

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA MAZATLÁN
MAESTRÍA EN TERAPIA FAMILIAR



“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL FUNCIONAMIENTO DE FAMILIAS CON
ADOLESCENTES: INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN DESDE LA TERAPIA
FAMILIAR SISTÉMICA”

TESIS
QUE COMO REQUISITO PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRÍA EN TERAPIA FAMILIAR

PRESENTA
LIC. MARTHA PATRICIA DELGADILLO MÚJICA

DIRECTORES DE TESIS
DR. RENÉ RODRÍGUEZ ZAMORA
DRA. XOLYANETZIN MONTERO PARDO

MAZATLÁN, SINALOA, MÉXICO, NOVIEMBRE DE 2024



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



U N I V E R S I D A D A U T Ó N O M A D E S I N A L O A

Dirección General de Bibliotecas
Ciudad Universitaria
Av. de las Américas y Blvd. Universitarios
C. P. 80010 Culiacán, Sinaloa, México.
Tel. (667) 713 78 32 y 712 50 57
dgbuas@uas.edu.mx

UAS-Dirección General de Bibliotecas

Repositorio Institucional Buelna

Restricciones de uso

Todo el material contenido en la presente tesis está protegido por la Ley Federal de Derechos de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

Queda prohibido la reproducción parcial o total de esta tesis. El uso de imágenes, tablas, gráficas, texto y demás material que sea objeto de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente correctamente mencionando al o los autores del presente estudio empírico. Cualquier uso distinto, como el lucro, reproducción, edición o modificación sin autorización expresa de quienes gozan de la propiedad intelectual, será perseguido y sancionado por el Instituto Nacional de Derechos de Autor.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial
Compartir Igual, 4.0 Internacional



AGRADECIMIENTOS

Agradecida con la Universidad Autónoma de Sinaloa, por la oportunidad de comprobar que el tiempo es relativo cuando la meta es clara, la disciplina es puntual y el trabajo es constante. Otro agradecimiento al posgrado de la Facultad de Psicología Mazatlán, por la formación recibida como Terapeuta Familiar. Agradecida con todos los Doctores(as), Maestros(as) que brindaron su conocimiento y empeño en sus clases; al personal que laboró para la Maestría en Terapia Familiar y a los compañeros de la maestría, que contribuyeron con la formación de la primera generación de terapeutas de la que formo parte.

Mi agradecimiento es para el Dr. René Rodríguez Zamora, por su puntual y acertada dirección, agradezco a la Dra. Xolyanetzin Montero Pardo; Dr. Víctor Santos Higuera Castro y M.C. Guadalupe de Jesús Osuna Lizárraga, por su guía, consejo y paciencia para que este proyecto tuviera buen inicio y fin. Mi agradecimiento al M.C. Víctor Manuel Heredia por transmitir la pasión del terapeuta en cada una de las sesiones de supervisión. Gracias a todos.

Agradezco su confianza y compromiso a todos mis pacientes y a todas las familias que confiaron y trabajaron en su proceso psicoterapéutico con la autora de este trabajo que fue realizado en las instituciones del CIJ Mazatlán y un bachillerato en Mazatlán, gracias por las facilidades brindadas.

Mi agradecimiento infinito es para mis amorosos padre y madre que con esmerado trabajo y cariño cimentaron los inicios de mi vida, Artemio Delgadillo y Sánchez y María de Jesús Mújica Rodríguez, gracias por quererme, por cuidarme y por enseñarme que la vida es hermosa.

Papi, Mami, siempre en mi corazón.

Gracias Norma Delgadillo Mújica, por tu amor y respaldo. Gracias Bárbara Valdez F.

Agradecida contigo amado Israel Sandoval V; tu trabajo y esfuerzo contribuyeron a que este proyecto fuera posible; gracias, Amor por mi beca matrimonial, por tu aliento, por tu respaldo, por tu escucha, por tu comprensión, por tu contención y por tu querer, eres un Señorón. TA

DEDICATORIA

La vida no es la que uno vivió, sino la que uno recuerda
y cómo la recuerda para contarla. (Gabriel García Márquez)

Para el común de las personas
entre cacerolas, lavadoras, trayectos,
conversaciones, lecturas, canciones, comidas,
pasatiempos, obligaciones, en silencio, en soledad,
se va sintiendo, se va pensando, se va haciendo, se va entendiendo,
se va hablando, se va reflexionando y se va viviendo la única vida que tenemos.
(La autora)

Para ti, Is Sandoval V. porque cada avance que tengo lo hago por mí, pero reconfortada de saberme acompañada por ti; porque este paso también es tuyo y lo damos juntos, querido marido y porque nos seguimos eligiendo mutuamente tú y yo “codo a codo somos mucho más que dos”. (Mario Benedetti)

Para mis adorados hijos: Isra “Yindo” Sandoval Delgadillo e Iván “Hemoto” Sandoval Delgadillo, porque este logro significa crecimiento y al crecer uno crecemos todos, como cuando ustedes empezaron a dimensionar palmo a palmo la geografía del mundo y yo salí a forjarme un camino donde recomenzar profesionalmente. A ustedes, mis queridos hijos, mis maestros y mis evaluadores, como testimonio de que la vida es hermosa y la felicidad un camino propio. Para ustedes, mis más grandes amores por siempre.

Para mis queridas hermanas Sady, Normis, Marce y Syl; para mis queridos hermanos Yair y Enrique, para ustedes compañeros de niñez, juventud y adultez, con mucho cariño les dedico este trabajo, sé que en las buenas y en las no tan buenas permanecemos juntos, para Lore y Roge, mi familia.

Para la juventud que ocupa mucha de mi energía, que este logro sea una oleada de impulso que les invite a seguir evolucionando, jóvenes de mi corazón: Omar, Salvador, Sady, Rafael, Israel, Samantha, Iván, Gabrielito, Karina, Emmanuel, Cristopher, Uriel, Laura, Ricky, PoRay, Alexander, Rogelio, Ricardo, Marianna, Uriel, Gabriela, Elia, Miriam, Luz, Fátima, Roberto, Rafaela, Daniel, Fershi, César y Fer.

Para mi querido Enrique Gabriel “Güerito”, nos sigues enseñando desde y hasta el cielo.

Este trabajo está dedicado con profundo amor para toda mi familia, en la tierra como en el cielo, para todas las personas que quiero y para las personas que me quieren.

RESUMEN

La inteligencia emocional es una habilidad, inherente al ser humano, que ayuda a resolver problemas y facilita la adaptación al medio, es el funcionamiento familiar el que se beneficia directamente con el incremento de dicha inteligencia. Esta investigación determinó si existe relación entre éstas, en familias con adolescentes entre 15 y 19 años; para ello, se trabajó desde un enfoque cuantitativo con una muestra representativa de 251 estudiantes de nivel medio superior, aplicando los instrumentos de medición TMMS-24 y EFF. Los resultados estadístico arrojaron que de los participantes: casi la mitad (47%) tiene nivel escaso o excesivo en atención emocional, casi la tercera parte (31.5%) tiene nivel bajo de claridad emocional, se suma un alto índice de uso del doble vínculo en padres casados, entre otros. El estudio identificó a un adolescente con escasa claridad emocional y conductas desadaptativas, fue atendido familiarmente, desarrollándose un estudio de caso de terapia familiar desde el Modelo de Milán, donde se identificaron pautas de interacción agresivas intergeneracionales, conductas de desconfirmación y problemas en la diferenciación entre los subsistemas parental y filial. En la comparativa de los resultados del inicio y posterior al tratamiento se observaron incrementos significativos principalmente en la claridad emocional y la fase de cohesión/reglas. De acuerdo con lo anterior se concluye, que hay relación entre la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar ya que a partir de este estudio de caso se afirma que fortaleciendo la inteligencia emocional, de uno o varios miembros de la familia, se mejora el funcionamiento familiar.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia emocional, funcionamiento familiar, adolescencia, terapia sistémica, modelo de Milán.

ABSTRACT

Emotional intelligence is an ability, inherent to human, beings that helps solve problems and facilitates adaptation to the environment. Family functioning is the one that directly benefits from the increase in such intelligence. This research determined whether there is a relationship between these two, in families with adolescents between 15 and 19 years old. To do so, a quantitative approach was used to investigate a representative sample of 251 high school students, using the TMMS-24 and EEF measurement instruments. The statistical results showed that of the participants: almost half (47%) have a low or excessive level of emotional attention, almost a third (31.5%) have a low level of emotional clarity, and a high rate of double bind use in married parents, among others. The study identified an adolescent with low emotional clarity and maladaptive behaviors. He was treated with his family, developing a case study of family therapy based on the Milan Model, where patterns of aggressive intergenerational interaction, disconfirming behaviors and problems in the differentiation between the parental and filial subsystems were identified. In the comparison of the results of the beginning and after the treatment, significant increases were observed mainly in emotional clarity and the cohesion/rules phase. According to the above, it is concluded that there is a relationship between emotional intelligence and family functioning, since from this case study it is stated that by strengthening the emotional intelligence of one or more members of the family, family functioning improves.

Keywords: Emotional intelligence, family functioning, adolescence, systemic therapy, Milan model.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO I. CONSTRUCCIÓN DEL PROBLEMA DE ESTUDIO	18
1.1. Fundamentación del objeto de estudio.....	18
1.2. Preguntas de investigación.....	21
1.2.1. Pregunta principal	21
1.2.2. Preguntas secundarias	21
1.3. Objetivos	22
1.3.1. Objetivo general.....	22
1.3.2. Objetivos específicos	23
1.4. Hipótesis	24
1.5. Justificación	24
CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL Y CONCEPTUAL	25
2.1. Estado del arte.....	25
2.1.1. Investigaciones internacionales	25
2.1.2. Investigaciones nacionales.....	26
2.2. Marco conceptual.....	28
2.2.1. Inteligencia.....	28
2.2.2. Emociones.....	29
2.2.3. Inteligencia emocional (IE).....	31
2.2.3.1. Modelos de inteligencia emocional	33
2.2.3.2 El Modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1997).....	34
2.2.4. Familia	36
2.2.4.1. Definición de familia desde la psicología sistémica	38
2.2.4.2. Objetivos de la familia.....	38
2.2.4.3. Tipos de familia	38
2.2.4.4. Funciones de la familia	39
2.2.4.5. Ciclo vital de la familia.....	40
2.2.5. Funcionamiento.....	43
2.2.6. Funcionamiento familiar.....	43
2.2.7. Adolescencia	44
2.2.7.1. Etapas de la adolescencia.....	45

2.2.7.2. Las emociones en la adolescencia.....	46
2.2.7.3. Riesgos y retos para el adolescente mexicano	46
CAPÍTULO III. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	49
3.1. Tipo de estudio.....	49
3.2. Tipo de diseño.....	49
3.3. Tipo de muestreo.....	49
3.4. Selección de la muestra.....	49
3.5. Instrumentos.....	50
3.5.1. Escala de rasgo de meta conocimientos sobre estados emocionales TMMS-24.	50
3.5.2. Escala de funcionamiento familiar (EFF).	52
3.6. Consideraciones éticas	54
3.7. Procedimiento	55
3.8. Propuesta de análisis de datos.....	56
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	60
4.1. Caracterización de la población	60
4.2. Descripción de las variables psicológicas.....	61
4.2.1. Atención emocional (AE)	61
4.2.1.1. Niveles de atención emocional	62
4.2.2. Claridad emocional (CE)	63
4.2.2.1. Niveles de claridad emocional	64
4.2.3. Regulación emocional (RE).....	64
4.2.3.1. Niveles de reparación emocional	65
4.2.4. Ambiente familiar positivo	66
4.2.5. Hostilidad/evitación de conflictos.....	67
4.2.6. Mando/problemas expresión de sentimientos.....	68
4.2.7. Cohesión/reglas.....	69
4.3. Descripción de la comparación de variables psicológicas	69
4.3.1. Comparación por estado civil de los padres	70
4.3.2. Comparación por edades de alumnos	72
4.3.3. Comparación por sexo de los alumnos	72
CAPÍTULO V. ESTUDIO DE CASO “YO ESTOY AQUÍ”, UNA FAMILIA QUE HA MODIFICADO LAS PAUTAS DE INTERACCIÓN FAMILIAR PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS DESADAPTATIVAS”.....	75
5. Fundamentos epistemológicos y modelos de intervención sistémicos	80
5.1. Fundamentos epistemológicos	80

5.1.1. Teoría general de sistemas	80
5.1.2. Teoría de la comunicación humana	81
5.1.3. Constructivismo	84
5.1.4. Cibernética de primer orden.....	84
5.1.5. Cibernética de segundo orden	85
5.1.6. Epistemología de Gregory Bateson	86
5.1.7. Modernismo y posmodernismo.....	88
5.1.8. Significados.....	89
5.1.9. Construccinismo social	90
5.2. Modelos de intervención sistémicos y posmodernos.....	90
5.2.1. Terapia Centrada en el problema	90
5.2.2. Terapia Estructural.....	91
5.2.3. Terapia Estratégica.....	91
5.2.4. Terapia Centrada en soluciones	92
5.2.5. Terapia Relacional (Roma)	92
5.2.6. Equipo Reflexivo	92
5.2.7. Equipo Colaborativo	93
5.2.8. Modelo de la Escuela de Milán.....	94
5.3. Terapia familiar en relación con la inteligencia emocional	95
5.4. Diseño	97
5.4.1. Tipo de trabajo	97
5.4.2. Contexto y lugar de intervención	98
5.4.3. Descripción de la población.....	98
5.4.4. Criterios de selección.....	98
5.5. Presentación del caso	98
5.6. Descripción de la pedida de la consulta	99
5.7. Evaluación inicial.....	99
5.7.1. Datos generales	99
5.7.2. Motivo de consulta.....	100
5.7.3. Genograma relacional	101
5.7.3.1. Mapa relacional.....	103
5.7.4. Redefinición del problema.....	103
5.7.5. Postura o posición del cliente	104
5.7.6. Formulación de los objetivos terapéuticos.....	105

5.7.7. Devolución.....	105
5.8. Formulación sistémica del caso	105
5.9. Tratamiento del caso	106
5.9.1. Primera fase: de la primera a la tercera sesión.....	106
5.9.1.1. Primera sesión.....	106
5.9.1.2. Segunda sesión.....	110
5.9.1.3. Tercera sesión	113
5.9.2. Fase intermedia de la cuarta a la sexta sesión.....	117
5.9.2.1. Cuarta sesión.....	117
5.9.2.2. Quinta sesión.....	120
5.9.2.3. Sexta sesión.....	123
5.9.3. Fase final de la séptima a la décima sesión.....	127
5.9.3.1. Séptima sesión	127
5.9.3.2. Octava sesión	131
5.9.3.3. Novena sesión	135
5.9.3.4. Décima sesión	141
5.9.4. Fase de Seguimiento	146
5.10. Resultados del tratamiento del caso.....	147
CAPÍTULO VI. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y LIMITACIONES	148
6.1. Discusión	148
6.2. Conexión con Estudio de Caso	153
6.3. Conclusiones e Implicaciones.....	158
6.3.1. Cumplimiento de los objetivos e hipótesis	162
6.3.2. Respuesta de hipótesis	164
6.3.3. Implicaciones	164
6.3.4. Limitaciones.....	167
6.4. Recomendaciones	168
REFERENCIAS.....	169
ANEXOS.....	183
Anexo 1. Consentimiento informado que otorgan los padres del adolescente	184
Anexo 2. Consentimiento de asentimiento en menores de edad (8 a 17 años).....	185
Anexo 3. Escala de Rasgo de Meta Conocimientos sobre Estados Emocionales TMMS-24...	186
Anexo 4. Escala de Funcionamiento Familiar (EFF).....	187
Anexo 5. Consentimiento para recibir apoyo terapéutico familiar	188

INDÍCE DE TABLAS

Tabla 1. Prevalencia de los trastornos mentales en México	48
Tabla 2. Nomenclatura de la fórmula para la muestra	50
Tabla 3. Puntos de corte del instrumento TMMS-24.....	51
Tabla 4. Ítems de variables inteligencia emocional y funcionamiento familiar	56
Tabla 5. Caracterización de la muestra por sexo, edad, semestre que cursan y turno	60
Tabla 6. Caracterización de la muestra en área, autorización, estado civil de los padres y unión familiar	60
Tabla 7. Estadísticos descriptivos de atención emocional	61
Tabla 8. Nivel de atención emocional.....	62
Tabla 9. Estadísticos descriptivos claridad emocional	63
Tabla 10. Nivel claridad emocional	64
Tabla 11. Estadísticos descriptivos regulación emocional	64
Tabla 12. Nivel de reparación de las emociones.....	65
Tabla 13. Estadísticos descriptivos factor 1 ambiente familiar positivo	66
Tabla 14. Estadísticos descriptivos factor 2 hostilidad/evitación de conflictos.....	67
Tabla 15. Estadísticos descriptivos factor 3 mando/problemas expresión de sentimientos	68
Tabla 16. Estadísticos descriptivos factor 4 cohesión/reglas.....	69
Tabla 17. Comparación de ejes inteligencia emocional y funcionamiento familiar del estado civil de los padres.....	70
Tabla 18. Comparación de ejes inteligencia emocional y funcionamiento familiar con edades de alumnos de 15 y 18 años	72
Tabla 19. Comparación de ejes inteligencia emocional y funcionamiento familiar según el sexo de los alumnos	73
Tabla 20. Comparativa en resultados de las escalas del adolescente.....	147

INTRODUCCIÓN

La población mexicana se caracteriza, a diferencia de algunas otras culturas, por buscar la unidad familiar que puede traducirse como la enseñanza del cuidado de cada uno de los miembros de la familia, no se necesita ser un estudioso para percibir, en México, el paradigma anterior.

El psicólogo educativo Schunk (2012 p. 121), menciona que “gran parte del aprendizaje humano es vicario, es decir, ocurre sin que el aprendiz realice la conducta en el momento de aprender”, se puede adquirir al observar o escuchar modelos en vivo (de padres al inicio de la vida), modelos simbólicos (como personajes en los dispositivos electrónicos) o modelos impresos (libros y revistas). Estas fuentes vicarias pueden permitir aprendizaje acelerado y evitar que se experimenten consecuencias negativas, por sí mismos.

Así como los padres también otros adultos del contexto son modelos de los adolescentes, que tienen la tarea imperante de desarrollar sus propias habilidades emocionales para que puedan estimular el desarrollo de dichas habilidades en sus hijos. Lo ideal es que cada uno de los miembros de la familia o por lo menos algún miembro de ella colabore para que, con el desarrollo emocional del adolescente, fortalezca y siga desarrollando su propia percepción, comprensión y regulación emocional.

El presente trabajo está conformado por seis capítulos, un apartado de referencias y un apartado de anexos. Para la primera parte que corresponde a la investigación cuantitativa se integró el capítulo uno donde se fundamentó el estudio de la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar con una visión general desde la Organización Mundial de la Salud (OMS) hasta una visión particular con la Secretaría de Gobernación (SEGOB) llegando a una visión específica del Centro de Integración Juvenil (CIJ); con las preguntas y los objetivos se formula la hipótesis y se justifica la investigación e intervención psicoterapéutica.

El capítulo dos está contenido por investigaciones internacionales y nacionales que dan un panorama parcial de lo ya investigado sobre el tema de la familia y las emociones; definiciones sobre inteligencia emocional así como algunos de sus modelos como el de Mayer y Salovey; los conceptos de funcionamiento familiar, sus objetivos de la familia, tipos de familias, funciones familiares, ciclo vital de la familia; descripción de la adolescencia, sus etapas, sus emociones y riesgos para el adolescente.

En el capítulo tres se describe el método de investigación que se llevó a cabo para la primera parte de la investigación cuantitativa, también están contenidos los apartados como: tipo de enfoque, tipo de estudio, diseño de la investigación, muestreo, así como la selección de la muestra, consideraciones éticas, procedimiento y la propuesta de análisis de datos.

En el capítulo cuatro se revelan los resultados por medio del análisis de datos como la caracterización de la población; la atención, claridad y regulación emocional; el ambiente familiar positivo, la hostilidad/evitación de conflictos, mando/problemas en la expresión de los sentimientos y la cohesión/reglas; cerrando con el análisis comparativo de variables.

En el capítulo cinco se describe el desarrollo la segunda parte que es un estudio de caso con una intervención psicoterapéutica, conformado por varios apartados donde se expone una introducción del caso y el propósito, se fundamenta epistemológica y sistémicamente, se refiere el modelo de intervención sistémica que fue el Modelo de Milán y en relación con la inteligencia emocional que se utilizaron; se menciona el diseño, tipo de trabajo, lugar de la intervención, descripción de la población, criterios de selección, la presentación del caso, la pedida de consulta, la evaluación inicial que contiene los datos generales, motivo de consulta, genograma relacional, mapa conceptual, postura del cliente, objetivos terapéuticos, devolución y formulación del caso; se describe puntos relevantes del tratamiento del caso en la primera fase, fase intermedia y fase

final.

Por último, en el capítulo seis se exponen la discusión, conexión con estudio de caso, conclusiones e implicaciones, cumplimiento de los objetivos e hipótesis, implicaciones. Limitaciones y recomendaciones.

CAPÍTULO I. CONSTRUCCIÓN DEL PROBLEMA DE ESTUDIO

1.1. Fundamentación del objeto de estudio

En México, la Secretaría de Gobernación ([SEGOB]2013) refiere que la familia es, para el individuo, el primer contacto con la sociedad es donde surgen las primeras enseñanzas y aprendizajes, con ello se empieza a forjar el carácter y donde se inculcan modos de actuar y de pensar, mismos que pasando el tiempo se convertirán en hábitos o costumbres.

La sociedad se desarrolla, como en casi todas las culturas, a través de la transmisión de generación en generación de: valores, tradiciones sociales, culturales y familiares; de igual manera el patrimonio de las personas como los bienes. Lo anterior va constituyendo gran parte de la identidad de un individuo, que es inherente a su desarrollo físico, cognitivo, psicológico y emocional, al mismo tiempo, el individuo va creando redes sociales que le darán sostén, protección y ayudarán, entre otras cosas, a desarrollar cierta seguridad en su entorno, sentido de pertenencia y la adaptabilidad al medio externo.

En la adaptación al medio de un ser humano es indispensable la ayuda del otro, como lo indica Darwin (1902, p. 96) cuando explica en su obra “La Expresión de las Emociones en los Animales y en el Hombre”, que el amor maternal puede o no manifestarse por alguna demostración contundente muy explosiva verbal y no verbal o manifestarse de manera muy sutil con apenas “ligeros movimientos acariciadores acompañados de una dulce mirada y una tierna sonrisa”, pero esta misma madre puede contrastar transfigurándose por la ira cuando quiere dañar a un niño, con una postura amenazantemente, lo brillante en sus ojos, el rostro rojo, la expansión de las aletas nasales y palpitaciones aceleradas. El autor define la existencia de gestos innatos o comunes a todos los individuos de la misma especie que comunican, algunas expresiones faciales las cataloga como universales.

La universalidad de los gestos contribuye a la explicación de la creación de los sistemas sociales porque los individuos pueden identificarse entre sí y al compartir afinidades comunicacionales pueden identificar su estado emocional.

Para que un individuo tome conciencia de sus emociones es necesario tener representaciones conceptuales que den significado de estas, para ello afirma Maturana (1996, p.16-17) que “el lenguaje es el origen de lo humano, saca la biología humana de la estructura material a la estructura conceptual... el lenguaje da al ser humano su dimensión espiritual en la reflexión, tanto de la autoconciencia como la del otro”.

Puede considerarse que un individuo, comúnmente, va adquiriendo el lenguaje desde los primeros momentos de su vida, entonces también puede deducirse que la primera sociedad facilitadora y reguladora de conocimiento de un individuo, por tradición y costumbre, es la familia. Es en el contexto familiar donde, todo individuo, adquiere los primeros conocimientos, la familia es el “molde” en el cual el individuo se hace un sujeto de las normas sociales de su contexto y en las que se desenvolverá a lo largo de su vida. Con el ejemplo citado de Darwin, se alcanza a dimensionar el impacto de los padres en el desarrollo de sus hijos.

Así, el conocimiento de la persona comienza bajo el cobijo del funcionamiento familiar, es decir, el desarrollo de la persona dependerá, entre otros, de las necesidades, demandas y recursos socioemocionales con los que cuente y/o desarrolle su familia para inculcarlo en el individuo, con esto se abona al desarrollo de la inteligencia emocional del sujeto, éste debe pasar por un proceso que le permita recibir, de su entorno, información para adquirirla individualmente y familiarmente para desarrollarla dentro y fuera de su contexto familiar.

Si se toma en cuenta el señalamiento de López y Sánchez (2023) cuando afirman que se vive en una sociedad cada vez más hedonista y con poca tolerancia al malestar, que el aumento de

psicopatología en los adolescentes es multicausal, una de ellas es que los adolescentes deben pasar necesariamente por un periodo caracterizado por la inestabilidad y la crisis recomienda que debe considerarse a la adolescencia como un periodo en el que los jóvenes adquieren hábitos de vida, sociales y emocionales, y si todo va bien, estas habilidades les permitirán enfrentarse con éxito a las demandas del ambiente y convertirse en personas independientes.

Entendiendo que, si dichas habilidades se aprenden y desarrollan desde el contexto familiar, éste aumentará las posibilidades de vivir con bienestar o no, es por ello por lo que la inteligencia emocional adquiere importancia, ya que es la capacidad de una persona de ser consciente de los recursos que se posee para resolver las situaciones que comprometen los cambios en lo afectivo de la forma más eficiente que le sea posible (Salovey y Mayer, 1995, en Espinoza-Venegas et al. 2015).

La SEGOB (2013) puntualiza que “la familia cumple con su función biológica casi de manera natural y automática, pero en ocasiones la responsabilidad del cuidado de los hijos deja mucho que desear” también subraya que el abandono afectivo a los hijos tiene consecuencias irreversibles. Además, la Organización Mundial de la Salud ([OMS] 2023a) publicó que la mitad de todos los trastornos de salud mental en la edad adulta se han manifestado a los 15 años y en la mayoría de los casos no son detectados ni tratados. La misma Organización Mundial de la Salud ([OMS] 2023b) indica que las investigaciones realizadas por el mismo órgano revelaron el aumento del 25% de la depresión y la ansiedad durante la pandemia.

Por otra parte, en el periódico Debate, Galarza (2022), en la entrevista a David Covarrubias, psicólogo del Centro de Integración Juvenil (CIJ), en Mazatlán, informó que se incrementó en un 100% la atención de salud mental tras la contingencia por la pandemia de covid-19, a jóvenes de 12 a 20 años que presentan cuadros que requieren atención, apoyo y tratamiento psicológico. Este

mismo periódico, Ibarra (2024) publica que el mismo Covarrubias, informó “que, del 100 por ciento de atenciones en esta dependencia, el 62 por ciento es por problemas de salud mental y el otro 38 por ciento es por consumo de drogas como alcohol, tabaco, mariguana y metanfetamina”, algunos de las causas fueron el aumento de la violencia en el seno familiar, la pérdida de familiares y el impedimento de hacer los rituales acostumbrados para vivir el duelo.

Por lo anteriormente expuesto y al considerar: que los trastornos, en las personas afectadas, se gestan en los primeros 14 años de vida; que las pérdidas de algunos miembros de la familia por la pandemia por Covid-19 ha repercutido directamente en el funcionamiento familiar; es necesario proyectar que la afectación de la salud mental en la población mundial por la contingencia de la pandemia ha creado necesidades masivas de atención psicoterapéutica. La estimación de la OMS (2023b) de que, uno de cada seis adultos en edad laboral sufre algún tipo de trastorno mental, corresponde al 16.6 por ciento de la fuerza de trabajo, si se estima que en este momento la demanda de salud mental en un Centro de atención para jóvenes es del 62 por ciento (Ibarra, 2024) entonces la invitación es a reflexionar, y tomar medidas de prevención, por la posibilidad del incremento significativo de trastornos en la siguiente generación de adultos, lo anterior pasará en un futuro no muy lejano. Por tales motivos es necesario responder a los siguientes cuestionamientos:

1.2. Preguntas de investigación

1.2.1. Pregunta principal

¿Existe relación entre la Inteligencia Emocional y la Funcionalidad Familiar de los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel educativo público de nivel medio superior en Mazatlán, Sinaloa, México?

1.2.2. Preguntas secundarias

a) ¿Cuál es el nivel de atención emocional que manifiestan los adolescentes entre 15 y 19

años de un plantel educativo público de nivel medio superior en Mazatlán, Sinaloa, México?

b) ¿Cuál es el nivel de la claridad de sentimientos que perciben los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel educativo público de nivel medio superior en Mazatlán, Sinaloa, México?

c) ¿Cuál es el nivel de la capacidad de reparación emocional que manejan los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel educativo público de nivel medio superior en Mazatlán, Sinaloa, México?

d) ¿Cómo perciben el ambiente familiar los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel educativo público de nivel medio superior en Mazatlán, Sinaloa, México?

e) ¿Cómo perciben la hostilidad/evitación de conflictos los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel educativo público de nivel medio superior en Mazatlán, Sinaloa, México?

f) ¿Cómo perciben el mando/problemas en la expresión de sentimientos los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel educativo público de nivel bachillerato en Mazatlán, Sinaloa, México?

g) ¿Cómo perciben la cohesión/reglas de la familia los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel educativo público de nivel medio superior en Mazatlán, Sinaloa, México?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar si existe relación entre la Inteligencia Emocional y la Funcionalidad Familiar de los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel educativo público de nivel medio superior en Mazatlán, Sinaloa, México.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Identificar el nivel de atención emocional que perciben los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel educativo público de nivel medio superior en Mazatlán, Sinaloa, México.
- b) Identificar el nivel de la claridad de sentimientos que perciben los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel educativo público de nivel medio superior en Mazatlán, Sinaloa, México.
- c) Identificar el nivel de la capacidad de reparación emocional que perciben los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel educativo público de nivel medio superior en Mazatlán, Sinaloa, México.
- d) Describir las características del Ambiente Familiar Positivo en la relación familiar que perciben de los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel educativo público de nivel medio superior en Mazatlán, Sinaloa, México.
- e) Describir las características de la Hostilidad/evitación de los conflictos en la relación familiar que perciben los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel educativo público de nivel medio superior en Mazatlán, Sinaloa, México.
- f) Describir las características de Mando/problemas en la expresión de sentimientos de las familias que refieren los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel educativo público de nivel medio superior en Mazatlán, Sinaloa, México.
- g) Describir las características de la Cohesión/reglas de las familias que manifiestan los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel educativo público de nivel medio superior en Mazatlán, Sinaloa, México.
- h) Comparar la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar considerando el estado

civil de los padres de familia, el sexo y edad de los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel educativo público de nivel medio superior en Mazatán, Sinaloa, México.

1.4. Hipótesis

H1: A mayor desarrollo y manejo de la Inteligencia Emocional mejor será el Funcionamiento de las Familias con adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel educativo público de nivel medio superior en Mazatán, Sinaloa, México.

1.5. Justificación

La importancia del presente estudio surge ante la necesidad observada en las Prácticas Clínicas Supervisadas de terapia familiar con intervenciones enfocadas en la parte afectiva del grupo familiar, específicamente en la dimensión emocional, en las familias de adolescentes entre 15 y 19 años, y también ante la necesidad observada de generar nuevo conocimiento ante los requerimientos actuales para mejorar la funcionalidad familiar.

La justificación teórica de esta investigación está basada en la necesidad de ampliar los conocimientos respecto a la inteligencia emocional y la funcionalidad familiar de los adolescentes y sus familias ante la escasez de investigaciones locales y nacionales en estos ámbitos.

La justificación social se sustenta en el potencial de trabajar en la prevención del desarrollo de una gran variedad de afectaciones que hay en la salud mental; se suma a los trabajos que se han realizado con este fin. Por otro lado, los resultados pueden ser útiles para las autoridades e instituciones que abonan al desarrollo de las familias y se tome en cuenta para plantear programas que promuevan la salud mental y atiendan las demandas de un sector de la población adolescente que tradicionalmente es incomprendido asimismo, a la familia principalmente los padres de estos adolescentes entre 15 y 19 años que envueltos en la vorágine de la cultura de la inmediatez difícilmente hallan tiempo para la reflexión experiencial.

CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL Y CONCEPTUAL

2.1. Estado del arte

Este apartado contiene la exposición de seis investigaciones para este trabajo en la que se atendieron lo referente a las dos variables: inteligencia emocional y funcionamiento familiar de manera conjunta o por separado además de las variables estado civil de los padres, sexo y género de los estudiantes, dichas investigaciones se han agrupado en dos niveles: internacional y nacional que servirán como marco referencial, así como para la discusión de los resultados.

2.1.1. Investigaciones internacionales

El artículo titulado “Inteligencia Emocional y Clima Familiar”, de los autores Gil-Olarte et al. (2014) con el objetivo de contribuir al desarrollo individual y social y a la mejora del bienestar social y calidad de vida de las mujeres de Cádiz, España, mediante la impartición de un programa de inteligencia emocional de Mayer y Salovey. El estudio se realizó con una muestra de 60 mujeres naturales de la ciudad de Cádiz, España; la edad media del grupo fue de 46,07 años con un rango 26-71. Con los resultados que obtuvieron observaron que las mujeres mejoraron significativamente con el programa principalmente en las variables familiares como en la escala de Relaciones. Concluyendo que: es importante el papel de las madres en la socialización de los hijos como modelo y como instructoras a través de las prácticas educativas; es razonable pensar que las madres que están atentas a las señales emocionales de sus hijos, u otros familiares, si responden a ellas de manera adaptativa, inducirá una mejora en la inteligencia emocional en ellos. Por lo tanto, los investigadores consideran justificada la necesidad de programas de educación socioemocional.

En la tesis de Godoy (2017) llamado “Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en familias numerosas y no numerosas”, con el objetivo de analizar las relaciones de funcionamiento familiar e inteligencia emocional, donde concretamente hace un estudio

comparativo entre los dos tipos de familias en relación del funcionamiento familiar e inteligencia emocional con una muestra de 74 familias, considera como familias numerosas a las que tienen más de tres hijos menos de tres se consideran no numerosas. La recolección de datos fue mediante los cuestionarios “FACES-II” de funcionalidad familiar y “TMMS-24” de inteligencia emocional. Concluyendo no hallar diferencias significativas en el funcionamiento familiar entre ambos tipos de familia, las familias no numerosas presentaron relación entre cohesión e IE, pero no entre adaptabilidad e IE, por otro lado, las familias numerosas también presentaron relación entre cohesión e inteligencia emocional además de entre adaptabilidad e IE.

Otro artículo sobre inteligencia emocional titulado: Variables Personales y Escolares Asociadas a la Inteligencia Emocional Adolescente; de los autores Domínguez Alonso et al. (2022) busca conocer el nivel de inteligencia emocional en el periodo adolescente y analizar la existencia de diferencias significativas que puedan darse en la percepción, comprensión y regulación emocional en función de determinados factores personales y escolares. El estudio se realizó con una muestra de 4467 estudiantes, 50.26% mujeres y el 49.74% hombres, los participantes de entre 12 a 16 años, eran originarios de la Comunidad Autónoma de Galicia, España. Los resultados arrojaron que, en los niveles moderados en la inteligencia emocional de los adolescentes, con mayor regulación emocional, existían diferencias significativas en el género siendo mayor en los varones; también se observó que, a mayor edad, mejor percepción emocional; en cuanto a la estructura familiar resultó que los niveles de regulación emocional óptimos se observan en familias biparentales. Concluyen que la inteligencia emocional está mediatizada por factores personales y escolares en la población adolescente.

2.1.2. Investigaciones nacionales

La investigación de Estrada et al. (2016) titulada “Inteligencia Emocional en Estudiantes

Universitarios Mexicanos” tuvo el objetivo de comparar la Inteligencia Emocional (IE) en cuanto al sexo en estudiantes universitarios mexicanos de Toluca, México. La muestra constó de 340 participantes de los cuales 51.6% hombres y 48.4% mujeres con un promedio de edad de 20 años. Partiendo de la baremación de hombres y mujeres de la escala TMSS-24 se tiene que las y los estudiantes se encuentran en el nivel (baremo) adecuada percepción o atención emocional, también adecuada claridad emocional y adecuada reparación o regulación emocional. Los resultados de la prueba t student con el que se comparó cada uno de los factores del instrumento IE, y el sexo de los participantes se observó que existe diferencia estadísticamente significativa pero solamente en el factor de reparación emocional, de acuerdo con las medias, se encontró más alta en el grupo de los hombres.

Un artículo nacional de título: Inteligencia Emocional Percibida y Autoconcepto en Adolescentes Estudiantes de Bachillerato; los autores Carrillo-Ramírez et al. (2020) buscan analizar la relación entre los componentes de la inteligencia emocional percibida según el modelo de Salovey y el autoconcepto. El estudio fue realizado con una muestra de 255 estudiantes matriculados en una escuela preparatoria pública ubicada en la ciudad de Colima, México; de los cuales 178 (69.8%) eran hombres y 77 (30.2%) mujeres. Los resultados de este análisis mostraron una contribución positiva y significativa de los tres factores de inteligencia emocional percibida sobre el autoconcepto, resultando que el modelo explicó un 37% de la varianza de este último. Los tres factores de la inteligencia emocional percibida propuestos por el modelo de Mayer y Salovey en 1997 donde clasifican las subescalas de atención, claridad y reparación emocional, contribuyen positiva y significativamente en la construcción del autoconcepto. Este resultado es congruente con otras investigaciones que encontraron una vinculación entre una elevada inteligencia emocional percibida y el autoconcepto positivo.

Otro artículo llevado a cabo en la Ciudad de México por Silva et al. (2022) llamado: Inteligencia Emocional y Establecimiento de Metas en Adolescentes; busca determinar si la inteligencia emocional constituye un factor predictor para un eficaz establecimiento de metas en adolescentes y si hay diferencias entre hombres y mujeres, y entre adolescentes de distintas edades. El estudio se llevó a cabo con una muestra de 670 estudiantes de nivel medio superior con edades de entre 15 y 17 años (58 % mujeres y 42 % hombres), a los cuales se les aplicó el inventario de autoconocimiento y establecimiento de metas, así como cuatro componentes del perfil de inteligencia emocional. Los resultados de este análisis mostraron una contribución positiva y significativa de los tres factores de inteligencia emocional percibida sobre el autoconcepto, resultando que el modelo explicó un 37% de la varianza de este último. Los tres factores de la inteligencia emocional percibida propuestos por el modelo de Mayer y Salovey en 1997 mediante las subescalas de atención, claridad y reparación emocional, contribuyen positiva y significativamente en la construcción del autoconcepto. Este resultado es congruente con otras investigaciones que encontraron una vinculación entre una elevada inteligencia emocional percibida y el autoconcepto positivo.

2.2. Marco conceptual

Para entender los constructos de inteligencia emocional y funcionamiento familiar es necesario entenderlos por separado, es lo que se presenta a continuación.

2.2.1. Inteligencia

Para abordar este concepto se cita a Ardilla (2011) exponiendo la definición de inteligencia para varios autores, como la afirmación de Ebbinghaus en 1885 que “inteligencia es el poder de combinación”, después persistió en que “inteligencia es la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones”; para Binet la inteligencia es el conjunto de “cualidades formales como la memoria,

la percepción, la atención y el intelecto, caracterizada por comprensión, invención, dirección y censura. Más recientemente Sternberg en 1985 “considera que la inteligencia está basada en tres categorías: habilidades analíticas, creativas y prácticas”, conocida como la teoría Triádica de la inteligencia que da origen al Test de Habilidades Triádicas de Sternberg (STAT por sus siglas en inglés).

Los autores Molero Moreno et al. (1998) señalan que en 1920 Thorndike, introduce el componente social de su definición de inteligencia e indica que existen tres tipos de inteligencia: abstracta, mecánica y social; junto a Thompson crean la Teoría Multimodal de la Inteligencia, la cual afirman que existen múltiples inteligencias heterogéneas.

Otro concepto es el de Gardner en 1983, afirma que la inteligencia “es la capacidad para resolver problemas o elaborar productos que pueden ser valorados en determinada cultura” y que existen varios tipos de inteligencia, este estudioso desarrolla la teoría de las Inteligencias Múltiples. (Macías et al. 2015)

Finalmente se trae el sencillo, pero conciso, primer significado de la RAE (2014) sobre inteligencia: capacidad de entender o comprender.

Atendiendo lo anterior y en congruencia con Thorndike y Garner, es posible que, dependiendo de las aptitudes, habilidades y necesidades ya sea cognitivas, físicas, psicológicas, y/o emocionales, el sujeto pueda desarrollar muchas inteligencias según sus deseos, posibilidades y experiencias.

2.2.2. Emociones

En este apartado se citará algunas de las principales perspectivas que definen el concepto de emoción.

Según la Real Academia Española (RAE 2014) la palabra emoción significa “Alteración

del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa que va acompañada de cierta conmoción somática”.

Existen varias enfoques que pueden definir las emociones, Gómez y Calleja (2016) al citar a algunos estudiosos de las emociones señalan que éstas se diferencian dependiendo de “los sistemas en que las personas experimentan una emoción y en los estímulos del ambiente”, refieren que las emociones desde la visión biológica “son un patrón observable, específico y limitado de respuestas desencadenadas por la interpretación de una situación u objeto como amenazante para el bienestar y la supervivencia”, este patrón cuenta con respuestas fisiológicas y expresivas causadas por la actividad neurológica; clasificando a las emociones en positivas, como felicidad, que genera vinculación y negativas, como tristeza o ira, que generan alejamiento o evitación.

Por otra parte, Frijda (2008) considera, desde la perspectiva construccionista, que la emoción resulta de la ejecución de procesos coordinados como: la activación, la apreciación, la conciencia y la experiencia emocional que guían la conducta.

Gross y Feldman-Barret (2011, en Gómez y Calleja, 2016) “consideran a la emoción como una respuesta producida por la interpretación o análisis cognitivo de un evento significativo para el individuo que lo ayuda a desarrollar y ejecutar acciones adaptativas y funcionales”.

Para Mesquita (2010) “la aproximación más reciente sobre las emociones es la relacional”, porque las conceptualiza como fenómeno social, que permite “interpretar el entorno y comprender a las personas que se hallan en él”, dependiendo de la cultura, las normas morales y el contexto, de tal forma “que permite modificar las relaciones sociales o mantener su estado”.

Los autores Fernández-Abascal et al. (2010) han categorizado las emociones en primarias y secundarias, según sus características, la función que cumplen y la etapa del desarrollo en la que aparecen. Siendo las emociones primarias —como: sorpresa, asco, miedo, alegría, tristeza e ira—

, las que surgen desde los primeros momentos de la vida, tienen características distintivas: cada una se corresponde con una función adaptativa y tiene desencadenantes específicos, un procesamiento cognitivo definido, una experiencia subjetiva característica, una expresión facial distintiva; y conllevan distintas conductas de afrontamiento.

Las emociones secundarias —como: envidia, orgullo, vergüenza o culpa—, también son llamadas emociones sociales, morales o autoconscientes como lo señala Haidt (2003), éstas aparecen según Fernández-Abascal et al. (2010) después de los dos años, junto con: la identidad personal, la internalización de normas sociales y la evaluación del yo en función de dichas normas.

2.2.3. *Inteligencia emocional (IE)*

El constructo que resulta de la combinación de inteligencia y emociones es la inteligencia emocional (IE), este concepto varía de acuerdo con cada estudioso o modelo teórico según se analice y se presenta como habilidad, que se puede aprender y desarrollar, o rasgo humano, que es parte de la personalidad.

Así, en primer lugar, la inteligencia emocional puede ser comprendida como la capacidad de un sujeto para gestionar tanto las propias como las emociones ajenas al lidiar con ellas mediante las relaciones interpersonales (Fiori y Veseley-Maillefer, 2018). Por otro lado, se percibe como rasgo en tanto es concebido como parte de la personalidad del individuo que se manifiesta y refuerza al relacionarse con elementos de su entorno (Petrides y Mavroveli, 2018).

Cuando, en la práctica profesional de la terapeuta que expone esta tesis, se ha planteado en una conferencia o taller sobre la preferencia de identificar a la inteligencia emocional como habilidad, la cual se puede aprender y desarrollar, o como rasgo, el cual es parte de la personalidad; la respuesta de la mayoría de los asistentes ha sido identificarla como habilidad que puede desarrollarse, con lo cual la autora está totalmente de acuerdo.

Los autores Papalia et al. (2009) sostienen que el término salud mental por lo general se refiere a la salud emocional y que el adolescente es más capaz de pensar en términos abstractos e hipotéticos pero su principal tarea es establecer una identidad.

Si la salud emocional es referida como salud mental, como lo hacen el grupo de Papalia, entonces cuando se habla sobre el cuidado y tratamiento de la salud mental en realidad se refieren al cuidado y tratamiento de la salud emocional, por ende, se están refiriendo a la identificación, educación y desarrollo de la IE.

Los teóricos, Salovey y Mayer, brindan la primera definición formal de inteligencia emocional (IE), surgida a partir de la Teoría Múltiple de Gardner en 1983, específicamente de la inteligencia interpersonal e inteligencia intrapersonal. Salovey y Mayer (1990, p.189) definieron la IE, como un “tipo de inteligencia social que incluye la habilidad para supervisar los sentimientos y las emociones propias y de los demás, para discriminar entre ellos y para usar esta información como guía de la acción y el pensamiento”.

En 1997 señala el teórico BarOn (en Ugarriza, 2001) a la inteligencia emocional como un “conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio”. Es una inteligencia no cognitiva que determina la habilidad para tener éxito en la vida y que influye en el bienestar general y la salud emocional.

Otra descripción de IE, desde la perspectiva de Fernández y Extremera (2005) es la de reparación de las emociones: “capacidad para estar abierto a los sentimientos tanto positivos como negativos. Incluye también la habilidad para regular emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas, abarcando el manejo del mundo intrapersonal e interpersonal”.

Las tres definiciones refieren los mismos aspectos del tema de la IE, al referirse como inteligencia social va implícito el contexto y los otros, al mencionar la adaptación al medio implica el manejo intrapersonal e interpersonal, así como la supervisión de las emociones propias y las de los demás, empezando en un contexto tan primario como lo es la familia.

Puede definirse a la inteligencia emocional como las habilidades para identificar el estado anímico que produce las acciones y reacciones en uno mismo y en los demás, así como reconocer el sentimiento que provoca dichas acciones para poder regularlas en uno mismo y ayudar al otro a regularse, permitiendo adaptarse al contexto, evolucionando sentimiento-pensamiento-acción mediante la reflexión inmediata y/o a posteriori, buscando siempre el bienestar individual y colectivo.

La inteligencia emocional es inherente a la persona ya que ésta conduce cada una de sus conductas y está presente en todos los ámbitos donde se desenvuelve tanto en comunidad como en lo individual.

2.2.3.1. Modelos de inteligencia emocional

De acuerdo con la revisión que hicieron Fernández y Extremera (2005), existen modelos mixtos y modelos de habilidad según el procesamiento de la información.

En los modelos mixtos la inteligencia emocional es concebida como “rasgos estables de personalidad, competencias socioemocionales, aspectos motivacionales y diversas habilidades cognitivas”, son modelos como los de Goleman y BarOn. (Mayer et al., 2000, en Fernández y Extremera, 2005)

En los modelos de habilidad, la inteligencia emocional es concebida como una habilidad que se enfoca en el procesamiento de la información emocional, unifica las emociones y el razonamiento; ayuda a resolver problemas y facilita la adaptación al medio; esto es una visión

funcionalista de las emociones que recuerda las definiciones clásicas de inteligencia donde remarcan la habilidad de adaptación a un ambiente en continuo cambio, que nos recuerda a la adaptabilidad a la que Darwin (1902) se refería.

De igual manera, la inteligencia emocional se considera un sistema inteligente y como tal debe formar parte de otras inteligencias tradicionales, especialmente con la inteligencia verbal, por su vínculo con la expresión y comprensión de los sentimientos (Mayer et al., 1999, en Fernández y Extremera, 2005).

2.2.3.2 El Modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1997)

El modelo de habilidad de Mayer y Salovey (1997) considera que la inteligencia emocional se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas, que son:

1) La percepción emocional: habilidad para identificar y reconocer tanto los sentimientos propios como los de aquellos que te rodean. Para desarrollar esta habilidad se debe prestar atención y decodificar las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales (lo que se le denomina lenguaje no verbal) y tono de voz. Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan. Esta habilidad puede estimular la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás, así como para discriminar las discrepancias entre el comportamiento verbal y las manifestaciones expresivas de la persona.

2) La facilitación o asimilación emocional: habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas; se centra en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo los estados afectivos ayudan a la toma de decisiones; focalizan la atención en lo que es realmente importante; esta habilidad plantea que nuestras emociones actúan de forma

positiva sobre nuestro razonamiento y nuestra forma de procesar la información.

3) La comprensión emocional: habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos; también implica una actividad anticipatoria y retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones; la comprensión emocional, supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias (celos); incluye la habilidad para interpretar el significado de las emociones complejas (remordimiento y arrepentimiento); ayuda a reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros (concatenación de emociones a partir de un hecho) y la aparición de sentimientos simultáneos y contradictorios (amor y odio sobre una misma persona).

4) La regulación emocional: habilidad más compleja de la IE, incluye la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Implica habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. Abarca pues el manejo del mundo intrapersonal (del individuo) y también el interpersonal (de los demás), para regular las emociones, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional para modificar tanto los sentimientos propios como los de los demás. Esta habilidad alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual.

Señala Thompson (1991) que la regulación emocional que se desarrolla en la adolescencia implica una compleja actividad cerebral, porque involucra una desorganización en las respuestas emocionales, cognitivas y conductuales.

2.2.4. Familia

La RAE (2014) define a la familia como: “Grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas; Conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje; Hijos o descendencia. (Está casado, pero no tiene familia); Conjunto de personas que comparten alguna condición, opinión o tendencia.

Según Oliva y Villa (2014) refieren que los conceptos genéricos de familia van desde las concepciones: tradicionales; como efecto integrador; por geolocalización; por convergencia y afecto; por consanguinidad o gens. La familia seguirá por siempre modificándose, no puede analizarse perennemente porque está en constante evolución lo cual que permite la estabilidad social y legal al grupo formado. Los mismos autores citan a Rousseau en 2008, describiendo a la familia como la sociedad más antigua de todas y la única natural que representa el primer modelo de las sociedades políticas: el jefe es la imagen del padre, y el pueblo es la imagen de los hijos; y habiendo nacido todos iguales y libres, solo enajenan su libertad por su utilidad misma. También mencionan que existe el concepto de la familia: desde una perspectiva sociológica, como una agrupación relativamente permanente y socialmente autorizada de padres e hijos; desde la perspectiva legal, es la más antigua de las instituciones humanas y constituye el elemento clave para la comprensión y funcionamiento de la sociedad.

En la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, (Const., 2021) en el Artículo 4º menciona que el varón y la mujer son iguales ante la ley. Ésta protegerá la organización y el desarrollo de la familia. Toda persona tiene derecho a decidir de manera libre, responsable e informada sobre el número y el espaciamiento de sus hijos. Toda familia tiene derecho a disfrutar de una vivienda digna y decorosa. La ley establecerá los instrumentos y apoyos necesarios a fin de alcanzar tal objetivo. Los niños(as) tienen derecho a la satisfacción de sus necesidades de

alimentación, salud, educación y sano esparcimiento para su desarrollo integral.

Considerando que es parca la referencia de la familia en la Carta Magna del país, la definición de la familia debe ser un entreverado de perspectivas porque la familia debe ser más que sólo la preservación de la especie humana, como lo observa la biología, o más que un sistema de recursos a largo plazo como se observa desde la economía.

Según el Consejo Nacional de Población (CONAPO, 2020) las familias mexicanas y los hogares en México, han sufrido modificaciones en su conformación, funciones y el tipo de relaciones que establecen sus integrantes, a consecuencia de los cambios demográficos y las tendencias mundiales, el control natal, mayor longevidad de la población, la incorporación de la mujer a la vida laboral; el fenómeno migratorio. En México, se identifican familias y hogares integrados por: madre, padre e hijos, y en muchas ocasiones, por los abuelos; encabezadas por padres solteros; parejas sin hijos por postergar la paternidad; parejas con hijos que han dejado el hogar; parejas del mismo sexo, con o sin hijos, así como nuevas familias y hogares conformados por personas unidas que, previamente y por separado, habían conformado alguna vez los propios.

Partiendo de lo anterior es posible definir a la familia como: Conjunto de individuos en constante evolución con vínculos afectivos y/o consanguíneos que comparten proyectos de vida regidos por el amor y el respeto por sí mismos y por los demás miembros, habiendo algunos de éstos con mayor jerarquía que tomarán las decisiones para el cuidado, protección y provisión de lo necesario para satisfacer las necesidades de cualquier especie, asimismo buscarán el bien común y cuidado de la salud mental y emocional de todos y cada uno de los miembros, velarán por enseñar las tradiciones y la adaptación social en la cultura según el tiempo histórico en que se desarrolle dicho conjunto de individuos.

2.2.4.1. Definición de familia desde la psicología sistémica

Según Minuchin y Fishman (2004) la familia es el contexto natural para crecer y para recibir auxilio, es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción que constituyen la estructura familiar, ésta a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su variedad de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura donde sea posible desempeñar sus tareas esenciales y apoyar la individuación al mismo tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia.

2.2.4.2. Objetivos de la familia

Los objetivos de la familia son: proteger a sus miembros física y psicosocialmente para facilitar la integración a la cultura. Sus funciones son, apoyo a sus miembros, regulación conductual y emocional, sustento, vestido y casa, socialización y proyección al entorno extrafamiliar, elaboración de una unidad de identidad. Minuchin y Fishman (2004)

2.2.4.3. Tipos de familia

A partir de la observación de las familias en la práctica Minuchin y Fishman (2004) hace una clasificación de los tipos de familia y las configuraciones más comunes son:

Familia de pas de deux, se compone de dos personas solamente.

Familia de tres generaciones, es la familia extensa con varias generaciones que viven en íntima relación, puede ser el tipo familiar más típico en todo el mundo.

Familia del soporte: cuando un hijo recibe responsabilidades parentales, tomando sobre sí funciones de crianza de los demás niños, como representantes de los padres.

Familia del acordeón, cuando uno de los cónyuges se ausenta, el que permanece en el lugar tiene que asumir funciones adicionales de cuidado de los niños, ejecutivas y de guía, pues de otro modo quedarían privados. Las funciones parentales se concentran en una sola persona durante una

parte de cada ciclo.

Familia cambiante, por los cambios constantemente de domicilio. En otras circunstancias, es la composición familiar la que varía, por ejemplo, cuando el progenitor soltero que cambia de pareja una y otra vez.

Familia del huésped, esto es más común en EUA, un niño huésped es un miembro de una familia temporaria. Los problemas potenciales es cuando la familia se organiza como si no fuera huésped o el niño es incorporado al sistema familiar.

2.2.4.4. Funciones de la familia

De acuerdo con Estremero y Gacia (2015), las funciones psicosociales de la familia son lo que ésta debe hacer y está obligada hacerlo para ayudar al sistema familiar, a cada integrante de la familia y a la siguiente generación.

Para Macías-Avilés, (2012) las funciones psicosociales de la familia son siete:

1) Proveer satisfacción a las necesidades biológicas de subsistencia; éstas son básicas como alimentación, abrigo y protección especialmente a los más incapaces de hacerlo. 2) Constituyen la matriz emocional de las relaciones interpersonales; como establecimiento de las primeras relaciones interpersonales y sus vínculos afectivos primarios como la relación simbiótica madre-hijo y le sigue con la figura paterna para desarrollar autoestima, seguridad y confianza. 3) Facilita el desarrollo de la identidad individual ligada a la identidad familiar; como el sentido de pertenencia a la familia para proveer de identidad grupal antes de la identidad de género que esa antecede a la identidad individual, mediante el obsequio del nombre propio, trato individualizado, incorporación de elementos identificatorios en el grupo familiar, familia extendida, en grupo escolar, etc. 4) Provee los primeros modelos de identificación psicosocial; ambos sexos se constituyen de los adultos que dan modelos de identificación psicosexual en el grupo familiar para

los nuevos integrantes, esta identificación la pueden dar las familias extendidas, grupos escolares así como televisión, películas etcétera. 5) Inicia en el entrenamiento de los roles y la organización social; mediante la estructura jerárquica en la toma de decisiones que distribuye toma responsabilidades que le son asignadas a cada individuo del grupo según su estilo familiar, impera la razón en la fundamentación de la autoridad familiar. 6) Educa estimulando o no el aprendizaje y la creatividad; brindando información elemental con conocimientos y modelos comportamientos a sus integrantes, si es un sistema abierto pueden adquirir elementos de exterior en forma positiva respetando la libertad e individualidad de cada uno de sus elementos, eligiendo con responsabilidad y creativamente sus propias alternativas de manera que aprende nuevas formas de entender y manejar las situaciones en el grupo familiar. 7) La familia es transmisora de ideología de valores y creencias y de cultura; es el marco de referencia de valores, reglas y normas de conducta del sistema familiar. Su ideología y concepción del mundo costumbres y ritos que conforman su estilo de vida son parte del proceso de socialización y aceptación de pertenencia al grupo. Estimula y respeta el proceso de individuación.

Es fundamental que la familia se responsabilice y vele para que estas funciones psicosociales se lleven a cabo de la manera más eficiente, ya que una deficiencia o falta de alguna de ellas puede tener consecuencias a corto, mediano y largo plazo en el desarrollo de los individuos y del sistema familiar impactando en las sociedades en las que se desenvuelven.

2.2.4.5. Ciclo vital de la familia

Para Estremero y Gacia (2015), la familia es la primera fuente de estímulo para los niños, de contención, de cuidado y confianza en sí mismo, de tomar decisiones y de aceptar o rechazar influencias ajenas. A lo largo de la vida, las familias atraviesan distintos tipos de crisis que pueden clasificarse en crisis evolutivas, son las naturales según las etapas de la evolución familiar, y/o las

crisis inesperadas, son los eventos que no son naturales en el ciclo familiar.

Las crisis evolutivas e inesperadas serán atravesadas por las personas/familias según los recursos que tengan y las experiencias previas (adaptación a crisis anteriores). Puede haber familias que pasen con mayor facilidad y capacidad de adaptación, por estos cambios, y otras no tanto. El ciclo vital familiar está inmerso en la cultura y costumbres a la que pertenece la familia, por lo que no hay maneras correctas o incorrectas de pasar por las diferentes etapas, que son:

1. Constitución de la pareja: etapa de conformación de la pareja que constituye un nuevo sistema dando inicio a una nueva familia con características nuevas y propias; donde cada uno traerá la herencia de creencias, modalidades y expectativas de sus familias de origen; este nuevo sistema deberá examinar cada una de éstas y negociar para establecer su identidad como una nueva familia.

2. Nacimiento y crianza: El nacimiento de un hijo origina muchos cambios en la relación de pareja y la familia, aparecen nuevos roles y funciones: madre, padre (función materna y función paterna); y con ellos los de la familia extensa: abuelos, tíos, primos, etc. Las funciones de los padres se diferencian para poder brindarle al niño la atención y cuidados que necesita. La madre se unirá con el bebé, interpretando y descifrando sus demandas de cuidado y alimentación. Esta unión es normal y necesaria para la buena evolución de toda persona.

3. Hijos en edad escolar: Etapa evolutiva donde se da el primer desprendimiento del niño del seno familiar, uniéndose a una nueva institución con maestros y compañeros y realizará nuevas actividades fuera del hogar. Se pone a prueba todo lo que la familia inculcó en los primeros años al niño (límites, relación con la autoridad y pares, si es correcto preguntar o no, etc.). La red social del niño se amplía y se comenzará a relacionar con otros adultos significativos (maestros)

4. Hijos en la adolescencia: Etapa de grandes crisis para la mayoría de los individuos y las

familias, se originan grandes cambios en todos los integrantes del núcleo familiar y en la relación de éstos con el exterior. El adolescente sufre una gran crisis de identidad junto con los cambios físicos porque aparecen los caracteres sexuales secundarios bien definidos (Ej.: cambios en la voz, etc.); comienza a ampliar su contacto geográfico en el que se mueve, lugares donde los padres no son invitados a participar

5. Casamiento y salida de los hijos del hogar: Etapa marcada por la capacidad de la familia de origen para desprenderse de sus hijos y de incorporar a nuevos individuos como el cónyuge y la familia política; los hijos viven una nueva etapa, deberán formar su propia familia y continuar el ciclo vital. Los padres, se enfrentan con la salida definitiva de los hijos del hogar, a partir de este momento los padres deberán reconocer a la nueva familia como diferente y con características propias, aceptando la incorporación de otros en la vida familiar

6. Pareja en edad madura: La pareja enfrentará a nuevos desafíos, como el reencuentro entre ellos, por la salida de los hijos del hogar y/o por el cese laboral, pueden permanecer unidos o no, deberán afrontar cambios en lo individual y en lo familiar, como la jubilación, disfrutar de los nietos apareciendo el nuevo rol de abuelo(a) y seguir generando proyectos o dar paso a una etapa “improductiva”.

7. Ancianidad: Cada uno de los integrantes sufrirá cambios a nivel corporal (mayor fragilidad, enfermedades crónicas, etc.) y/o emocional (pensamientos con respecto a la muerte, pérdida de seres queridos, etc.) que requieren de un tiempo de procesamiento; en el ciclo vital del individuo suele cambiar en cuanto a quién proporciona los cuidados físicos, emocionales e incluso económicos de los padres. Las características de estos nuevos vínculos dependerán de cómo se establecieron las relaciones a lo largo de la historia familiar. Por otro lado, son los abuelos los encargados de transmitir la historia, ritos y costumbres a las nuevas generaciones, ayudando así a

establecer su identidad individual y familiar. Esto los pone a ellos en un lugar privilegiado, que hoy en día es descuidado por las familias y la sociedad en general.

2.2.5. *Funcionamiento*

Según la RAE (2014) funcionamiento es la acción o efecto de funcionar, que a su vez es definido como ejecutar las funciones que le son propias. Se trae los sinónimos afines al tema de funcionamiento para que su definición sea más clara, éstos son: desempeño, cumplimiento.

2.2.6. *Funcionamiento familiar*

El funcionamiento familiar, según Thompson y McCubbin (1987) es el conjunto de atributos característicos de la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas en la forma cómo el sistema familiar se desenvuelve, opera, evalúa o se comporta. Es frecuente que el funcionamiento familiar se analice a partir de tipologías familiares que permitan distinguir, con pocas dimensiones, sistemas familiares que funcionan de forma muy diferente en lo interno como en lo externo. Son diversas las tipologías que se han ofrecido del funcionamiento familiar, todas comparten el objetivo de discriminar entre los diferentes tipos de sistemas familiares, suelen estar basadas en diferentes dimensiones del sistema familiar.

Según García-Méndez, et al. (2006), el funcionamiento familiar, es el conjunto de patrones de relación que se dan entre los integrantes de la familia a lo largo de su ciclo de vida que se desempeñan a través de los roles establecidos y con la influencia de los ambientes sociales en los que se desenvuelven. Estos autores ofrecen cuatro dimensiones del funcionamiento familiar: el ambiente familiar positivo; hostilidad/evitación del conflicto; mando/problemas en la expresión de sentimientos y cohesión/reglas.

Con la información anterior puede decirse que el funcionamiento familiar es el conjunto de características y conductas que rigen el interior y exterior de la familia dependiendo del contexto

sociocultural y económico en el que se desenvuelva considerando el momento histórico en el que viva, además de la etapa del ciclo vital en el que se encuentre.

2.2.7. Adolescencia

De acuerdo con lo que indica la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), la adolescencia es la etapa de la vida de una persona desde los 10 hasta los 19 años, es decir, es la transición de la niñez a la edad adulta, característico por ser una fase de rápido y continuo crecimiento. Según el mismo organismo internacional, de la población mundial una de cada seis personas, tiene entre 10 y 19 años, es decir, están en una etapa única y formativa, con cambios físicos, emocionales y sociales propios de este periodo. Un año después la misma OMS (2022b) indica que los trastornos de salud mental explican un 16% de la carga mundial de morbilidad y lesiones en las personas de entre 10 y 19 años, menciona que la mitad de todos los trastornos de salud mental en la edad adulta comienzan antes de los 14 años, pero en la mayoría de los casos no son detectados ni tratados, uno de cada siete de estos jóvenes padece algún trastorno mental, se calcula que el 3,6% de los adolescentes de 10 a 14 años y el 4,6% de entre 15 a 19 años padece un trastorno de ansiedad, además el 1,1% de los adolescentes de 10 a 14 años y el 2,8% de entre 15 a 19 años padecen depresión. La depresión y la ansiedad presentan algunos síntomas iguales, como cambios rápidos e inesperados en el estado de ánimo. (OMS, 2021)

Las autoras, Papalia et al. (2009) señalan que los adolescentes, entre 11 a 14 años, procesan la información sobre las emociones de forma diferente a la de los adultos, por otra parte, los adolescentes mayores, de 17 años o más, tienen más probabilidades de utilizar los lóbulos frontales, que manejan la planificación, razonamiento, juicios más precisos y razonados, lo anterior puede indicar que el desarrollo inmaduro permite que los sentimientos superen a la razón.

La UNICEF (2020) publicó que la pandemia trajo la ausencia de contacto cara a cara

obligando a los adolescentes a vivir sus relaciones sociales a través de las pantallas, anulando el aporte del lenguaje no verbal que requiere mayor atención y propiciando un cerebro estresado, además les exigió poner a prueba funciones que naturalmente no las tienen operando al cien por ciento, como por ejemplo su capacidad de controlar impulsos. El mismo organismo señala que los adolescentes son seres en construcción, no son adultos y recomienda que los adultos deben ser modelos de gestión emocional, guiarlos con respeto, paciencia y presencia, confiando en ellos en lugar de juzgarlos.

2.2.7.1. Etapas de la adolescencia

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) la adolescencia consta de tres etapas que se describen:

1) Adolescencia temprana: Se considera entre los 10 y 13 años, es cuando las hormonas sexuales comienzan a estar presentes evidenciándose en los cambios físicos: el crecimiento acelerado, cambio de la voz, aparición de vello púbico y en axilas, intensidad en el olor corporal, aumento de sudoración, el acné, entre otros. Comienzan a buscar y ser afines cada vez más a los amigos.

2) Adolescencia media: Se considera entre los 14 y 16 años, es cuando comienza a evidenciarse cambios psicológicos y en la construcción de su identidad, cómo se ven y cómo quieren ser vistos. También comienza la independencia de sus padres, en la mayoría de los casos y es la etapa en la que pueden caer fácilmente en situaciones de riesgo.

3) Adolescencia tardía: Se considera desde los 17 y puede extenderse hasta los 21 años, es cuando comienza a sentirse más cómodo con los cambios que se han sucedido en su cuerpo, busca la aceptación para definir así su identidad. Se preocupa por su futuro, sus decisiones están en congruencia con ello. En esta etapa los grupos ya no son lo más importante, comienzan a elegir

relaciones individuales o grupos más pequeños.

2.2.7.2. *Las emociones en la adolescencia*

La OMS (2021) señala que la adolescencia es un período crucial para el desarrollo de hábitos sociales y emocionales, como: desarrollo de habilidades interpersonales; afrontamiento a situaciones difíciles y resolución de problemas, y aprender a gestionar las emociones; es importante contar con un entorno favorable y de protección en la familia, la escuela y la comunidad en general. Hay algunos factores que pueden contribuir al estrés durante la adolescencia como la exposición a la adversidad, la presión social de sus compañeros y la exploración de su propia identidad. Otros determinantes de la salud mental de los adolescentes son la calidad de la vida doméstica y las relaciones con sus compañeros. La violencia (la violencia sexual y la intimidación), una educación muy severa por parte de los padres y problemas socioeconómicos entre otros.

Indica la OMS (2022b) que el cultivo de las aptitudes socioemocionales de niños y adolescentes, el apoyo psicosocial en la escuela y otros espacios puede ayudar a promover un buen estado de salud mental. Es importante reforzar el vínculo entre los adolescentes y su familia y mejorar la calidad de su entorno doméstico. Asimismo, la OMS (2021), puntualiza que de no ocuparse de los trastornos de salud mental de los adolescentes las consecuencias se extienden a la edad adulta, perjudicando la salud física y mental.

También Papalia et al. (2009) refiere que la no atención a los problemas del adolescente, se restringen las posibilidades, de la persona, de llevar una vida plena en el futuro.

2.2.7.3. *Riesgos y retos para el adolescente mexicano*

La Secretaría de Salud, (2021) indica que en el marco político, económico y social en el que viven los 22.2 millones de adolescentes de 10 a 19 años en México, tienen problemas

estructurales como: la educación, la inserción laboral, la seguridad, la violencia, la salud física, mental, y la salud sexual y reproductiva, que han afectado el desarrollo físico y psicológico de este grupo etario. La salud mental tiene una prevalencia mundial de trastornos psiquiátricos, en la población adolescente, entre el 8% y el 45%. La prevalencia en los adolescentes mexicanos es de las más elevadas.

Los resultados de la Encuesta Mexicana de Salud Mental Adolescente de 2018-2019 (en la Secretaría de Salud, 2021), arrojaron que cerca del 51.3% de los adolescentes de 12 a 17 años tienen indicadores de padecer trastorno mental alguna vez en la vida; como el de ansiedad (40.6%); las fobias: específica (27.9%) y la social (14.3%). El inicio de los trastornos mentales desde los 5 años para fobia específica y 6 años para ansiedad por separación; a los 12 años la ansiedad generalizada; entre los 11 y 12 años los trastornos afectivos; por uso de sustancias, inician a los 13 y 14 años.

De igual manera la Secretaría de Salud, (2021) reporta que la disciplina no violenta en los primeros años de vida incide de manera relevante en la salud mental adolescente. Los datos de la ENSANUT, (2018-2019, en la Secretaría de Salud, 2021), muestran que sólo el 34.92% de los adultos tiene este tipo de crianza con sus hijos menores de cinco años y el 58.91% utiliza cualquier método violento de disciplina, la agresión psicológica (46.88%), cualquier castigo físico (39.21%) y castigo físico severo (37.9%), se comete más por hombres. El grupo de edad más vulnerable es el de adolescentes entre 12 y 17 años, ya que representa 78% del total de defunciones. La prevalencia de los daños a la salud por violencia es mayor en hombres de 16 a 19 años (7.04%), seguido del grupo de 13 a 15 años (5.68%), el lugar de ocurrencia de la violencia, la vía pública (42.57%) y la escuela (39.41%) ocupan la mayor proporción de eventos. Para las mujeres, la escuela es el lugar de mayor ocurrencia (42.47%), seguida de la vía pública (32.98%) y del hogar

(14.11%).

Tabla 1

Prevalencia de los trastornos mentales en México

Trastorno Mental	Prevalencia (%)	Total de casos esperados	Casos severos esperados
Depresión	5.3	3,609,945	1,096,809
T. bipolar	1.0	681,122	429,107
Esquizofrenia	0.9	613,009	429,107
T. pánico	0.8	544,897	54,490
T. obsesivo compulsivo	2.5	1,702,804	374,617
T. estrés	0.3	204,336	53,127
T. consumo alcohol	3.3	2,247,701	561,925
T. consumo de sustancias	0,9	613,009	183,903
Otros trastornos	4.9	3,337,496	300,375
Todos	19.9	13,554,320	3,483,460

Nota. De “Prevalencia media en: Los trastornos mentales en América Latina y el Caribe”. (OPS, en la Secretaría de Salud, 2022, p. 9)

La misma encuesta ENSANUT, (2018-2019, en la Secretaría de Salud, 2021), señala que los adolescentes tienen realidades culturales, económicas y sociales diferentes en nuestro país, así como necesidades diversas.

En el XIII Coloquio de Investigación “Reflexiones desde la psicología para la salud mental en tiempos de COVID-19”, Berenzon, (2022) informó que, en México, antes de la contingencia, la atención de la salud mental era limitada, después se complicó por los problemas que hubo para acceder a los servicios de salud.

CAPÍTULO III. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de estudio

Durante esta investigación en la primera parte se realizó un análisis desde el enfoque cuantitativo con una muestra representativa previamente diseñada a partir de los datos de la población correspondiente a la institución observada. Desde la generalidad de los resultados del análisis cuantitativo, en la segunda parte de la investigación se identificó, diseñó, y desarrolló un estudio de caso desde el enfoque cualitativo utilizando los instrumentos propios de este paradigma.

3.2. Tipo de diseño

En la primera parte el diseño es No experimental, ya que según Hernández et al. (2014) tal diseño es porque no se manipuló la muestra y está clasificado, el tipo de diseño, como transeccional porque se recolectó la información en un mismo momento. De acuerdo con los mismos autores, en este momento se indagó los niveles de las variables de la muestra.

3.3. Tipo de muestreo

El muestreo utilizado para el análisis cuantitativo fue probabilístico, aleatorio y estratificado a través de las listas de los grupos de estudiantes del plantel educativo.

3.4. Selección de la muestra

La muestra estuvo integrada por 251 estudiantes, seleccionada de una población de 1958. Para el diseño se estratificó por grupo de edades, sexo, turno, y grado. Para calcular el tamaño de dicha muestra se utilizó la siguiente fórmula descrita en la Tabla 2 considerando un nivel de confianza del 95% considerando una distribución normal estándar:

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{e^2(N-1) + \sigma^2 Z^2}$$

Tabla 2*Nomenclatura de la fórmula para la muestra*

n	Tamaño de la muestra	251
N	Tamaño de la población de donde se extrae la muestra	1958
σ	Desviación estándar estimada (suponerla en 0.5 sino se está en capacidad de estimar)	0.5
Z	Nivel de confianza del 95% según la distribución normal estándar	1.96
e	Error permitido en el estudio (desde 0.01 a 0.10)	0.0578

3.5. Instrumentos

3.5.1. Escala de rasgo de meta conocimientos sobre estados emocionales TMMS-24.

La Escala Rasgo de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales (TMMS, por sus siglas en inglés), en su versión original de 48 preguntas de Salovey et. al. (1995), fue modificada como TMMS-24, para adaptarla al castellano por Fernández-Berrocal et. al. (2004). La escala muestra propiedades psicométricas muy similares a la escala original y mantiene las tres habilidades emocionales evaluadas.

Contiene tres subescalas, de 8 ítems cada una, con las siguientes características de cada una:

- Atención emocional (AE): Soy capaz de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada. Comprende los ítems del 1 al 8 del instrumento TMMS-24, que refieren: Atención a los sentimientos; Preocupación por los sentimientos; Pensamiento de emociones; Valoración de las emociones; Afectación a la racionalidad; Conciencia del estado de ánimo; Pensamiento recurrente sobre las emociones y Atención excesiva de las emociones.
- Claridad de sentimientos: Comprendo bien mis estados emocionales. Comprende los ítems del 9 al 16 del instrumento TMMS-24, que refieren: Identificación de sentimientos;

Definición de sentimientos; Identificación de estado sentimental; Conocimiento emocional relacional; Identificación sentimental situacional; Confianza en expresar los sentimientos; Expresión de las emociones y Comprensión de los sentimientos.

- Reparación emocional: Soy capaz de regular los estados emocionales correctamente. Comprende los ítems del 17 al 24 del instrumento TMMS-24, que refieren: Optimismo; Tendencia a la satisfacción; Tendencia al hedonismo; Resiliencia; Autocontrol de pensamientos; Automotivación; Vitalidad y Autorregulación.

Cada ítem evalúa sobre una escala tipo Likert de 5 puntos (1=NUNCA; 2=RARAMENTE; 3=ALGUNAS VECES; 4=FRECUENTEMENTE y 5=MUY FRECUENTEMENTE).

De dicha escala está validada por algunos estudios hechos en México (Ruvalcaba, Fernández-Berrocal y Salazar, 2014 y Rodríguez, Sánchez, Valdivia y Padilla, 2005) con estudiantes mexicanos, arrojando un índice de fiabilidad para el factor de atención emocional de .878; factor de claridad emocional de .874 y factor de reparación emocional de .865 con un alfa de Cronbach total de .90.

Para su evaluación se requiere los siguientes puntos de corte de la escala:

Tabla 3

Puntos de corte del instrumento TMMS-24

Subescala	Nivel	Hombres	Mujeres
Atención	Escasa	<21	<24
	Adecuada	23 a 33	25 a 35
	Excesiva	>33	>36
Claridad	Escasa	<25	<23
	Adecuada	26 a 35	24 a 34
	Excelente	>36	>35
Reparación	Escasa	<23	<23
	Adecuada	24 a 35	24 a 34
	Excelente	>36	>35

En concreto, evalúa las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas.

Este instrumento se aplica en 15 minutos aproximadamente, puede ser individual y/o grupal. Evalúa la inteligencia emocional percibida de forma general y en las dimensiones de atención a los sentimientos; claridad emocional y reparación de las emociones. (Ver Anexo 3)

3.5.2. Escala de funcionamiento familiar (EFF).

Se utilizó la Escala de Funcionamiento Familiar, de autoría de García-Mendez et al. (2006). publican la adecuación y la validación del instrumento para la población mexicana. Debe señalarse que esta escala es un autorreporte que está dirigido a los padres de familia, pero en esta investigación se les aplicó a los adolescentes, la contestaron desde su perspectiva, cabe destacar que antes, durante y después, si era necesario, de entregar dicha escala a la investigadora, se les indicaba, a los jóvenes, que la pregunta no. 14 debían contestarla como lo harían sus padres.

Es un instrumento de autorreporte, contiene 22 reactivos con valores *Eigen* mayores a 1 y pesos factoriales mayores a .40 que explican el 51% de la varianza total, con un alpha de Cronbach global de .89.

Los autores de la escala señalan que “los reactivos evalúan aspectos positivos y negativos del funcionamiento familiar, la versión corta es resultado de un análisis factorial con rotación ortogonal, se comprobó que la matriz de correlaciones fuera adecuada para este tipo de análisis”, especifican que “Test de esfericidad de Bartlett = 4285.228, $p = .0001$; índice de adecuación muestral Kaiser Meyer Olkin = .909. Se presentan las definiciones de los factores: Factor 1, .845; Factor 2, .795; Factor 3, .671 y Factor 4, .703”.

La escala se integra por 4 factores: ambiente familiar positivo, cohesión, hostilidad y problemas con las reglas y expresión de sentimientos.

- Factor 1. Ambiente familiar positivo (7 reactivos) (12, 14, 15, 17, 18, 21, 22), que refieren: Celebración de tradiciones familiares; Congruencia de mando; Expresión verbal de afecto; Relevancia de fechas significativas; Respeto y tolerancia; Reconocimiento de la familia extensa y Habilidad de escucha. Son “los patrones de relación vinculados con la satisfacción en la relación y el intercambio de ideas y puntos de vista que favorecen las relaciones familiares y las manifestaciones de afecto y respeto por la cercanía entre los miembros familiares”.
- Factor 2. Hostilidad/evitación del conflicto (5 reactivos) (1, 6, 10, 9, 19), que refieren: Integración familiar; Convivencia familiar; Condescendencia familiar; Generosidad y Beneficio colectivo. “Se caracteriza por una baja tolerancia para con los integrantes de la familia, lo que conduce a patrones de relación redundantes en los que prevalece el antagonismo y el desvío de los problemas”.
- Factor 3. Mando/problemas en la expresión de sentimientos (5 reactivos) (2, 3, 5, 16, 20), es necesario: señalar que son ítems negativos, que refieren: Incongruencia; Doble mensaje; Juicio familiar; Juicio del ausente y Exposición de factores negativos. “Es la falta de claridad en las reglas a seguir por los miembros de la familia, relacionadas con su comportamiento, tanto al interior como al exterior del grupo familiar. Comprende límites confusos y dificultad para demostrar sentimientos entre la familia”.
- Factor 4. Cohesión/reglas (5 reactivos) (4, 7, 11, 8, 13), es necesario: señalar que son ítems negativos, que refieren: Falta de cooperación; Anarquía; Límites difusos; Intimidación por burla y Desapego. “Se refiere al vínculo afectivo que prevalece entre los miembros de la familia, y a los patrones de relación que marcan los límites de las relaciones con los hijos”.

(Ver Anexo 4)

3.6. Consideraciones éticas

Dentro del Código Ético del Psicólogo se consideran primordiales la observancia y aplicación en toda intervención terapéutica los siguientes artículos: 29º, 30º, 31º, 32º, 61º y 118º.

Grosso modo, refiere la Sociedad Mexicana de Psicología. A.C., (2010, p. 37) en los artículos del 29º al 32º, que en toda intervención y/o asesoría terapéutica de cualquier índole y de cualquier manera de comunicación, el psicólogo debe basarse en la investigación y los datos acerca de la eficacia y efectividad de las técnicas o procedimientos que utilice; asimismo solo efectuará intervenciones para las que tenga la formación, experiencia supervisada, y la capacidad necesaria, así como el estudio que le permita concluir, recomendar e intervenir basado en “resultados confiables y válidos de investigaciones científicas, valoraciones y diagnóstico psicológico”. El psicólogo deberá identificar las técnicas o procedimientos para cada caso según “el género, edad, raza, origen étnico, nacionalidad, orientación sexual, minusvalía, idioma, o nivel socioeconómico de los individuos” para tomar las medidas adecuadas para cerciorarse de su eficacia.

De igual manera (Sociedad Mexicana de Psicología. A.C., 2010, p. 42) en el Art 61. Hace referencia a la confidencialidad con la que se debe “crear, almacenar, recuperar, transferir y eliminar registros, proteger sus registros electrónicos y expedientes bajo un control” de la información obtenida en la relación profesional, siempre con apego a la ley y cumpliendo el presente Código Ético.

En el Art 118. (Sociedad Mexicana de Psicología. A.C., 2010, p. 50) señala que el psicólogo debe obtener el consentimiento informado que sea el “apropiado a la terapia, investigación, u otros procedimientos, utilizando un lenguaje entendible para los participantes”; también cuidará las variaciones ya que dependerán de muchas circunstancias, sin embargo, generalmente supone que la persona: “1. Posee la capacidad para consentir. 2. Se la ha

proporcionado la información significativa concerniente al procedimiento. 3. Ha expresado libremente y sin influencias indebidas su consentimiento y 4. El consentimiento se ha documentado en forma apropiada”.

Generalmente el consentimiento informado es un documento dirigido a los padres y madres de familia, sin distinción alguna, en él se le pide al padre o tutor otorgue el poder para que sus hijos o tutorados puedan participar en la investigación. Contiene el título y autora de la investigación, así como el objetivo de esta, también se indica el manejo de la confidencialidad de los datos y el cuidado del anonimato de los participantes. De igual modo se indica que se puede abandonar en cualquier momento la investigación si así lo desean los padres o los estudiantes.

3.7. Procedimiento

Para el análisis cuantitativo, durante el desarrollo de la investigación, se hizo primer contacto en la institución educativa de nivel medio superior a través del Centro de Integración Juvenil (CIJ), para obtener la autorización correspondiente para la recolección de datos. Se informó a los padres de familia de los estudiantes sobre la investigación, invitándolos a que participaran sus hijos y obtener su consentimiento informado (ver Anexo 1) mediante su firma. La firma de asentimiento de participación del adolescente (ver Anexo 2) primero fue por escrito, pero hubo considerable número de negativas para participar y se tomó la decisión de solicitar el asentimiento de manera verbal lo cual redujo considerablemente el rechazo a participar.

La recolección de datos se realizó durante 1 mes, informando a los participantes sobre el objetivo de la investigación. Se les garantizó el manejo absolutamente anónimo y confidencial de la información y su uso para fines exclusivamente científicos. Previo a la aplicación de los instrumentos, se les explicó el llenado de la ficha sociodemográfica, posteriormente se dieron las instrucciones que recomienda cada una de las escalas, iniciando por la de Funcionamiento Familiar

y siguiendo con la escala de Inteligencia Emocional TMMS-24. Se aclaró que no existen respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas y que los resultados serían utilizados con fines de investigación para la presente tesis. La aplicación se realizó de manera grupal, aunque se contestaba de manera individual dentro del aula de clases. Los adolescentes de 18 y 19 años se les pidió directamente su consentimiento informado.

Antes de entregarles el legajo de los instrumentos se les preguntó a los adolescentes si participarían por voluntad propia y se les informó que podían negarse a participar en cualquier momento. Se les dio el tiempo para que contestaran las escalas, en la pregunta número catorce de la escala de funcionamiento familiar, donde se cuestiona: “Mi pareja y yo nos ponemos de acuerdo en las reglas y límites a establecer con nuestros hijos”, se les aclaró que la pareja se refería a sus padres. Se revisó que todos los instrumentos estuvieran totalmente llenados.

3.8. Propuesta de análisis de datos

Para la gestión y procesamiento de los datos se utilizaron como herramientas TIC el software SPSS en su versión 26 y Microsoft Excel. Para el análisis descriptivo se generaron tablas a las cuales se les dio lectura para dar cuenta de los resultados obtenidos y el alcance de los objetivos propuestos. Se realizó además un análisis de tipo comparativo mediante la prueba paramétrica *T student* respecto de las medias de grupos por estado civil de los padres, edad y sexo de los adolescentes como parte de los objetivos de la investigación.

Para la organización de los datos en ítems se generó la siguiente tabla:

Tabla 4

Ítems distribuidos por eje, variables y preguntas.

Ejes principales o unidades de análisis	Variables simples o atributos	Preguntas	Ítem a medir
Inteligencia Emocional	Atención Emocional	1. Presto mucha atención a los sentimientos.	1. Atención a los sentimientos (TMMS-1)
		2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	2. Preocupación por los sentimientos (TMMS-2)
		3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	3. Pensamiento de emociones (TMMS-3)
		4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	4. Valoración de las emociones (TMMS-4)
		5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	5. Afectación a la racionalidad (TMMS-5)
		6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	6. Conciencia del estado de ánimo (TMMS-6)
		7. A menudo pienso en mis sentimientos.	7. Pensamiento emocional recurrente (TMMS-7)
		8. Presto mucha atención a cómo me siento.	8. Atención excesiva (TMMS-8)
	Claridad Emocional	9. Tengo claros mis sentimientos.	9. Identificación de sentimientos (TMMS-9)
		10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	10. Definición de sentimientos (TMMS-10)
		11. Casi siempre sé cómo me siento.	11. Identificación de estado sentimental (TMMS-11)
		12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	12. Conocimiento emocional relacional (TMMS-12)
		13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	13. Identificación sentimental situacional (TMMS-13)
		14. Siempre puedo decir cómo me siento.	14. Expresión de los sentimientos (TMMS-14)
		15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	15. Expresión de las emociones (TMMS-15)
		16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	16. Comprensión de los sentimientos (TMMS-16)
	Reparación Emocional	17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	17. Optimismo (TMMS-17)
		18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	18. Tendencia a sobreponerse (TMMS-18)
		19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	19. Tendencia al hedonismo (TMMS-19)
		20. Intento tener pensamientos	20- Resiliencia (TMMS-20)

Ejes principales o unidades de análisis	Variables simples o atributos	Preguntas	Ítem a medir
		positivos, aunque me sienta mal. 21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme. 22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo. 23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz. 24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	21. Autocontrol de pensamientos (TMMS-21) 22. Automotivación (TMMS-22) 23. Vitalidad (TMMS-23) 24. Autorregulación (TMMS-24)
Funcionamiento Familiar	Ambiente Familiar Positivo	12. En mi familia, acostumbramos festejar entre nosotros fechas importantes (cumpleaños, aniversarios de bodas, etc.) 14. Mi pareja y yo nos ponemos de acuerdo en las reglas y límites a establecer con nuestros hijos 15. En mi casa, cotidianamente nos demostramos nuestro afecto con palabras de cariño 17. En mi familia tenemos presentes las fechas importantes para nosotros 18. En mi familia se respetan las ideas de cada uno de sus integrantes 21. Las relaciones de mi familia con otros parientes (abuelos, tíos, primos, etc.) es afectuosa 22. En mi familia hay disponibilidad de tiempo para escuchar al que quiera decir algo	12. Celebración de tradiciones familiares (EFF12) 14. Congruencia de mando (EFF14) 15. Expresión verbal de afecto (EFF15) 17. Relevancia de fechas significativas (EFF17) 18. Manifestación de respeto y tolerancia (EFF18) 21. Reconocimiento y afectividad a la familia extensa (EFF21) 22. Habilidad de escucha (EFF22)
	Hostilidad/evitación del conflicto	1. A mi familia, nos agrada realizar cosas juntos 6. En mi familia, nos gusta pasar tiempo juntos 9. En mi familia acostumbramos los detalles (hacer algo que sabemos le agrada a los demás, ayudarnos en alguna tarea, hacer algo que otro nos solicite, etc.) 10. A los miembros de mi familia, nos gusta compartir lo	1. Integración familiar (EFF1) 6. Convivencia familiar (EFF6) 9. Condescendencia familiar (EFF9) 10. Generosidad (EFF10)

Ejes principales o unidades de análisis	Variables simples o atributos	Preguntas	Ítem a medir
		que tenemos	
		19. Los miembros de mi familia, realizamos actividades que nos benefician a todos	19. Beneficio colectivo (EFF19)
	Mando/problemas en la expresión de los sentimientos	2. En mi familia se dice una cosa y se hace otra	2. Incongruencia (EFF2)
		3. Mi familia emplea el doble mensaje, se pide una cosa cuando en realidad se quiere se haga otra	3. Doble mensaje (EFF3)
		5. Los miembros de mi familia nos criticamos unos a otros	5. Juicio familiar (EFF5)
		16. En mi familia, acostumbramos criticar a la persona que se encuentra ausente	16. Juicio del ausente (EFF16)
		20. Las reuniones de mi familia ponen en evidencia las adicciones de algunos de sus miembros	20. Exposición de factores negativos (EFF20)
	Cohesión/reglas	4. En mi familia hay falta de cooperación para resolver los problemas	4. Falta de cooperación (EFF4)
		7. En mi familia, nadie sigue la disciplina establecida por los papás	7. Anarquía (EFF7)
		8. En mi familia, los límites y reglas son poco claros	8. Límites difusos (EFF8)
		11. En mi familia NO se expresan los sentimientos por temor a la burla de los demás	11. Intimidación por burla (EFF11)
		13. En mi casa, la familia NO es importante	13. Desapego (EFF13)

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Caracterización de la población

A continuación, se presentan resultados que describen aspectos característicos de la muestra analizada.

Tabla 5

Distribución de la muestra por sexo, edad, semestre y turno

Sexo	no.	%	Edad	no.	%	Semestre	no.	%	Turno	no.	%
H	127	50.6%	15	75	29.9%	2°.	134	53.4%	M	134	53.4%
M	124	49.4%	16	95	37.9%	4°.	79	31.5%	V	117	46.6%
			17	42	16.7%	6°.	38	15.1%			
			18	38	15.1%						
			19	1	0.4%						
Total	251	100%		251	100%		251	100%		251	100%

En la Tabla 5 se puede observar que la muestra quedó representada equitativamente en lo que respecta a las variables sexo y turno. Sin embargo, en su mayoría fueron estudiantes de 2° semestre (53.4%) de entre 15 y 16 años (67.8%).

Tabla 6

Distribución de la muestra por área, autorización, estado civil de los padres y unión familiar

Área	no.	%	Autorización	no.	%	Edo. Civil Padres	no.	%	Unión familiar	no.	%
Construcción	31	12.4%	Mamá	170	67.7%	Casados	150	60.7%	Sí	191	76.1%
Contabilidad	43	17.3%	Papá	33	13.1%	Divorciados	63	25.5%	No	31	12.4%
Mecatrónica	3	1.2%	Hermanos	5	2.0%	Unión libre	17	6.9%	Regular	2	.8%
Preparación	32	12.8%	Alumno mayoría edad	38	15.1%	Otros	21	6.9%	Perdidos	27	10.8%
Producción IA	58	23.1%	Otros	8	2.1%						
Programación	67	26.7%									
Servicios H.	17	6.8%									
Total	251	100%		251	100%		251	100%		224	100%

En la Tabla 6 se destaca que las autorizaciones para la participación en la investigación

fueron firmadas en su mayoría por la mamá (67.7%), mientras que el segundo mayor porcentaje (15.1%) lo representan estudiantes mayores de edad quienes firmaron ellos mismos la autorización. Además, se puede observar que el 60.7% de los participantes pertenecen a una familia en la que sus padres están casados y que además el 76.1% de los participantes que respondieron a la pregunta alusiva perciben que hay unión familiar.

4.2. Descripción de las variables psicológicas

La variable independiente inteligencia emocional (IE), se analizó con la escala TMMS-24 de Fernández-Berrocal, Extremera & Ramos (Fernández-Berrocal et al. 2004). El análisis de resultados incluye el valor del coeficiente Z, considerando como valor de referencia 1.96 para un nivel de confianza del 95% conforme a una distribución normal estándar.

4.2.1. Atención emocional (AE)

Tabla 7

Descripción de la variable psicológica atención emocional

Ítem	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación	Varianza	Z
1. Sobre atención a los sentimientos.	251	1	5	4.00	1.03	1.07	3.87
2. Preocupación por los sentimientos	251	1	5	3.70	1.15	1.32	3.21
3. Pensamiento de emociones;	251	1	5	3.44	1.19	1.41	2.90
4. Valoración de las emociones	251	1	5	3.82	1.19	1.43	3.20
5. Afectación a la racionalidad	251	1	5	3.00	1.33	1.76	2.26
6. Conciencia del estado de ánimo	251	1	5	3.40	1.21	1.47	2.80
7. Pensamiento recurrente sobre las emociones	251	1	5	3.39	1.18	1.40	2.86
8. Atención excesiva de las emociones	251	1	5	3.45	1.14	1.30	3.03

$X=3.53$; $S=0.31$; $LIM SUP=3.83$ y $LIM INF=3.22$.

En la Tabla 7 se puede observar que respecto a la inteligencia emocional correspondiente a la agrupación de la variable psicológica de Atención Emocional los participantes manifestaron en mayor medida $X=4.00$ respecto a $Xx=3.53$ y al límite superior $LIM SUP=3.83$ que existe una sobre atención a los sentimientos, y por otro lado manifestaron en menor medida $X=3.00$ respecto a $Xx=3.53$ y al límite inferior $LIM INF=3.00$ que la atención a sus sentimientos no afecta su racionalidad.

4.2.1.1. Niveles de atención emocional

Tabla 8

Nivel de atención emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Escasa	40	15.9	15.9	15.9
	Adecuada	133	53.0	53.0	68.9
	Excesiva	78	31.1	31.1	100.0
Total		251	100.0	100.0	

En la subescala de AE presentada en la Tabla 8, se observa que en su mayoría (53%) los participantes perciben un nivel adecuado de atención respecto a la atención y valoración de sus sentimientos, lo que indica un buen funcionamiento en las relaciones interpersonales; no obstante hay indicadores de una posible polarización negativa con niveles: el más bajo (15.9%) y el más alto (31.1%) que corresponden a los niveles escaso y excesivo de AE lo que indica una constante preocupación por los sentimientos y una atención excesiva de las emociones.

4.2.2. Claridad emocional (CE)

Tabla 9

Estadísticos descriptivos claridad emocional

Ítem	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación	Varianza	Z
9. Identificación de sentimientos propios.	251	1	5	3.37	1.27	1.61	2.66
10. Definición de sentimientos.	251	1	5	3.14	1.14	1.29	2.76
11. Identificación de estado anímico.	251	1	5	3.35	1.15	1.33	2.91
12. Conocimiento emocional relacional.	251	1	5	3.59	1.05	1.11	3.41
13. Identificación sentimental situacional.	251	1	5	3.60	1.03	1.07	3.49
14. Confianza en expresar el sentir.	251	1	5	2.81	1.30	1.69	2.16
15. Identificación de las emociones.	251	1	5	3.00	1.19	1.41	2.53
16. Comprensión de los sentimientos.	251	1	5	3.51	1.09	1.18	3.23

$Xx=3.30$; $S=0.29$; $LIM SUP=3.58$ y $LIM INF=3.01$.

En la Tabla 9 se puede observar que respecto a la inteligencia emocional correspondiente a la agrupación de la variable psicológica de Claridad Emocional los participantes manifestaron en mayor medida $X=3.60$ respecto a $Xx=3.30$ y al límite superior $LIM SUP=3.58$ que se dan cuenta de sus sentimientos en diferentes situaciones lo que indica que tienen una alta identificación de sus sentimientos en cualquier contexto que se encuentren, también refirieron que en mayor medida $X=3.59$ respecto a $Xx=3.30$ y al límite superior $LIM SUP=3.58$ está normalizado, para ellos, conocer sus sentimientos sobre las personas lo que indica que tiene un alto autoconocimiento emocional, sin embargo declaran también en baja medida $X=2.81$ respecto a $Xx=3.30$ y al límite inferior $LIM INF=3.01$ tener la capacidad de decir cómo se sienten, lo que indica que presentan

baja confianza en la expresión de sentimientos y $X=3.0$ respecto a $X_x=3.30$ y al límite inferior $LIM\ INF=3.01$ de decir cuáles son sus emociones, lo que indica que presentan baja identificación de sus sentimientos.

4.2.2.1. Niveles de claridad emocional

Tabla 10

Nivel claridad emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Escasa	79	31.5	31.5	31.5
	Adecuada	141	56.2	56.2	87.6
	Excelente	31	12.4	12.4	100.0
	Total	251	100.0	100.0	

En la subescala de Claridad Emocional presentada en la Tabla 10, se observa que en su mayoría (56.2%) los participantes perciben un nivel adecuado de comprensión emocional, lo que indica que pueden identificar sus sentimientos, no obstante casi la tercera parte (31.5%) se percibe en un nivel de escasa comprensión emocional lo que indica que no pueden decir su estado anímico porque no pueden identificar sus sentimientos. La minoría (12.4%) se percibe con un excelente nivel de claridad emocional lo que les permite decir cómo se sienten.

4.2.3. Regulación emocional (RE)

Tabla 11

Estadísticos descriptivos regulación emocional

Ítem	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación	Varianza	Z
17. Optimismo	251	1	5	3.74	1.18	1.40	3.16
18. Tendencia a la satisfacción	251	1	5	3.73	1.13	1.28	3.29
19. Tendencia al hedonismo	251	1	5	3.18	1.24	1.53	2.57
20. Resiliencia	251	1	5	3.71	1.22	1.50	3.03

Ítem	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación	Varianza	Z
21. Autocontrol de pensamientos	251	1	5	3.52	1.20	1.45	2.92
22. Automotivación	251	1	5	3.77	1.15	1.33	3.27
23. Vitalidad;	251	1	5	4.47	0.86	0.75	5.17
24. Autorregulación	251	1	5	3.61	1.21	1.47	2.98

$Xx=3.72$; $S=0.36$; $LIM SUP=4.08$ y $LIM INF=3.36$.

En la Tabla 11 se puede observar que respecto a la inteligencia emocional correspondiente a la agrupación de la variable psicológica de Regulación Emocional los participantes manifestaron en mayor medida $X=4.47$ respecto a $Xx=3.72$ y al límite superior $LIM SUP=4.08$ tener mucha energía cuando se sienten felices lo que indica un alto nivel de vitalidad, pero por otro lado manifestaron en baja medida $X=3.18$ respecto a $Xx=3.72$ y al límite inferior $LIM INF=3.36$ que cuando están tristes, lo último en que piensan es en todos los placeres de la vida, lo que indica baja tendencia al hedonismo.

4.2.3.1. Niveles de reparación emocional

Tabla 12

Nivel de reparación de las emociones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Escasa	43	17.1	17.2	17.2
	Adecuada	148	59.0	59.2	76.4
	Excelente	59	23.5	23.6	100.0
	Total	250	99.6	100.0	
Perdidos	Sistema	1	.4		
	Total	251	100.0		

En la subescala de AE presentada en la Tabla 8, se observa que en su mayoría (53%) de los participantes perciben un nivel adecuado de atención respecto a la atención y valoración de sus sentimientos, lo que indica un buen funcionamiento en las relaciones interpersonales; no obstante hay indicadores de una posible polarización negativa con niveles: el más bajo (15.9%) y el más

alto (31.1%) que corresponden a los niveles escaso y excesivo de AE lo que indica una constante preocupación por los sentimientos y una atención excesiva de las emociones.

En la subescala de Regulación Emocional presentada en la Tabla 12, se observa que la mayoría (59.2%) de los participantes tienen un nivel adecuado de regulación emocional, lo que indica que pueden autorregularse, automotivarse y son resilientes, sin embargo los participantes mencionan en menor medida (17.1%) tener un nivel escaso de reparación emocional lo que indica que se perciben poco optimistas, baja vitalidad y autocontrol de pensamientos y casi la cuarta parte (23.6%) con frecuencia con un excelente nivel regulación emocional.

La variable de funcionamiento familiar se analizó con la escala de García-Mendez et al. (2006), en el análisis de resultados se incluye el valor de Z que es el nivel de confiabilidad, si es mayor de 1.96 tienen un nivel de confianza del 95%, cuando son confiables se puede aplicar a otras muestras, en este caso valida cada uno de los ítems de los cuatro Factores los cuales se analizan a continuación:

4.2.4. Ambiente familiar positivo

Tabla 13

Estadísticos descriptivos factor 1 ambiente familiar positivo

Ítem	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación	Varianza	Z
12. Celebración de tradiciones familiares;	251	1	5	4.50	0.95	0.90	4.75
14. Congruencia de mando;	251	1	5	3.65	1.30	1.70	2.80
15. Expresión verbal de afecto;	251	1	5	3.25	1.25	1.57	2.59
17. Relevancia de fechas significativas;	251	1	5	4.39	0.95	0.91	4.60
18. Respeto y tolerancia;	251	1	5	3.82	1.10	1.20	3.49
21. Reconocimiento de la familia extensa	251	1	5	3.65	1.21	1.45	3.03

Ítem	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación	Varianza	Z
22. Habilidad de escucha	251	1	5	3.68	1.20	1.43	3.07

$$Xx=3.85; S=0.58; LIM SUP=4.43 \text{ y } LIM INF=3.27.$$

En la Tabla 13 se puede observar que respecto al funcionamiento familiar correspondiente a la agrupación referente a la variable Ambiente Familiar Positivo los participantes manifestaron en mayor medida $X=4.5$ respecto $Xx=3.85$ y al límite superior $LIM SUP=4.43$ tener la costumbre de festejar entre ellos las fechas importantes (cumpleaños, aniversarios de bodas, etc.) lo que indica que hay una tendencia a la celebración y conservación de tradiciones familiares que implican convivencia, sin embargo, manifestaron en menor medida $X=3.25$ respecto a $Xx=3.85$ y al límite inferior $LIM INF=3.27$ tener baja capacidad de demostrarse afecto con palabras de cariño, lo que puede indicar insuficiencia en la eexpresión verbal de afecto.

4.2.5. Hostilidad/evitación de conflictos

Tabla 14

Estadísticos descriptivos factor 2 hostilidad/evitación de conflictos

Ítem	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación	Varianza	Z
1. Integración familiar	251	1	5	3.67	1.00	1.00	3.66
6. Convivencia familiar	251	1	5	3.89	1.02	1.04	3.81
9. Condescendencia familiar	251	1	5	3.30	1.22	1.49	2.70
10. Generosidad	251	1	5	3.67	1.06	1.13	3.46
19. Beneficio colectivo	251	1	5	3.61	1.11	1.22	3.26

$$Xx=3.63; S=0.05; LIM SUP=3.68 \text{ y } LIM INF=3.58.$$

En la Tabla 14 se puede observar que respecto al funcionamiento familiar correspondiente a la agrupación Hostilidad/evitación del conflicto los participantes manifestaron que en mayor

medida $X=3.89$ respecto $Xx=3.63$ y al límite superior $LIM SUP=3.68$ priorizan pasar tiempo juntos, lo que indica que la convivencia es un aspecto necesario para estas familias, sin embargo, también manifestaron en menor medida $X=3.30$ respecto $Xx=3.63$ y al límite inferior $LIM INF=3.58$ que no acostumbran los detalles en familia (hacer algo que se sabe agradará a los demás, ayudarse en alguna tarea, hacer algo que otro les solicite, etc.) lo puede indicar que a pesar de la tendencia a la convivencia falta desarrollar condescendencia familiar.

4.2.6. Mando/problemas expresión de sentimientos

Tabla 15

Estadísticos descriptivos factor 3 mando/problemas expresión sentimientos

Ítem	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación	Varianza	Z
2. Incongruencia.	251	1	5	3.08	1.04	1.09	2.95
3. Doble mensaje	251	1	5	3.76	1.07	1.14	3.53
5. Juicio familiar	251	1	5	3.90	1.22	1.48	3.21
16. Juicio del ausente	251	1	5	4.30	1.01	1.02	4.26
20. Exposición de factores negativos	251	1	5	3.83	1.27	1.60	3.03

$Xx=3.77$; $S=0.54$; $LIM SUP=4.30$ y $LIM INF=3.24$.

En la Tabla 15 se puede observar que respecto al funcionamiento familiar correspondiente a la agrupación Mando/problemas en la expresión de los sentimientos, los participantes manifestaron que en mayor medida $X=4.30$ respecto $Xx=3.77$ y al límite superior $LIM SUP=4.30$ que acostumbran a criticar a la persona que está ausente, lo que indica que tienden a juzgar las acciones del otro, por otra parte, manifiestan en una menor medida $X=3.08$ respecto $Xx=3.77$ y al límite inferior $LIM INF=3.24$ que en su casa se dice una cosa y se hace otra lo que indica que son menos las familias en las que hay incongruencias en el mando familiar.

4.2.7. Cohesión/reglas

Tabla 16

Estadísticos descriptivos factor 4 cohesión/reglas

Ítem	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación	Varianza	Z
4. Falta de cooperación	251	1	5	3.61	1.23	1.51	.94
7. Anarquía	251	1	5	3.65	1.26	1.59	.90
8. Límites difusos	251	1	5	3.77	1.22	1.50	.08
11. Intimidación por burla	251	1	5	3.76	1.30	1.68	.90
13. Desapego	251	1	5	4.33	1.32	1.74	.28

$Xx=3.82$; $S=0.51$; $LIM SUP=4.33$ y $LIM INF=3.32$.

En la Tabla 15 se puede observar que respecto al funcionamiento familiar correspondiente a la agrupación Cohesión/reglas, los participantes manifestaron en mayor medida $X=4.33$ respecto $Xx=3.82$ y al límite superior $LIM SUP=4.33$ la no importancia que tiene la familia para los miembros de esta, lo que indica que hay sentido de desapego. Los otros 4 ítems salieron debajo del límite superior y arriba del límite inferior, por lo tanto, no hay diferencias significativas.

4. 3. Descripción de la comparación de variables psicológicas

Considerando el tamaño de la muestra y su tendencia hacia la distribución normal, se utilizó la prueba t de student como prueba paramétrica comparativa, basándose en las medias con la finalidad de mostrar las concordancias o diferencias entre los comportamientos por grupos partiendo de la hipótesis de igualdad. En cada una de las tablas se registran y presentan, solamente, los atributos de las variables inteligencia emocional y funcionamiento familiar con los grupos de variables nominales de: Edo. Civil: Casados-divorciados y Casados-unión libre; Edad: 15-18 años y Sexo: Hombres-Mujeres; en los que se destacan las que presentan una diferencia significativa obviando aquellas en la que se presentó la igualdad.

4.3.1. Comparación por estado civil de los padres

Tabla 17

Comparación de ejes inteligencia emocional y funcionamiento familiar del estado civil de los padres

Estado Civil de los Padres	$\bar{x}$ Casados	$\bar{x}$ Divorciados	T	p
1 AE Sobre atención a los sentimientos	4.10	3.67	2.792	.006
2 AE Preocupación por los sentimientos	3.75	3.41	2.009	.046
14AFP Congruencia de mando	3.81	3.22	2.996	.003
21AFP Reconocimiento afectivo de fam. extensa	3.76	3.35	2.281	.024
6 HEC Convivencia familiar	3.96	3.60	2.334	.021
10HEC Generosidad	3.75	3.43	2.006	.046
19 HEC Beneficio colectivo	3.73	3.22	3.042	.003
5 MPS Juicio Familiar	4.02	3.59	2.362	.019
16MPS Juicio del ausente	4.39	4.02	2.447	.015
7COR Desobediencia de los hijos	3.75	3.33	2.191	.030
8CORLímites difusos	3.95	3.35	3.316	.001
Edo. Civil de padres	$\bar{x}$ Casados	$\bar{x}$ Unión libre	T	p
3 MPS Doble mensaje	3.83	3.24	2.263	.025

En la Tabla 17 puede observarse, desde la percepción de los participantes, las diferencias en las variables de inteligencia emocional y funcionamiento familiar entre familias con padres casados, divorciados y en unión libre, se muestran las diferencias estadísticamente significativas en:

1. La variable de funcionamiento familiar en la agrupación Mando/problemas en la expresión de sentimientos con una $p=.015$ se observa que las familias con padres casados en su mayoría, $\bar{x}=4.39$, tienden más a hacer juicios sobre los familiares ausentes que las familias con padres divorciados, $\bar{x}=4.02$; también con una $p=.019$ se observa que en las familias con padres casados en su mayoría, $\bar{x}=4.02$, hacen más juicios de las personas en su presencia que las familias con padres divorciados, $\bar{x}=3.59$.
2. La variable de funcionamiento familiar en la agrupación Cohesión/reglas con una $p=.001$

se observa que las familias con padres casados en su mayoría, $\bar{x}=3.95$, tienden más al establecimiento de límites difusos que las familias con padres divorciados, $\bar{x}=3.35$; de igual manera con una $p=.030$ las familias con padres casados en su mayoría, $\bar{x}=3.75$, tienden más a presentar desobediencia de los hijos que las familias con padres divorciados, $\bar{x}=3.33$.

3. La variable de funcionamiento familiar en la agrupación Mando/problemas en la expresión de sentimientos, con una $p=.025$ se observa que las familias con padres casados en su mayoría, $\bar{x}=3.83$, tienden más al uso del doble vínculo que las familias con padres en unión libre, $\bar{x}=3.24$.
4. La variable de funcionamiento familiar en la agrupación Ambiente familiar positivo, con una $p=.003$ se observa que las familias con padres casados presentan mayormente, $\bar{x}=3.81$, tendencia a la congruencia de mando que las familias con padres divorciados, $\bar{x}=3.22$; además se observa con una $p=.024$ que las familias con padres casados presentan mayormente, $\bar{x}=3.76$, reconocimiento afectivo de la familia extensa que las familias con padres divorciados, $\bar{x}=3.35$.
5. La variable de funcionamiento familiar en la agrupación Hostilidad/evitación del conflicto, con una $p=.021$ se observa que las familias con padres casados tienden mayormente, $\bar{x}=3.96$, a convivir en familia más que las familias con padres divorciados, $\bar{x}=3.60$; por otro lado se observa con una $p=.046$ que las familias con padres casados mayormente, $\bar{x}=3.75$, tienden a compartir lo que tienen con los demás que las familias con padres divorciados, $\bar{x}=3.43$; además se observa con una $p=.003$ que las familias con padres casados mayormente, $\bar{x}=3.73$, buscan el beneficio para todos los miembros de la familia más que las familias con padres divorciados, $\bar{x}=3.22$.
6. La variable de inteligencia emocional en la agrupación Atención Emocional con una

$p=.006$ se observa que las familias con padres casados manifiestan que hay sobre atención a los sentimientos con una $\bar{x}=4.10$ que las familias de padres divorciados, con una $\bar{x}=3.67$, además con una $p=.046$ las familias con padres casados presentan preocupación por los sentimientos, con una $\bar{x}=3.75$, que las familias con padres divorciados, con una $\bar{x}=3.41$.

4.3.2. Comparación por edades de alumnos

Tabla 18

Comparación de ejes inteligencia emocional y funcionamiento familiar con edades de alumnos de 15 y 18 años

Edad	$\bar{x}$ 15 años	$\bar{x}$ 18 años	T	p
12 AFP Celebración de tradiciones familiares	4.25	4.66	-2.053	.042
4 AE Valoración de las emociones	3.56	4.16	-2.622	.010
8 AE Atención excesiva de los sentimientos	3.28	3.74	-2.116	.037

En la Tabla 18 puede observarse, desde la percepción de los participantes, las diferencias en las variables de inteligencia emocional y funcionamiento familiar entre los jóvenes de 15 y 18 años, se muestran las diferencias estadísticamente significativas en:

1. La variable de funcionamiento familiar en la agrupación Ambiente familiar positivo, con una $p=.042$ se observa que los participantes de 18 años mayormente, $\bar{x}=4.66$, tienden más a las celebraciones de las tradiciones familiares que los participantes de 15 años, $\bar{x}=4.25$.
2. La variable de inteligencia emocional en la agrupación Atención emocional, con una $p=.010$ se observa que los participantes de 18 años mayormente, $\bar{x}=4.16$, manifiestan la valoración de las emociones que los participantes de 15 años, $\bar{x}=3.56$. Aunque también con una $p=.037$ se observa que los participantes de 18 años mayormente, $\bar{x}=3.74$, manifiestan una excesiva atención de los sentimientos que los participantes de 15 años, $\bar{x}=3.28$.

4.3.3. Comparación por sexo de los alumnos

Tabla 19

Comparación de ejes inteligencia emocional y funcionamiento familiar según el sexo de los alumnos

Sexo	$\bar{x}$ Hombres	$\bar{x}$ Mujeres	t	p
1 AE Sobre atención a los sentimientos	3.85	4.15	-2.278	.024
2 AE Preocupación por los sentimientos	3.49	3.91	-2.957	.003
3 AE Pensamiento sobre las emociones	3.26	3.62	-2.435	.016
5 AE Afectación a la racionalidad	2.65	3.37	-4.488	.000
6 AE Conciencia del estado de ánimo	3.16	3.65	-3.298	.001
7 AE Pensamiento recurrente sobre los sentimientos	3.08	3.70	-4.317	.000
8 AE Atención excesiva de los sentimientos	3.30	3.61	-2.199	.029
9 CE Identificación de sentimientos propios	3.61	3.13	3.078	.002
11 CE Identificación del estado anímico	3.54	3.16	2.660	.008
18 RE Tendencia a sobreponerse pensando	3.89	3.57	2.234	.026
23 RE Vitalidad	4.31	4.62	-2.846	.005

En la Tabla 19 puede observarse, desde la percepción de los participantes, las diferencias en las variables de inteligencia emocional, cabe señalar que en la variable de funcionamiento familiar no hubo diferencias significativas entre los jóvenes de sexo masculino y sexo femenino, se muestran las diferencias estadísticamente significativas en la variable inteligencia emocional:

1. En la agrupación Atención emocional, se observa que en la mayoría las mujeres tienen los valores altos en comparación con los hombres con lo cual se puede señalar que las mujeres mayormente:
 - Con una $p=.001$ tienden mayormente, $\bar{x}=3.37$, a dejar que sus sentimientos afecten a sus pensamientos en comparación de los hombres, $\bar{x}=2.65$.

- Con una $p=.001$ tienden mayormente, $\bar{x}=3.70$, a tener pensamientos recurrentes sobre los sentimientos en comparación de los hombres, $\bar{x}=3.08$.
 - Con una $p=.001$ tienden mayormente, $\bar{x}=3.65$, a pensar constantemente en su estado de ánimo en comparación con los hombres, $\bar{x}=3.16$.
 - Con una $p=.003$ tienden mayormente, $\bar{x}=3.91$, a preocuparse por lo que sienten en comparación con los hombres, $\bar{x}=3.49$.
 - Con una $p=.016$ tienden mayormente, $\bar{x}=3.62$, a dedicar tiempo en pensar sobre sus emociones en comparación con los hombres, $\bar{x}=3.26$.
 - Con una $p=.024$ tienden mayormente, $\bar{x}=4.15$, a prestar mucha atención a sus sentimientos en comparación con los hombres, $\bar{x}=3.85$.
 - Con una $p=.029$ tienden mayormente, $\bar{x}=3.61$ a prestar mucha atención en cómo se sienten en comparación con los hombres, $\bar{x}=3.30$.
2. En la agrupación Claridad emocional, se observa que son los hombres quienes tienen los valores significativos más altos en comparación con las mujeres con lo cual se puede señalar que los hombres mayormente:
- Con una $p=.002$ tienden en su mayoría, $\bar{x}=3.61$, a identificar claramente sus sentimientos en comparación con las mujeres, $\bar{x}=3.13$.
 - Con una $p=.008$ tienden en su mayoría, $\bar{x}=3.54$, a siempre identificar cómo se sienten en comparación a las mujeres, $\bar{x}=3.16$.
3. En la agrupación Regulación emocional, se observa con un $p=.026$ que los hombres tienden mayormente, $\bar{x}=3.89$, a sobreponerse con sólo sus pensamientos en comparación con las mujeres, $\bar{x}=3.57$; también se observa con una $p=.005$ que las mujeres tienden mayormente, $\bar{x}=4.62$, a presentar más vitalidad cuando se sienten felices en comparación de los hombres,

$\bar{x}=4.31$.

De acuerdo con los resultados del análisis presentado, se identificó en la muestra a un adolescente con un nivel escaso en la agrupación claridad emocional de la variable inteligencia emocional además se identificaron conductas desadaptativas en las cuatro agrupaciones, ambiente familiar positivo, hostilidad/evitación de los conflictos, mando/problemas en expresar los sentimientos y cohesión/reglas, de la variable funcionamiento familiar, por tal motivo, él junto con su familia fueron derivados para recibir atención psicológica familiar de la cual se describe y detalla el proceso terapéutico en el estudio de caso siguiente.

CAPÍTULO V. ESTUDIO DE CASO “YO ESTOY AQUÍ”, UNA FAMILIA QUE HA MODIFICADO LAS PAUTAS DE INTERACCIÓN FAMILIAR PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS DESADAPTATIVAS”

En la primera parte del documento se presentan los resultados de una investigación cuantitativa cuyos objetivos específicos fueron identificar los niveles de atención, claridad y regulación emocional así como identificar los niveles del ambiente familiar positivo, hostilidad/evitación del conflicto, mando/problemas en la expresión de los sentimientos y cohesión/reglas que presentaban los adolescentes estudiantes de un bachillerato, desde su perspectiva, para realizar un diagnóstico de las familias que viven tal problemática y para conocer su desarrollo en el contexto de Sinaloa y de Mazatlán; este conocimiento ayudó a conocer mejor la problemática, de manera general, y a la población afectada para realizar una mejor intervención.

El propósito de la intervención del caso clínico fue analizar el proceso terapéutico en una familia con conductas desadaptativas que crearon problemas emocionales, abordado desde el Modelo de Milán, llevado a cabo en el Centro de Integración Juvenil, Mazatlán, identificando algunas técnicas de intervención terapéutica aplicadas y mostrar los posibles cambios en la familia.

El estudio de casos es un método de investigación cualitativa que implica un proceso de indagación que se caracteriza por el examen sistemático y profundo de casos de un fenómeno, cuidando la riqueza de su complejidad. Para Stake (1998) es el estudio de casos naturalista, cuando se pretende enfatizar su fundamentación y carácter interpretativo, desde esta perspectiva, el estudio de casos sigue una vía metodológica común a la etnografía y de hecho suele utilizar estrategias etnográficas para el estudio de escenarios igualmente comunes, en este caso se hace un estudio de caso de una familia con conductas desadaptativas. Para Wolcott (1992) el estudio de casos es una opción que construir, conforma una estrategia de diseño de la investigación que da la libertad de seleccionar el objeto que es sujeto del estudio y del escenario real donde se obtendrá de información.

Según Yin (1989) un estudio de caso es una herramienta de investigación que puede aplicarse en diferentes áreas de conocimiento; su objetivo general es conocer y comprender la particularidad de un fenómeno para saber el funcionamiento de sus partes y las relaciones con el todo, un objetivo particular es el descriptivo el cual permite describir y comprender un caso en particular. El estudio de caso como estrategia de investigación es factible aplicarlo en la psicología, donde debe validarse mediante el constructo que se genera a través de las relaciones que se van dando en el estudio cualitativo.

El mismo autor indica que el estudio de casos es un método de investigación cualitativa de situaciones o entidades sociales únicas que merecen interés en la investigación por ejemplo una grupo de miembros de una misma familia, en este ejemplo se le llama estudio de caso único, con el propósito fundamental de comprender las particularidades del caso así como relacionar las partes que lo componen para formar un todo. Yin (1989) señala que, en el estudio de casos, hay tres tipos de objetivos:

- Exploratorio: donde sus resultados pueden generar la formulación de preguntas de investigación o hipótesis.
- Descriptivo: pueden describir lo que sucede en el caso particular.
- Explicativo: pueden facilitar la interacción de las estrategias y procesos que aparecen en el evento o fenómeno específico.

En el estudio de caso de este trabajo es de tipo descriptivo “no estructurado que se refieren a una única unidad muestral, bien sea una persona, un grupo, una organización, etc.” (Montero y León, 2005). Se puede apreciar en capítulo V desde el apartado 5.4 hasta el final del capítulo; también es de tipo explicativo ya que en cada una de las sesiones se relaciona las interacciones de los miembros de la familia en sesión con la teoría de la terapia sistémica familiar desde el modelo de Milán y la teoría de la inteligencia emocional desde el Modelo de Mayer y Salovey.

Por otro lado Pérez-Serrano señala que el estudio de casos tiene las siguientes características:

- Es particularista: tiene un enfoque ideográfico orientado a comprender profundamente la realidad singular.
- Es descriptivo: al final del estudio puede obtenerse una rica descripción de un fenómeno o individuo de tipo cualitativo.
- Es heurístico: el lector puede comprender sobre el caso y descubrir significados nuevos, aprender cosas nuevas o confirmar lo que sabe.
- Es inductivo: utiliza el razonamiento inductivo para generar hipótesis y describir las relaciones y concepciones del sistema estudiado.

En el estudio de caso del presente trabajo se puede observar varias características que a continuación se mencionan y describen: es particularista al presentar el estudio de caso único de

la familia intervenida desde el Modelo de Milán de la terapia sistémica familiar, es heurístico porque el caso puede comprenderse y da la oportunidad de elaborar nuevo conocimiento, es inductivo pueden apreciarse los conceptos del sistema familiar estudiado.

Stake (1998) hace una clasificación del estudio de casos según el objetivo fundamental al que quiere llegar:

- El estudio intrínseco de casos: su objetivo de alcanzar una mayor comprensión del caso en sí mismo
- El estudio instrumental de casos: tiene el propósito de analizar para tener una claridad sobre algún tema o sobre algún aspecto teórico.
- El estudio colectivo de casos: su objetivo es indagar un fenómeno, grupo o condición, partiendo de un estudio minucioso de varios casos, seleccionando aquellos que ilustren situaciones extremas de tal manera que al maximizar sus diferencias permite que afloren las dimensiones del problema de forma clara.

El estudio de caso del presente trabajo es instrumental ya que tiene por objetivo analizar las interacciones de los miembros de la familia intervenida para identificar las conductas desadaptativas que generan la no comunicación asertiva en el grupo familiar.

El proceso de investigación de un estudio de casos lo proponen Montero y León (2005) en las siguientes fases:

1ª. Selección y definición del caso: trata de seleccionar el caso apropiado y definirlo al identificar los ámbitos donde sea relevante el estudio, los sujetos, el problema y los objetivos de investigación.

En el presente estudio de caso la selección de caso según Montero y León (2005) fue intrínseco, es decir, el investigador se encuentra con él, no lo elige, la familia fue derivada por la

psicóloga individual del adolescente. El motivo de consulta se externó en la llamada telefónica y se definió en la entrevista con los miembros de la familia que asistieron al consultorio.

2. Elaboración de una lista de preguntas: para que sean guía de la atención del investigador, dosificándolas en preguntas globales para orientar la recogida de datos.

En el presente estudio de caso, se utilizó la técnica de entrevista circular del Modelo de Milán de la terapia familiar sistémica, con preguntas lineales, estratégicas, circulares y reflexivas con la guía de preguntas recopilada por el supervisor de prácticas profesionales de la Maestría en terapia familiar, con dicha guía se recolectaron los primeros datos.

3ª. Localización de las fuentes de datos: esta se da en la fase intermedia del proceso, se selecciona la unidad a explorar y observar, las personas a entrevistar y las estrategias de obtención de la información. Son múltiples estrategias cualitativas seleccionadas para el estudio.

En este estudio de caso, la unidad a explorar y observar fue el sistema terapéutico que incluye a los miembros de la familia, la psicóloga y el equipo reflexivo que se dio en las supervisiones de este proceso psicoterapéutico, las fuentes de datos fueron los miembros de la familia, la psicóloga y el equipo reflexivo, se utilizó la entrevista circular fue aplicada a lo largo del tratamiento porque se utilizó la entrevista como intervención (Tomm, 1987a, 1987b y 1988).

4ª. Análisis e interpretación: siguiendo la lógica de análisis de datos cualitativos se buscan contenidos recurrentes y relevantes para codificar y categorizar según aspectos comunes.

En el presente estudio de caso, se elaboró la categorización de variables para sacar el común denominador y redefinir el problema, elaborar hipótesis de trabajo y guiar las intervenciones según la dimensión requerida a trabajar.

5ª. Elaboración del informe: redacción del estudio de caso con orden secuencial y detallada de los eventos y lugares para que el lector pueda entender la situación y a su vez pueda elaborar

sus propias impresiones, de igual manera el investigador debe hacer explícitas las reglas que guían el análisis como la recogida de datos, la elaboración y aplicación de las preguntas y el acceso a las fuentes de información que ayudan a estimular la reflexión sobre el caso a los posibles lectores.

En el presente estudio de caso, se emplea lenguaje sencillo y cotidiano, con citas y referencias que permite al lector indagar por sí mismo en algún tema de su interés. El caso se muestra con una secuencia cronológica y se muestra en las interacciones familiares el funcionamiento de la familia y los procesos de inteligencia emocional de la misma.

5. Fundamentos epistemológicos y modelos de intervención sistémicos

5.1. Fundamentos epistemológicos

Para comenzar este apartado se puntualiza que la epistemología, según la RAE (2014) es la “teoría de los fundamentos y métodos del conocimiento científico”.

Para entender la terapia familiar es necesario hacer un recorrido por algunas teorías que forman parte de su base epistemológica y para tal motivo se describirá brevemente los aportes de las siguientes teorías:

5.1.1. Teoría general de sistemas

Esta teoría revolucionó el entendimiento en muchos ámbitos ya que el mundo se produce, desarrolla y evoluciona dentro de sistemas, desde los sistemas solares si se piensa en una macro escala hasta los atómicos si se piensa en una microescala.

El desarrollo científico de varias disciplinas parte de la base teórica de la teoría general de sistemas (TGS). Según Arnold & Osorio (1998) es el biólogo Ludwig Von Bertalanffy, quien crea el concepto, para él, la TGS se presenta como una “forma sistemática y científica de aproximación y representación de la realidad multidisciplinar”.

La TGS es la base para integrar el conocimiento interdisciplinar, ya que la propuesta de

homologar los conceptos en las distintas ramas de la ciencia, que se refieran a lo mismo, es un acierto para simplificar el lenguaje científico y hacerlo asequible por entendible, en cualquier ámbito al que se refiera. 4

Bertalanffy (1976 p. XIII Prefacio) señala que un aspecto de la TGS señala que para la comprensión de un sistema es más importante entender las relaciones entre ellos que los elementos que lo compone, refiere como ejemplos: el juego de muchos procesos mentales conscientes e inconscientes; otro es la estructura y la dinámica de los sistemas sociales. Además “aparecen aspectos, correspondencias e isomorfismos generales comunes a los sistemas”. Menciona que otro aspecto de la TGS es “la filosofía de los sistemas que se ocupa de las relaciones entre hombre y mundo o de lo que se llaman valores”.

El principio clave, mencionan Arnold & Osorio (1998), en que se basa la TGS es la noción del estudio de todos y totalidades, totalidad orgánica, un sistema es más que la suma de sus partes. Bertalanffy reconoce que la TGS, comprende un conjunto de enfoques que difieren en estilo y propósito, entre las cuales se encuentra la teoría de conjuntos (Mesarovic), teoría de las redes (Rapoport), cibernética (Wiener), teoría de la información (Shannon y Weaver), teoría de los autómatas (Turing), teoría de los juegos (Von Neumann), entre otras.

Por eso, para el análisis de sistemas debe hacerse uso del modelo(s) que le(s) corresponda(n) dependiendo de la naturaleza del caso y los alcances y medios que se requieran o que se tengan.

5.1.2. Teoría de la Comunicación Humana

Una de las bases más importantes para el desarrollo de la Terapia Familiar Sistémica son los estudios desarrollados por un equipo de investigadores en Estados Unidos de América, publicados como “Pragmatics of Human Communication” (Pragmática de la Comunicación

Humana), que fue traducida al español como Teoría de la Comunicación Humana (TCH).

Según Watzlawick et al. (1991, p. 9), la comunicación humana se puede estudiar en tres dimensiones: 1) la sintáctica, es la teoría de la información son los aspectos formales de la comunicación. 2) la semántica, es el sentido o sea el significado atribuido a palabras y expresiones. 3) la pragmática, es el efecto de la comunicación en la conducta de los comunicantes.

En la TCH de Watzlawick et al. (1991, p.10-25) los autores refieren que la comunicación es el vehículo de las manifestaciones observables de una relación humana, la comunicación y la conducta son sinónimos y que hay contenidos en la comunicación no verbal que es llamado lenguaje corporal, además el contexto permite comprender ciertos fenómenos que aparecen inexplicables si se estudian aislados y se pone énfasis en el estudio de la relación emisor-receptor mediada por la comunicación. Watzlawick, y el equipo de trabajo relaciona la comunicación con las matemáticas cuando indica que toda relación es una función entre variables expresada comúnmente como una ecuación. También menciona que hay una metacomunicación y que como en las matemáticas también hay aspiración de encontrar axiomas de la comunicación y que se verifican en la comunicación humana eficaz y cuando no se cumplen se observan en la comunicación perturbada.

Según Watzlawick (et al. 1991, p. 28-45), y sus colaboradores dicen que hay cinco axiomas de la comunicación humana:

1. Es imposible no comunicar: se señala que la conducta es comunicación y no es posible la no conducta por ende no es posible la no comunicación.

2. Contenido y relación: Toda comunicación está determinada el aspecto relacional que determina al de contenido; la relación determina la comunicación entre las personas y los contenidos.

3. Puntuación en la secuencia de los hechos: la puntuación es la relación entre causas y efectos, la comunicación que se da entre los comunicantes organiza a los hechos de la conducta entre sí y por eso es tan importante en la interacción y la marcha de la interacción. El problema se presenta cuando no hay un acuerdo, hay un supuesto problema o de que hay solo una realidad en el mundo, “tal como yo lo veo y cualquier discrepancia se debe a locura o maldad”, es decir, solo es válida la perspectiva de un comunicante y el otro no se toma en cuenta.

4. La comunicación es analógica o digital: el código digital es el lenguaje hablado, es arbitrario porque se necesita conocer un código de traducción para poder articular el mensaje y para poder comprenderlo. Mientras que el código analógico se basa en la similitud, como no es verbal, entonces tiene que ver con el tono emocional de las palabras que se utilizan, de objetos, las señas, los gestos, los movimientos, es decir, está basada en el parecido o en la congruencia entre lo que se hace y lo que se dice.

5. Hay interacción simétrica o complementaria: La variante simétrica es cuando hay igualdad entre los comunicantes y la variante complementaria es cuando hay mucha diferencia entre ellos. En cambio, en una relación complementaria puede ser cuando uno enseña al otro, hay complementariedad, porque el alumno debe acatar las órdenes o sugerencias que da el maestro.

Ambas comunicaciones están presentes en toda comunicación humana son ineludibles por eso Watzlawick et al. (1991, p. 46-79) refieren que toda comunicación establece una relación simétrica y/o complementaria ya que no son problemáticas. Los autores sostenían que ambas interacciones deben estar presentes en toda comunicación en la alternancia mutua o presentes en los distintos áreas de la relación, pero no es bueno que alguno de estos dos patrones se establezca rígidamente porque se produce una escapada de un patrón, produciéndose una escalada simétrica, dónde ambos comunicantes que se supone son simétricos se rechazan mutuamente lo que se dice

y se produce una guerra, más o menos abierta, donde cada uno va produciendo descalificaciones y rechaza todo, además quiere imponer la solución a los problemas.

En la relación complementaria puede darse la complementariedad rígida, ésta supone una desconfirmación del otro, el integrante que sufre de complementariedad rígida tiene que negar su propia percepción para validar al otro.

5.1.3. Constructivismo

Para Ceberio (2019) el constructivismo es una corriente epistemológica que desarrolló Von Glasersfeld en la década del 80 (1988, 1994) y cuenta con algunos investigadores que en otros campos han llevado este tipo de pensamiento al ejercicio teórico y pragmático, como el psicólogo Piaget (1937, 1977), el antropólogo Bateson (1972, 1979, 1991), el cibernético Von Foerster (1974, 1988, 1994), los biólogos Maturana (1984, 1993) y Varela (1975, 1984, 1990) y el lingüista Watzlawick (1974, 1988, 1994).

El constructivismo, surgió como un estilo filosófico que sirvió de cimiento para una corriente terapéutica, centrándose en la construcción del conocimiento a partir de cada sujeto. Los pioneros de este estilo filosófico son L. Vygotsky y Jean Piaget. (Bermejo 2018)

En materia de la terapia familiar Linares (2012 p. 227) señala que el constructivismo es una orientación “que hace hincapié en la capacidad del sujeto de construir realidades. Representa el giro posmoderno de las terapias sistémicas en los años ochenta”.

Esta teoría como lo refiere su nombre hace referencia a la construcción de conocimiento del sujeto, pero se debe tener presente que una persona no es una “tabula rasa” y que ese pasado genético tarde o temprano modificará, o no, algo.

5.1.4. Cibernética de primer orden

Para abordar este tema es necesario referir las conferencias de Macy, la primera de ellas se

llevó a cabo en 1942, donde la “Inhibición cerebral” puso en la mesa el “trabajo conjunto de Arturo Rosenblueth, Norbert Wiener y Julian Bigelow acerca de los procesos de retroalimentación en la comprensión de la conducta intencional”, el tema refería la manera en que una unidad orgánica se mantenía a través del tiempo y cómo su conducta depende de cierta finalidad a la que recurre para corregirse y poder autorregularse. Se considera que estas conferencias aportaron nuevas explicaciones en las ciencias y en el área social. La cibernética fue soporte teórico para explicar la interacción social y la conformación de la terapia familiar, que Bateson utilizó para explicar el comportamiento (Vargas, 2004 pp. 33-36).

Los autores Álvarez et ál. (2016, p.106-107) señalan que se le debe a la cibernética, que es la ciencia que estudia las organizaciones del sistema, los primeros desarrollos de la terapia familiar con enfoque sistémico. La cibernética, “se centraba en los procesos de retroalimentación negativa, postulando cómo los sistemas operan para lograr la homeostasis y la negación como principio ordenador, en lugar de la entropía que genera caos y destrucción del sistema”.

En el Manual de Terapia Familiar del CIJ (2016) mencionan que la cibernética de primer orden está enfocada en la homeostasis de un sistema, asume que un sistema puede ser observado desde fuera, porque entiende que sus elementos conforman una realidad independiente del observador, por ende, dicho observador, desde la perspectiva tiene la capacidad de manipular al sistema.

Entonces se puede entender que la posición del terapeuta, en este primer orden cibernético, es de experto en el problema del sistema familiar sin estar dentro de un sistema terapéutico, va “corrigiendo” un conflicto por cambiar. Los enfoques en terapia familiar estratégicos y estructurales son los más representativos de este primer orden.

5.1.5. Cibernética de segundo orden

Los autores Brunet y Morell (2001, p.34) señalan que la epistemología de segundo orden da una evolución importante al trasladar la atención de los “sistemas observados” a los “sistemas observadores”, ya que consideran que toda noción es cibernética y es dependiente del observador. “Así, cuando se adopta un punto de vista reflexivo, la actividad del sistema objeto y la actividad objetivadora del sujeto deben pensarse como procesos coexistentes”.

Es decir, en la cibernética de segundo orden, el observador es parte de la realidad observada y no como organizador de ésta. A esta etapa pertenecen los enfoques conversacionales en terapia familiar, como la escuela de Milán (evolucionada), la terapia narrativa, la terapia colaborativa, entre otras. En este orden el terapeuta tratará de insertarse de una forma sutil al mundo de la familia, de esta manera se le considera como un elemento más que conforma el sistema terapéutico.

5.1.6. Epistemología de Gregory Bateson

La terapia familiar sistémica (TFS), ha tenido un origen y una evolución suigéneris puede equipararse a una espiral como la que refiere Bateson (1982) cuando señala que toda espiral del mundo, a excepción de los remolinos que se producen en el agua, torbellinos de viento y galaxias, está conformada por cosas vivientes y que siempre conserva su forma, aunque crezca, por tener el extremo abierto, el autor termina señalando que no hay espiral estática.

Por tal razón puede señalarse que la TFS, es un método psicoterapéutico “vivo”, porque está en constante movimiento evolutivo, así como las sociedades y por ende las familias que son fuente de tradiciones y costumbres que conforman las culturas.

Para hablar de TFS debe referenciarse al trabajo de Gregory Bateson, biólogo e investigador, inglés; desarrolla la teoría del doble vínculo. Por otra parte refiere Hoffman (1987) que la observación de los problemas que se suscitaban en los pacientes esquizofrénicos durante o posterior a las visitas de los familiares, en el hospital psiquiátrico, es el punto de partida del

desarrollo de la TF, la misma autora menciona que las ideas de Bateson, sobre la pauta de los campos sociales y el paradigma cibernético influyeron incomparablemente sobre los investigadores de la familia.

Los autores Brunet y Morell (2001, pp.31-45) hacen referencia a la epistemología Batesoniana citándolo “no hay cosas que estudiar, sólo se estudian ideas, sólo las ideas de las cosas”. De alguna manera lo anterior hace recodar al dualismo epistemológico de Platón. Por su parte Bateson, (1993), al pensar en las relaciones e interrelaciones humanas y las interpretaciones de éstas, señala que, el sujeto nunca se enfrenta con la realidad en sí, sino con concepciones de la realidad.

Para Bateson (1994) la vida mental tiene relación con el cuerpo físico y la forma de ver el mundo es una deformación sustentada por el lenguaje; la visión correcta del mundo es aquella que atiende a las relaciones dinámicas que rigen el crecimiento.

Lo que puede indicar que las concepciones de cada persona están influidas por su contexto y éstas pueden evolucionar si el sujeto, con cierto entrenamiento, desarrolla el pensamiento crítico, la reflexibilidad y a la par desarrolla el conocimiento emocional de sí mismo y de los demás, para elaborar un criterio propio de las situaciones que se le presenten a lo largo de su vida.

Bateson utiliza en su mayoría el método abductivo, originario de Aristóteles. El lenguaje, dice Bateson (1994), es tan flexible que puede falsificarse y haciendo uso del lenguaje hace referencia a la distinción entre mapa y territorio, y a la distinción entre Pleorema (el mundo de la física) y Creatura (el mundo del espíritu), que ilustra la diferencia que hay entre el mapa y el territorio.

Si el lenguaje puede falsificarse como lo indica Bateson, entonces puede hacerse uso de este recurso para, mediante la falsificación del diálogo interno de los miembros de la familia, poder

cambiar las interacciones familiares.

Una mención que hace Bateson (1991 p.147) sobre el trabajo que desarrolla juntamente con Haley, Jackson y Weakland en 1976, lleva el título: Hacia una teoría de la esquizofrenia, donde a partir del análisis de las comunicaciones y la Teoría de los Tipos Lógicos, en pacientes esquizofrénicos, surge el concepto doble vínculo que describe que en determinada situación la “persona, haga lo que haga, no puede ganar” esta persona puede presentar síntomas esquizofrénicos.

5.1.7. Modernismo y posmodernismo

Cuando se habla de Modernismo en la terapia sistémica, Álvarez et al. (2016) nos refieren que las escuelas en terapia familiar desarrolladas desde la cibernética de primer orden pertenecen a la modernidad y parten del hecho de que es el terapeuta quien observa el sistema y determina con base en la teoría del modelo que aplica en terapia y sus conocimientos, cuál es el problema y cuál es la estrategia más propia para resolverlo. Forman parte de esta cibernética, la escuela de Palo Alto, el modelo centrado en soluciones, modelo estructural, modelo estratégico y modelo de Milán (en sus inicios). Por otro lado, para definir el posmodernismo en la terapia sistémica, estos mismos autores señalan más que los patrones de interacción observables lo importante son los significados, sistemas emotivos e historias de los pacientes, en terapia influyen las premisas de los miembros del sistema, incluyendo a los terapeutas.

Son Bertrando y Toffanetti (2004 p.296). quienes citan a Jean François Lyotard quien en 1979 acuña el siguiente constructo: “La posmodernidad es un profundo escepticismo sobre la validez universal de los componentes narrativos singulares o versiones teóricas de cada situación humana”. Esto parece indicar que al referirse a cada situación humana implica la subjetividad de cada individuo y por ende a cada realidad individual.

Es Linares (2012 pp. 17-18) quien afirma que “no existe una realidad relacional única y objetivamente descubrible, sino que las realidades relacionales se construyen desde la subjetividad, es probablemente la premisa emblemática del posmodernismo sistémico (o, como algunos desearían, post-sistémico)”. Él mismo continúa refiriendo que “el énfasis en lo relacional es imprescindible para evitar caer en un relativismo incompatible con la actividad científica y terapéutica”, esto lo remata al decir que no hay posibilidad de concederle la razón a algún miembro de la familia, es decir, no se puede determinar qué miembro de la familia es poseedor de la razón o de la verdad.

5.1.8. Significados

Lynn Hoffman (1985; 1988) ha expuesto la influencia del constructivismo en la terapia sistémica, en síntesis, afirma que el mayor cambio producido ha sido el dejar el énfasis previo en las secuencias conductuales y centrarse en los significados compartidos por la familia. En otras palabras, el atreverse a entrar en la "caja negra" y considerar como tarea central la exploración de premisas, mitos y creencias. Bateson se interesó particularmente por el estudio de las premisas implícitas que guían la adquisición del conocimiento y nuestra conducta. El término premisa fue introducido por Bateson (1979) como valor de referencia, principio o ideas abstracta que supone una programación a nivel profundo, fuera del alcance de la conciencia, que guía la conducta de la familia o pareja. Estas ideas o programas "llegan a ser nucleares o nodales dentro de las constelaciones de otras ideas" (Bateson, 1979) y por tanto dan cuenta de las conductas problema y de las asociadas al mismo.

Este interés por los significados compartidos de la familia (premisas, mitos, paradigmas, etc.) se acompaña de un interés creciente en los significados personales. La Teoría de los Constructos Personales de Kelly (1955) representa precisamente un enfoque con cierta tradición

en el estudio del significado personal, y al extender su ámbito a los constructos familiares parece complementar idealmente a los constructivistas sistémicos.

5.1.9. Construccionismo social

De acuerdo con Bonilla (2013) los máximos representantes de esta teoría son: Von Foerster, Humberto Maturana y Francisco Varela, ellos revolucionan la Terapia Sistémica y crean el Construccionismo Social, donde indican que todo ser humano es una construcción que está relacionada con el lenguaje, y a través de éste, se conoce la realidad. Sostienen que el lenguaje es subjetivo por eso la objetividad, dentro de la terapia, se co-construye la realidad, es decir, lo que se le da a la familia y lo que ellos le dan al terapeuta y su historia personal, como terapeuta, influye en la familia. Con lo anterior se puede observar que la postura epistemológica de la Cibernética de primer orden de los sistemas observantes evoluciona a la Cibernética de segundo orden de los sistemas observados.

Para Linares (2012 pp. 226-227) el construccionismo social, es una “orientación de la terapia familiar que enfatiza la construcción social de la realidad y la transmisión de las relaciones de dominio a través del lenguaje. Representa el giro posmoderno de las terapias sistémicas en los años noventa”.

5.2. Modelos de intervención sistémicos y posmodernos

5.2.1. Terapia Centrada en el Problema

Esta terapia también es conocida como terapia del MRI (alude al Mental Research Institute, fundado por Don Jackson en 1959) en Palo Alto. Los representantes son Jackson, junto a Watzlawick, Haley, Weakland, Satir, Fisco, Badin y Riskin conforman el grupo de Palo Alto, este grupo junto con Bateson estudiaron las conductas interpersonales. La terapia centrada en el problema evalúa: la definición del problema y de las soluciones intentadas en términos concretos.

Se usaba el problema como fuente de solución del este. Las técnicas de intervención que emplea son: las redefiniciones, las tareas directas y las paradójicas, además de las técnicas de persuasión y las metáforas (Bermejo, 2018).

5.2.2. *Terapia Estructural*

El creador más reconocido de la terapia estructural es el terapeuta Salvador Minuchin que la desarrolla en la década del 70 junto con Montalvo y Fishman. Los autores consideran al terapeuta con tal influencia que su sola presencia tiene un peso específico en la interacción de la familia en proceso psicoterapéutico. La terapia estructural define y evalúa: las variables estructurales como los límites y jerarquías; el momento evolutivo en que vive la familia, es decir, el ciclo familiar; el patrón interaccional como lo son las pautas de interacción; los tipos de familias y el contexto de lo interaccional. Las técnicas de intervención que emplea son: el desafío mediante: la escenificación, la focalización y la intensificación. También utiliza las técnicas reestructurantes y técnicas de cambio de visión. Además del cuestionamiento: del síntoma, la estructura y/o la realidad (Desatnik, 2004).

5.2.3. *Terapia Estratégica*

En 1976 con la publicación del libro *Terapia para resolver problemas*, Haley, expone su terapia estratégica en colaboración con Madanes, basados en las enseñanzas de Milton Erickson. Es en esta terapia donde el terapeuta asume la responsabilidad de influir directamente en la gente. Se considera al síntoma como secuencias cristalizadas entre varias personas que invita a la adaptación y evalúa la función de éste en la familia, así como la organización y jerarquía buscando impedir la formación de coaliciones a través de los límites generacionales. Las técnicas de intervención más específicas de esta terapia son: formulación del problema y su redefinición, seguimiento de las etapas de la entrevista, directivas como las prescripciones conductuales y las

prescripciones paradójicas (Galicia, 2004).

5.2.4. *Terapia Centrada en Soluciones*

La terapia centrada en soluciones de 1978 tiene como principales creadores a De Shazer, Kim Berg, Lipchik, O’hanlon y Davis. En esta terapia se considera que todas las personas tienen habilidades y recursos para resolver sus quejas, así que el énfasis recae en identificar las excepciones deliberadas o espontáneas (es cuando la conducta problemática no aparece o es controlada por los clientes); la terapia habla de clientes por considerar que todos los integrantes colaboran para que haya un cambio. El terapeuta hace uso del mismo lenguaje de los clientes. Las técnicas de intervención que utiliza son: las redefiniciones, las connotaciones positivas, metáforas, tareas directas, ordalías, tareas paradójicas y rituales. También hace uso de las excepciones, que el cliente pueda verse proyectado en el futuro con la pregunta milagro, además hace uso de las escalas (Ochoa, 1995).

5.2.5. *Terapia Relacional (Roma)*

En la década del 70 Maurizio Andolfi funda el Instituto en Terapia Familiar en Roma, al que se le conoce como la Escuela de Roma, con colaboración de Menghi, Nicoló, Saccu y Angelo. Esta terapia conceptualiza a la familia como un sistema abierto que se transforma constantemente y debe generar su propio cambio, se indica que “la patología surge con la rigidez familiar” (Bermejo, 2018, p.152).

Esta misma terapia también pone énfasis en la relación terapeuta-paciente, y las redes intergeneracionales de la familia. Las técnicas de intervención que utiliza en el proceso terapéutico son: neutralidad, prescripciones directas, paradójicas y ritualizadas (Torres, 2019).

5.2.6. *Equipo Reflexivo*

La terapia del equipo reflexivo tal y como se conoce puede considerarse que se instaura en

1985 por Andersen (1994) y sus colaboradores, como lo menciona en su libro titulado *Equipo Reflexivo*, al revertir la iluminación y el sonido los terapeutas se hicieron una las dos partes del sistema psicoterapéutico, aunque se trabajaba en la conformación de esta terapia desde la década del 70.

En la entrevista que Des Champs (2016) hace a Andersen, señala que la terapia del equipo reflexivo está basada en conversaciones abiertas y cara a cara dando la posibilidad al paciente de participar en los dos lados de la cámara de Gesell. Andersen, menciona que el terapeuta establece una relación más que una terapia y que éste debe desprenderse de todo prejuicio para evitar encasillamientos, de igual manera el equipo reflexivo debe ser abierto, es decir, todas sus conversaciones son expuestas a la gente; también señala la necesidad de atender el proceso desde un sentido emocional para que el terapeuta se involucre con el paciente. Andersen, afirma: la persona hace una descripción de lo que le pasa, de la situación, y el terapeuta ve los efectos de eso que habla en la misma persona, además considera que no son los pensamientos sino el lenguaje el que condiciona los pensamientos de las personas es por eso que recomienda al terapeuta que en las palabras debe buscar las respuestas. Puntualiza, el terapeuta Andersen que “las palabras forman nuestros significados y estos significados van influyendo en cómo vivimos la vida, es por eso que el objeto de la terapia conversacional es que se produzcan cambios en el lenguaje.

Para finalizar este apartado refiere el peso que Andersen le da al lenguaje al afirmar que si la persona empieza a hablar demasiado acerca de algo, terminará por creer que realmente pasó.

5.2.7. Equipo Colaborativo

Esta terapia llamada Equipo Colaborativo tiene como precursores a Harlene Anderson y Harold A. Goolishian. Es Anderson (2020 p. 14) quien refiere que la terapia colaborativa “no es un método que se aplique a la persona; se trata de encontrar maneras de moverse hacia y de hablar

con una persona en el momento”.

El terapeuta mexicano Medina (2014 p. 44) menciona que la propuesta de esta escuela es generar una conversación donde “el terapeuta se posicione en el no saber” buscando disolver el problema, para poder alcanzar dicha propuesta, el mismo autor dice que, al terapeuta le implica estar en una “posición pospositivista para que pueda conducir al diálogo flexivo y libre de prejuicios cerrados y totalizadores. Esto hace de la terapia una destreza de alto nivel”.

Medina (2014 pp. 45-47) señala que el equipo colaborativo que también es conocido como conversacional, la terapia “busca lo no dicho aún” y para disolver la conversación que crea inicia el conflicto el terapeuta debe estar en una posición de ignorancia y al mismo tiempo de curiosidad porque en esas conversaciones el diálogo que se produce lleva a nuevos significados que deben ser admitidos por las personas para que permitan construir realidades nuevas y se logre el cambio terapéutico. El mismo Medina alude a la sociogenética al cuestionar la falta de profundidad de Anderson y Goolishian en el cuestionamiento “¿por qué ciertos discursos tienen más poder psicológico que otros en la persona?” y termina explicando que “no todos los discursos son capaces de disolver problemas, o que se integren como propios”.

5.2.8. Modelo de la Escuela de Milán

La terapia del Grupo de Milán, también conocido como Modelo de Milán, fue fundado en 1972 y conformado por Mara Selvini Palazzoli; Gianfranco Cecchin; Luigi Boscolo y Giuliana Prata. Esta terapia está basada en los patrones de interacción recursivos que presenta la familia regidos por una causalidad. (Bermejo, 2018)

En la primera etapa de este modelo se define que las interacciones familiares son un juego familiar, para el trabajo de los terapeutas hay tres directrices: hipotetización, circularidad y neutralidad, es Karl Tomm (1987a) quien agrega una cuarta directriz, que es el diseño de

estrategias utilizando la entrevista como intervención. En esta etapa se entiende que “los problemas emergen, se mantienen y se resuelven en las relaciones”, según Boscolo (en Garibay, 2013, pp. 132 y 138). Al separarse el grupo de Milán en 1978, Cecchin y Boscolo fundan el Centro Milanese di Terapia della Familia, donde siguen trabajando y evolucionando, instalándose en la segunda cibernética enfocada en la manera en que se construye o co-construye la realidad en el lenguaje, en el consenso. Algunas de las técnicas de intervención utilizadas en este Modelo de Milán son: entrevista circular, redefiniciones, genograma, connotaciones positivas, metáforas, prescripciones directas, paradójicas y ritualizadas.

5.3. Terapia familiar en relación con la inteligencia emocional

Para hablar de las emociones en los procesos de la terapia familiar (TF) es preciso conocer las apreciaciones el terapeuta Laso (2019) al hacer un breve recorrido en la historia de la psicología al trato que se le ha dado a las emociones, este pasado de la negación o menosprecio hasta su redescubrimiento; menciona, el autor, que en la terapia familiar no se favoreció la dimensión emocional pues Bateson, considerado como padre de la terapia familiar, señaló las emociones como “dormitivas” influyendo esta idea en los modelos de terapia familiar iniciales centrados en la comunicación; éstos al repudiar al individuo también repudiaron la personalidad, la psicopatología y las emociones, ya que, al olvidarse del temperamento o rasgos de carácter del sujeto se estimaba que todo lo que acontecía al individuo era por los problemas de los padres o por las interacciones de todo el sistema familiar, algunos ejemplos son: para Minuchin, el origen del problema se encontraba en el presente por una estructura desequilibrada; para Watzlawick y compañía, en la aplicación de alguna solución que acrecentaba el problema; para Haley, en la lucha tácita pero enfermiza de poderes; para Selvini y colaboradores, en la paradoja de querer un cambio pero manteniéndose igual, estos ejemplos se desarrollaron desde 1974 a 1991. Aunque Laso refiere

que hay datos de un acercamiento o reconocimiento de las emociones en la terapia familiar también señala que no es suficiente porque se ha quedado en lo conversacional, en lo narrativo, pero no en lo emocional.

Por otra parte Bermejo (2018 p. 16-19) indica que algunos autores sistémicos trabajan los aspectos afectivos como: Whitaker con su modelo simbólico-experiencial a través de una participación emotiva por parte del terapeuta; Satir, con su representación de las esculturas familiares explora las emociones más profundas e inconscientes, sostiene que las emociones mantienen los patrones patológicos en la familia; G. Brown, desarrolla el concepto de la emoción expresada (EE); Bowen, “ve a la familia como una unidad emocional, con una perspectiva emocional sistémica”; Andolfi, considera que alrededor de los problemas “de un menor están implícitos los sentimientos y emociones de todo el sistema familiar”; Canevaro, propone elevar la intensidad emocional en las sesiones familiares; Linares, destaca la importancia de tener en cuenta los espacios emocionales, cognitivos-pragmáticos y compartir las emociones.

También Laso (2019 p. 99) declara que el teórico Linares es quien más ha trabajado por integrar las emociones en la terapia y éste declara que de las emociones “muy pocos niegan su legitimidad como fuente de recursos terapéuticos”, esto último basado en la declaración de Medina (2014 p.152).

El terapeuta Linares (1996) menciona varias técnicas emocionales que han sido utilizadas por terapeutas familiares como: la reparación que no es fácil aplicarla, por ejemplo, cuando un padre se disculpa con su hijo por haberlo tratado arbitrariamente en comparación de sus hermanos; en casi todas las familias hay momentos reparadores en lo cotidiano que nutren emocionalmente a la relación porque generalmente a un “disculpa le sigue un no, disculpa tú”. El mismo autor señala que si una reparación se hace en un ambiente de gran intensidad emocional guardando las

proporciones de lo que está en juego, posiblemente se produzca una reparación auténtica; indica que en terapia familiar el reconocimiento, acompañado de un gesto altamente simbólico, y el consuelo junto otras técnicas “pueden modificar la narrativa dominante y propiciar la nutrición emocional”. Otra técnica que Linares trae a colación son los rituales emocionales que pueden ser entre los familiares o entre el terapeuta y uno o algunos miembros de la familia; asimismo señala que toda técnica de nutrición emocional requiere que el terapeuta participe afectivamente, pero controlado y debe explorar sus propias emociones (pp.143-149).

Otro de los teóricos familiares que considera las emociones en su hacer terapéutico e investigativo es Medina (2014 p. 115) menciona que hoy en día las emociones, para la ciencia son muy importantes ya que “se entienden como un aspecto sustantivo” que impacta a varios procesos psicológicos del sujeto, como la memoria, el pensamiento o la percepción.

Es el trabajo de Linares, el que principalmente fundamenta teóricamente el estudio de caso que se presenta en este trabajo, también las teorías de Laso y Nardone se tomaron para teorizar la inteligencia emocional desde lo sistémico.

5.4. Diseño

La metodología empleada en la segunda parte, de este trabajo de tesis que corresponde al estudio de caso, es de orientación cualitativa con las características que a continuación se describen.

5.4.1. Tipo de trabajo

Estudio de caso. Diseño: el estudio es de tipo empírico no experimental en contexto clínico. Muestra: caso único (n = 1). Criterio de selección de la muestra: no probabilística o dirigida. Procedimiento: Estudio de caso con intervención terapéutica. La evaluación e intervención se ha llevado a cabo mediante sesiones con el grupo familiar.

5.4.2. Contexto y lugar de intervención

Las familias fueron atendidas en el consultorio de terapia familiar, del Centro de Integración Juvenil (CIJ), Dr. Jesús Kumate Rodríguez, Mazatlán, ubicado en calle Kena Moreno, Pueblo Nuevo, 82120 Mazatlán, Sin.

5.4.3. Descripción de la población

Las familias que van por tratamiento psicológico a CIJ, tienen por lo menos a uno de sus miembros familiares con algún tipo de sintomatología que no les permite funcionar adecuadamente. En este caso el síntoma es de salud mental sin adicciones.

5.4.4. Criterios de selección

5.4.4.1. Criterios de inclusión.

- Familia con pautas de interacción agresivas.
- Familias con un hijo(a), o más, adolescente(s) y estudiante(s) del bachillerato en Mazatlán.
- Familias que aceptaran el tratamiento de psicoterapia familiar y se comprometieran a asistir 10 sesiones.

5.4.4.2. Criterios de exclusión.

- Familias con adolescentes que tuvieran problemas de adicción y/o consumo de sustancias ilegales.
- Familias que no aceptaran la videograbación, con fines académicos, del proceso.
- Familias que no se comprometieran a asistir las 10 sesiones.

5.5. Presentación del caso

En el presente caso de la familia denominado, “Yo estoy aquí”, quien busca la atención terapéutica es el “paciente designado (PD)”, se nombra como lo hace Selvini et al. (1980 p. 7), que llamaremos Yan, es un adolescente estudiante del bachillerato donde se realizó la investigación,

que acude a psicoterapia con la Psicóloga Vicenta, ella es terapeuta individual del paciente designado en una institución que da tratamiento para el mejoramiento de la Salud Mental, ésta lo derivó a Yan a atención familiar.

5.6. Descripción de la pedida de la consulta

La Psicóloga que brinda atención individual en CIJ le indicó a YAN que lo indicado para él y su familia sería llevar atención psicológica familiar y que aprovechara a la terapeuta de la Maestría de Terapia Familiar (TF). La Psicóloga, por medio de WhatsApp, le envió el contacto a la psicóloga de TF para que a la brevedad posible se pusiera en contacto con Yan. Por el mismo medio de comunicación se acordó la hora y día de la llamada telefónica.

En la llamada telefónica, Yan, dijo que al principio él no quería la TF, pero que después tenía duda si aceptar o no, su psicóloga individual le recomendó que “se lanzara” para que aprovechara la oportunidad de la atención psicológica familiar, Yan, comentó que “se lanzó”. Cabe destacar que en la llamada telefónica Yan, informó a la psicóloga de TF, que sus padres no sabían de dicha terapia y, a su vez, él no sabía si ellos la tomarían o no pero que acudiría a la sesión de terapia familiar.

5.7. Evaluación inicial

A la primera entrevista acuden los integrantes de la familia: entra primero Yan, después el papá y al final la mamá y en ese orden se sientan. Refieren que Yan, es el único entusiasmado en asistir a terapia familiar, aunque los papás no sabían que ellos entrarían a terapia aceptan el tratamiento. Mencionan que su familia está integrada por mamá, papá, dos hijas y un hijo, viven ellos cinco en la misma casa.

5.7.1. Datos generales

Familia constituida por papá de 54 años, refiere enfermedad de diabetes y varias

comorbilidades, nació en Tijuana, trabaja por su cuenta; la mamá también de 54 años padece diabetes, nació en Tamaulipas, trabaja en una tienda; la hija mayor de 30 años padece ataques epilépticos, nació en Tabasco, es empleada; la hija mediana tiene 20 años, nació en Tabasco, es empleada; el hijo menor tiene 18 años, nació en Durango, estudia y se prepara para el examen para la universidad. Todos residen en Mazatlán, Sinaloa, cohabitan en el mismo hogar. Son católicos, aunque no son asiduos asistentes a los servicios eclesiásticos.

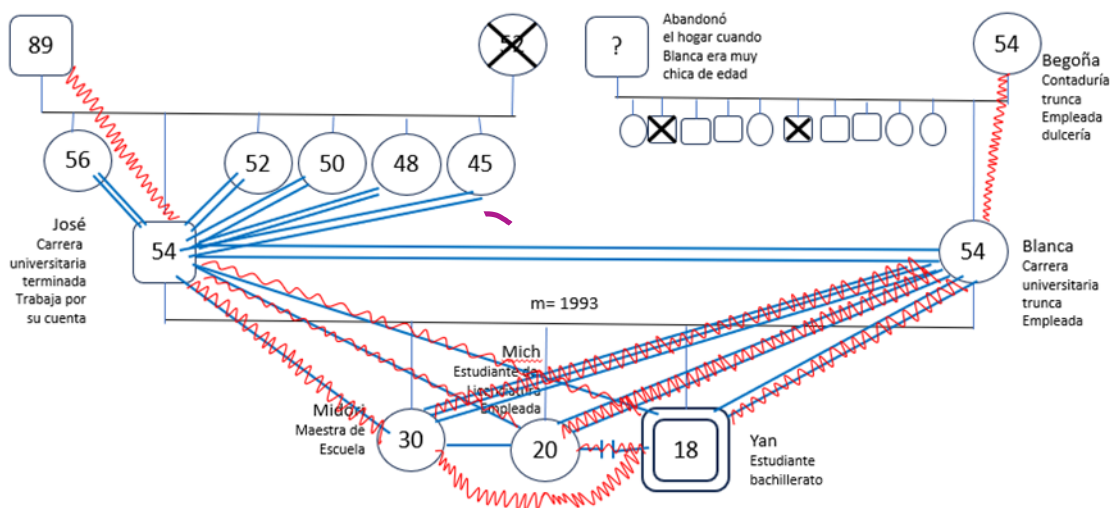
5.7.2. Motivo de consulta

Dentro de la exploración del motivo de consulta, con la guía de la entrevista sistémica adaptada por el supervisor clínico de la Maestría en Terapia Familiar, el papá menciona que acepta asistir a terapia por la actitud de sus hijos, dice no estar de acuerdo en lo que hacen y en otras muchas cosas, comenta que con su hijo tampoco está de acuerdo, quiere que su hijo se acerque a los modelos que él tiene, también menciona que les habla, pero no hacen caso. La mamá refiere que la comunicación en su casa es a gritos y que no ponen atención, ella ya no sabe qué hacer.

Yan, relata: *“una de las cosas que hay es que son muy agresivos verbalmente, hay mucha agresividad y eso es familiar, sin parar, entre todos, todos somos muy agresivos entre nosotros”*. Señala que el papá es demasiado agresivo, su mamá, se exalta muy fácilmente igual que él, emocional que responde de la misma manera en que lo hacen ellos.

Por lo cual el motivo de consulta es que los miembros de la familia no ponen atención y no hacen caso a los otros y todos terminan agrediendo.

5.7.3. Genograma relacional



Es una familia nuclear compuesta por mamá, papá, dos hijas y un hijo, con un abuelo(a), de cada padre, vivo y numerosos tíos(as) de ambas familias. Según Estremero y García (s/f pp. 19-22) la familia se encuentra en las etapas 4 y 5 del ciclo vital familiar las que indican que hay miembros adolescentes y miembros en edad de abandonar la casa paterna, las crisis naturales que enfrenta la familia en estas etapas son: en la 4 la dificultad de los padres para poner límites claros empieza la diferenciación de los adolescentes de los padres cuando se le permite la salida (desprendimiento) de casa. En la etapa 5 la independencia de los hijos adultos de sus padres y el modo de cómo salieron de casa serán “favorecidos o no por la familia de origen”.

En el genograma se puede observar que es una familia donde los papás de Yan tienen varios contrastes uno de ellos es que la mamá es la hija menor de once hijos, crece con padre ausente desde que era niña, tiene igual número de hermanos y hermanas de los cuales dos varones ya fallecieron; en cambio el papá es el segundo hijo, queda huérfano de madre cuando él ya es mayor de edad, de seis hermanos es el único hijo varón con cinco hermanas.

Aunque el padre y la madre de Yan llegan a la universidad sólo el padre termina la carrera. La hija mayor tiene los mismos años que los padres tienen de casados. La diferencia de edad entre

los hijos de la pareja es considerable porque ubica a la familia en diferentes ciclos de vida familiar desde el nacimiento de la segunda hija y se acrecienta más cuando nace su tercer hijo.

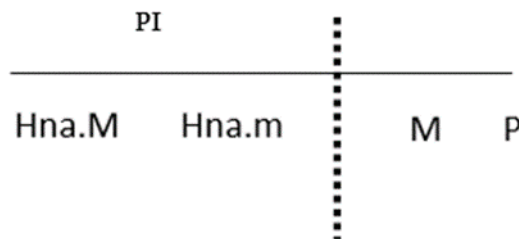
Puede ser una familia a las que Minuchin y Fishman (2004 p.71) señalan de tipo descontrolada porque pareciera que en esta familia en más de un miembro existe problemas de control, que pueden ligarse a la posible incapacidad de los padres para pasar del trato solícito para el hijo pequeño al trato respetuoso para el hijo adolescente.

En el genograma se puede observar que es una familia nuclear donde el papá y la mamá pareciera que tienen buena relación entre ellos, pero cada uno de ellos tienen indicadores de posibles conflictos con sus hijos, entonces esa buena relación posiblemente sea una coalición parental en contra de los hijos.

El papá puede tener indicadores de una relación violenta con cada uno de sus hijos y la mamá, aunque hay indicadores que posiblemente está sobre involucrada con la hija mayor y tiene cercanía con sus otros dos hijos, la relación que tiene con los tres puede ser violenta y los gritos dirigidos a sus hijos puede indicar intolerancia hacia ellos. Asimismo, las pautas de interacción entre los hermanos también pueden presentar cierto nivel de complejidades porque, pareciera que las dos hijas no tienen conflictos entre ellas, pero al haber posibles indicadores de tener conflictos violentos con el hermano menor podría traducirse esa buena relación, entre ellas, en una coalición contra el hermano.

Los años de casados de los padres, coinciden con la edad de la hija mayor, lo que posiblemente indique que se vieron forzados a casarse por embarazo.

5.7.3.1. Mapa relacional.



En este mapa relacional se puede observar que Yan, está posicionado por encima de los demás, aunque se sitúa como hijo de sus padres, posiblemente el hecho de tomar terapia individual y buscar la TF para su familia, contribuya a que él, se sitúe en esa posición ya que ha podido expresar su demanda y sus límites de manera clara en lo que respecta a su familia. Los padres posiblemente han establecido límites difusos y pueden encontrarse en la misma posición que las hermanas, lo cual puede indicar que no hay jerarquías especificadas.

Como puede observarse en el motivo de consulta que atañe a esta familia, el papá, la mamá y Yan, indicaron, cada uno desde su perspectiva, varios rasgos que se pueden identificar como comunes denominadores a lo siguiente: las actitudes agresivas entre todos los miembros de la familia, las discusiones, la falta de atención y la agresividad en la forma de comunicarse, es decir, en sus conductas.

La suma de los motivos de consulta se distingue que el papá pide que los hijos atiendan las indicaciones, la mamá, no quiere que haya gritos en su casa y PD que es Yan, quiere que bajen los niveles de agresividad en su familia.

5.7.4. Redefinición del problema

A partir del motivo de consulta para cada uno de los miembros de la familia que asistieron a la entrevista donde expresaron:

Papá: *“No estoy de acuerdo con lo que hacen mis hijos... yo les hablo, pero no hacen caso”*.

Mamá: *“En mi casa la comunicación es a gritos, no ponen atención, yo ya no sé qué hacer”*.

Yan: *“Hay mucha agresividad y eso es familiar, sin parar entre todos, todos somos muy agresivos entre nosotros... yo respondo de la misma manera en que ellos lo hacen”*.

Es que se hace la siguiente redefinición del síntoma de acuerdo con Vargas (2004) se relacionó funcionalmente el síntoma con el sistema: Entonces el problema de esta familia es que todos tienen que gritar para poder decirle al otro que existe y a la vez delimitar su espacio en la casa.

Con la exposición de tal aseveración, refiere el mismo autor, puede resignificarse el significado del síntoma porque se amplifica el contexto donde ocurre.

5.7.5. Postura o posición del cliente

Dentro de la descripción del problema al realizar la entrevista se pudo observar la postura o posición de los integrantes de la familia que asistieron a la sesión:

El papá dice que asiste a la sesión, aunque piensa que no hay manera de arreglar las cosas en su familia porque desde niños no se les educó con firmeza, entonces presenta una posición distante y pesimista.

La mamá viene a la sesión con la esperanza de que todo se arregle. Pero no menciona a qué se compromete, su posición pasiva.

Yan, asiste a sesión porque dice saber que a todos les hace falta TF, pero que si su papá y su mamá resuelven sus propios conflictos muchas cosas se arreglarán en casa, su posición es optimista.

La posición de la terapeuta como lo describe Cecchin (1989 p.10) es de “curiosidad” para entender qué pasa en el sistema familiar para ayudarlo, es decir, la terapeuta hace preguntas lineales para conocer datos y preguntas circulares para saber las pautas de interacción familiar, la

terapeuta sabe que no sabe y no da nada por sentado, por consecuencia lógica o por generalizado, tampoco alude nada, es la curiosidad la que conduce su indagación para obtener información y poder entender en las situaciones que se manifiesta el conflicto familiar.

5.7.6. Formulación de los objetivos terapéuticos

Partiendo de la información dada por los tres miembros de la familia que proporcionan en la atención psicológica familiar, donde coinciden que en esta familia se habla, pero no se escucha y terminan por agredirse; partiendo de la redefinición que se hizo tomando en cuenta las demandas de los miembros de la familia, se definen los objetivos terapéuticos:

- 1) Conocer e identificar las pautas de interacción familiar cotidianas.
- 2) Trabajar la parte donde el otro se siente escuchado y mirado como integrante de la familia.
- 3) Modificar las pautas de conducta desadaptativas (comunicación) en el sistema familiar para que haya una comunicación asertiva y puedan bajar los niveles de agresividad.

5.7.7. Devolución

Psicoterapeuta: *“Bueno viendo todas estas características individuales, pero en realidad son familiares porque, así como se pueden ver diferencias entre Yan y ustedes también vemos muchas coincidencias. Ustedes refieren el problema de la comunicación que yo lo mencioné metafóricamente como un remolino. Quiero reconocerles esta honestidad que han tenido al contestar las preguntas porque sin ella no se puede trabajar, también quiero reconocerles su esfuerzo para estar aquí. Poco a poco iremos viendo como encontrar las maneras de cambiar los canales de comunicación o encontrar nuevos caminos para comunicarse, una manera de ir buscando puede ser que ahora vayamos viendo cómo es que le pido las cosas al otro o cómo es que me pide las cosas el otro, también vamos a ver cómo es que reacciono yo y cómo reacciona el otro. Ahora es un comienzo que pudieran hacer para romper con lo que traemos de crianza, porque si estoy viendo que la otra persona está cansada ustedes identifican la empatía y pueden emplearla para darle tiempo al otro para pensar o para que decida si me hace caso o no. Tú, Yan, hablaste de instinto y raciocinio, es hora de echarle más cabeza, pensar para que no nos gane la reacción. Pudieran comenzar con poner reglas claras, no sé eso lo decidirán ustedes en familia, los cinco como que todos deben tratarse con respeto, nadie debe gritar ni usar groserías u otras reglas que decidirán juntos. Bien por hoy terminamos, nos vemos la próxima semana”.*

5.8. Formulación sistémica del caso

La formulación sistémica del caso se hace desde el Modelo de Milán, donde se expone que

la circularidad se puede observar con las conductas desadaptativas que son recíprocas en los miembros de la familia, cuando el papá refiere que sus hijos no hacen caso al hablarles, la mamá menciona que la comunicación en su casa es a gritos porque no atienden indicaciones y el joven adolescente dice que hay mucha agresividad verbal entre todos ellos incluidas sus hermanas.

La terapeuta se encuentra en una posición de neutralidad al escuchar, a cada uno de los miembros de la familia, los señalamientos que hace el joven, el papá y la mamá de ellos mismos y de los otros, esto es, la terapeuta tiene una posición imparcial para encontrar la pauta interaccional que propicia el juego familiar desadaptativo.

Partiendo de los datos que los miembros de la familia mencionan, lo que puede hipotetizarse en este caso es que posiblemente las conductas desadaptativas de la familia son la única manera que conocen para comunicarse, ocultando lo verdaderamente importante entre los miembros de la familia que es entenderse y entender al otro.

La formulación del caso desde el Modelo de Mayer y Salovey de Inteligencia Emocional se identifican las pautas de interacción familiar de conductas desadaptativas que se generan en todos los miembros de la familia, donde se evidencia la escasa comunicación asertiva entre los familiares para atender, comprender y regular las emociones familiares.

5.9. Tratamiento del caso

5.9.1. Primera fase: de la primera a la tercera sesión

5.9.1.1. Primera sesión

En esta sesión en la que el Yan acude puntualmente a consulta acompañado de sus padres, aunque éstos no sabían que comenzarían un tratamiento de terapia familiar, ellos fueron a petición de Yan, porque les informó que debían acompañarlo por requisito de la institución a la que acude a terapia individual. En esta primera sesión se enteraron del proceso familiar y aceptaron tomarlo

comprometiéndose a asistir a las 10 sesiones al firmar el consentimiento de la intervención y la videograbación de ésta (ver Anexo 5). En la sesión los miembros de la familia, hablaron sobre el problema que es el alto nivel de agresividad que hay en la conducta y actitud familiar.

Hipótesis inicial: Posiblemente las conductas desadaptativas de la familia es la única manera que conocen para comunicarse, ocultando lo verdaderamente importante entre los miembros de la familia que es entenderse y entender al otro.

Algunos señalamientos relevantes de la sesión se muestran en las siguientes viñetas:

Viñetas de inicio.

Psicóloga: *“Bien, Yan, ¿quiénes son los que están en el problema, de la agresividad al comunicarse?”.*

Yan: *“Pues yo creo que todos... porque nos contestamos mal en cualquier momento por cualquier cosa, nos agredimos, nos decimos groserías ... por eso siempre he tenido miedo ... siento estrés en mi casa, es como si fuera otra versión mía, como si no fuera yo, como si fuera lo peor de mí (silencio) ... mmm puede decirse que me llegó a confundir quien soy yo”.*

En los diálogos citados puede observarse lo que Watzlawick et al. (1991 p. 57) describen como desconfirmación de la persona y no de rechazo de esta ya que en este último el mensaje que se recibe un: “Estás equivocado”, mientras en la desconfirmación afirma de hecho: “Tú no existes”.

Pareciera que el grado de desconfirmación que Yan, experimentó en tiempos anteriores, pudo provocar cierto grado de confusión en la percepción de sí mismo, que pudiera en algún momento de su vida, estar confuso de saber, a ciencia cierta, parte de su identidad.

Por otra parte, Boscolo y Bertrando (1996 p. 62) en “Los tiempos del tiempo”, indican que “se puede decir que existe una celda temporal por cada contexto en que vive un individuo. Además, una misma persona puede mostrar diversos rasgos de carácter según el contexto”.

Son estos rasgos de carácter que Yan puede apreciar en su proceder dentro y fuera de casa que lo van contrariando porque no ha logrado identificar que el contexto es el que le da la pauta para interaccionar con los demás de determinada manera. Es por eso que Yan siente que no es el

mismo en casa que con sus amigos.

Viñetas intermedias.

Yan: *“Puedo convivir con los de “afuera” pero con mi familia no y no sé por qué”*.

Papá: *“Yo no estoy de acuerdo con lo que hacen mis hijos, les quiero hacer ver que están mal y no escuchan”*.

En la Teoría de la Comunicación Humana, Watzlawick et al. (1991 p. 56) mencionan que “el rechazo puede ir dirigido directamente a la definición que el otro hace de sí mismo”.

El posible rechazo del padre hacia Yan puede contribuir que éste prefiera convivir con los de “afuera”, porque posiblemente es ahí donde se siente aceptado.

Según Watzlawick et al. (1991 p.62) lo que podemos observar en casi todos estos casos de comunicación patológica es que constituyen círculos viciosos que no se pueden romper a menos que “la comunicación misma se convierta en el tema de la comunicación”.

Lo que los teóricos señalan es que los familiares, con ayuda del terapeuta, deberán empezar a leer lo que se sabe, pero no se dice, más específicamente se habla de la metacomunicación familiar.

Según Watzlawick et al. (1991), en el primer axioma de la comunicación humana es imposible no comunicarse.

Viñetas finales.

Psicóloga: *“... ¿cómo crees que se sienta tu mamá en toda esta remolino... familiar?”*.
(Yan sube la mirada)

Yan: *“Pues estresada, este... mal”*.

Psicóloga: *“¿Qué crees que piense tu papá con todo este remolino que traen?”*.

Yan: (comienza a alisar el kleenex sobre su mochila con las dos manos, el papá lo mira).
“Pues sí también estresado y... que ... mis hermanas y yo, (echa su cabello para atrás, el papá está moviendo su gorra con una mano y con la otra se rasca la cabeza) no tenemos pre... predisposición a entenderlo a él”.

Con la clasificación que Tomm (1987b), hace de las preguntas reflexivas desde la perspectiva del observador, se busca ayudar a los miembros de la familia a "abrir los ojos" para que puedan desarrollar una perspectiva diferente y a su vez desarrollen nueva conciencia de su situación.

La circularidad la logra la terapeuta al cuestionar la percepción de PE sobre el sentir de su madre y el pensar de su padre sobre la metáfora del torbellino, se busca con estas preguntas reflexivas que fomentan la conciencia del otro.

Observaciones.

Yan expresó de manera clara sus demandas, posiblemente los dos años que ha estado en terapia individual ha contribuido a desarrollar su percepción y expresión de su sentir.

Se exploran algunas pautas de interacción entre los holones conyugal, parental y fraternal.

Mensaje final.

Psicóloga: *“Primero les quiero reconocer la valentía que han tenido ustedes por estar aquí y su honestidad... Ustedes refieren el problema de la comunicación que yo lo veo como un remolino... porque me voy sintiendo así, dentro de un remolino ... lo importante es que sepan que el remolino ahí está, que se tiene que hacer algo para poder pararlo... Bueno y partiendo que nadie es perfecto y no tenemos los hijos perfectos ustedes están haciendo el esfuerzo para estar bien. Ahora vamos viendo como encontrar las maneras de cambiar los canales de comunicación o encontrar nuevos caminos para comunicarse ... puede ser que ahora vayamos viendo cómo es que le pido las cosas al otro o cómo es que me pide las cosas el otro... Ahora vamos buscando cómo hacer para que se den cuenta cuando cada uno quiere tener la razón y pueda identificar cuando enoja, para que no permitan que el enojo les rebase ... puede ser poner reglas claras, eso lo decidirán ustedes en familia, los cinco como que todos deben tratarse con respeto, nadie debe gritar ni usar groserías u otras reglas que decidirán juntos. Bien por hoy terminamos, nos vemos la próxima semana”.*

Es Mayer y Salovey (1990 p.69) quienes indican que “la percepción emocional es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean”, implica estar atentos y descodificar las señales emocionales que se expresan con la cara, el cuerpo y la voz, es un punto que se les presenta a la familia para que vean sus reacciones y la de

los otros en las interacciones agresivas que se dan en familia.

Se hizo uso de la metáfora del remolino para definir el embrollo, que Selvini, et al. (1998 p. 82) conceptualiza como el “torbellino de conductas-comunicación que los miembros de la familia intercambian a partir de una determinada jugada que puntualizan como inicial”.

Eventos de cambio: Se puede observar que al responder sobre el sentir y pensar de sus padres, acerca del remolino, Yan manifiesta que percibe estrés de su padre y su madre, esta percepción de la que se habla en el espacio terapéutico, puede ser el inicio de un camino para que Yan y sus padres comiencen a mirarse a sí mismos y a los otros, dentro del contexto afectivo en el que se encuentran.

Hipótesis al final de la sesión: Permanece la inicial, posiblemente las conductas desadaptativas de la familia es la única manera que conocen para comunicarse, ocultando lo verdaderamente importante entre los miembros de la familia que es entenderse y entender al otro.

5.9.1.2. Segunda sesión

De la familia llegan el papá y el hijo Yan, entra él primero y después el papá, en ese orden se sientan. Yan, viene con su uniforme de la escuela, el papá con lentes oscuros que no se quita en toda la sesión. Los temas tratados en esta sesión problemas aceptación y comunicación en la familia.

Hipótesis inicial: Permanece la hipótesis: Posiblemente las conductas desadaptativas de la familia es la única manera que conocen para comunicarse, ocultando lo verdaderamente importante entre los miembros de la familia que es entenderse y entender al otro.

Algunos señalamientos relevantes de la sesión se muestran en las siguientes viñetas:

Viñetas de inicio.

Psicóloga: *“La familia, cada uno de ustedes, ¿cómo se explican que no haya buena comunicación?”*.

Yan: *“Pues será que nosotros, mis hermanas y yo, entendemos los problemas generacionales y simplemente estamos siguiendo el mismo patrón”.* (Silencio)

Psicóloga: *“¿Y usted, papá José?”*

Papá: *“Yo creo que se genera por la falta de entendimiento, no hay razonamiento de los problemas ... todos los días... había problemas con mi papá, era muy opresor”.*

Con las respuestas de Yan y de su padre donde refieren problemas generacionales, el primero y proceder del padre del segundo, es decir, abuelo del primero; se puede citar a Boscolo y Bertrando (1996 p. 82) indicando que cualquier familia “está formada por un conjunto de historias diversamente entrelazadas, historias que con frecuencia hunden sus propias raíces en tiempos remotos” y que además de configurar el pasado y el presente, también “imponen a todos los miembros de la familia las mismas condiciones vinculantes en la construcción o en la elaboración de un futuro”.

Esta familia tiene una historia familiar agresiva desde las familias de origen de cada uno de los padres. Es un foco de atención la justificación que Yan exprese sobre la conducta agresiva que el sistema familiar ejecuta en el día a día.

Viñetas intermedias.

Papá: *“Mi forma de verlo, ahí vamos, tengo tres casos diferentes por mis hijos ... tengo tres problemas diferentes de identidad ... por lo regular me causa problemas entender a tres personas... diferentes ... Obviamente para uno como padre es difícil ... por la falta de aceptación de nosotros como padres y de ellos como ellos mismos ... han causado problema y discusión por eso, por tratar de aceptarlos y de aceptarse. El primero que dio el paso como hijo es él, y siempre ha sido el más intrépido para hacer las cosas, desde niño, que yo valoro mucho eso, este es un caso difícil”.*

Psicóloga: *“Sí, claro, pero nada es sencillo, ni esta familia ni las otras. Todo tiene su complejidad, no hay familia perfecta”.*

Papá: *“No la hay, pero cuando todos comparten la misma ideología es más fácil”.*

Psicóloga: *“... Le agradezco la franqueza y la confianza papá José. Yan”*

Yan: *“A diferencia de mi papá, la verdad para mí, mi preferencia no me representa ningún problema, ni de aceptación ni de ningún tipo. Me resonó mucho lo que dijo mi papá al principio*

que le causaba problema, y sí es su problema. Y como yo explicaría el problema ... ellos tienen demasiados problemas internalizados, tantos traumas que nunca los sanaron no los hablaron y toda carga que tienen de sus anteriores familias, pues es que tu das lo que tú tienes y eso es lo que a nosotros nos pasaron”.

Para Boscolo y Bertrando (1996 p. 82) mencionan que “una familia «normal» -con todas las reservas que el término exige sería una familia en la que es posible mediar y resolver los conflictos que nacen inevitablemente dentro de ella, y en su relación con la cultura circundante”.

Es posible que, en esta familia, como lo indican los mismos autores, el cruce inevitable de las historias generacionales de antes de Yan y “la cultura presente puede ser fuente de creatividad y de crecimiento, así como también de enfermedad y de angustia”, como lo mencionan los autores.

Viñetas de intervención final.

Psicóloga: *“Y en su casa ¿qué están dispuestos a hacer para que cambien las cosas?”.*

Papá: *“Tratar de cambiar el rumbo de las cosas, tratar de ser más tolerantes, tratar de aplicar un poquito más de lo que vamos a aprender aquí de estas sesiones, para ver si nos dan resultado. vamos a ver, aplicarse tenga qué hacer para cambiar las cosas”.*

Psicóloga: *“Y tú Yan, ¿qué estás dispuesto a hacer para que cambien las cosas en tu casa?”.*

Yan – (trueno su dedo y suena muy fuerte, le pregunta la Psicóloga sí, está bien, él responde con risitas afirmativamente) *“Pues lo que estaríamos dispuestos es como asistir a terapia, aunque las otras dos no, no estén tan dispuestas, pero vamos a ponerle así, y mejorar la actitud y la forma de hacer las cosas entre nosotros”.*

Se cierra la sesión, de acuerdo con Tomm (1987b) con preguntas reflexivas que convierten al interrogado en observador de sí mismo, estas preguntas son dirigidas a un individuo para aumentar la autoconciencia. Al mismo tiempo la pregunta posiciona a los miembros de la familia en un tiempo futuro, siguiendo la recomendación de Boscolo y Bertrando (2018 p.233) a través de preguntas.

Yan, contestó con verbos en infinitivo para responder lo que quiere hacer, tal y como se elabora un objetivo, indicando a dónde se quiere llegar.

Observaciones.

Yan, refiere que deben mejorar la actitud y en este punto se puede relacionar con la demanda del papá hecha en la primera sesión, pidiendo que la actitud de sus hijos cambiara.

Mensaje final.

Psicóloga: *“Primero quiero reconocerles la apertura que han tenido, como familia, en este proceso. Esto no es fácil... venir y hablar de cosas tan íntimas como es la familia no es sencillo se necesita valentía ... Me parece que son como una familia, como los rompecabezas que tiene piezas que van en un lugar definido pero que conforman un todo y este todo, debe ser armónico, como ustedes acaban de decirlo con la pregunta milagrosa, cómo se darían cuenta: con esta armonía. Entonces un rompecabezas armónico, recordemos que cada pieza es diferente, y cada pieza tiene su razón de ser, entonces estas piezas van a ir embonando conforme vayamos entendiendo las cosas, porque las piezas ahí están, sólo hay que ir haciendo los espacios para que podamos completar este rompecabezas, yo lo veo así. Otra cosa que es muy importante trabajar es el amor por el otro, que yo sé que lo hay y que a veces se olvida y otras veces pesa más el querer defenderme. Suena fácil, pero habrá que trabajar para conseguirlo, este será uno de los objetivos, además de trabajar la regulación emocional que nos ayudará a que no reaccionemos ante la pregunta golpeada que me hace el otro o ante el comentario golpeado que me hace el otro, y a lo mejor ni siquiera es golpeado, pero yo lo siento así, entonces habrá que trabajar esta regulación emocional para que no gane el impulso en la manera en la manera como ustedes se comunican en este momento. El objetivo será regular la emoción para que no gane el impulso y de esta manera la comunicación no se vea fracturada por llevar demasiada emoción negativa o positiva porque demasiada emoción positiva a veces empalaga y no es bueno”.*

Con el mensaje final se cumple la “labor de detective”, que indica Hoffman (1987 p. 273) al “crear una hipótesis que explique el síntoma en la familia”, y cómo embonan todas las piezas.

Eventos de cambio: Apertura de Yan, al mejorar su actitud y la manera de hacer las cosas en familia.

Hipótesis al final de la sesión: Prevalece la hipótesis inicial de la sesión: Posiblemente las conductas desadaptativas de la familia es la única manera que conocen para comunicarse, ocultando lo verdaderamente importante entre los miembros de la familia que es entenderse y entender al otro.

5.9.1.3. Tercera sesión

La familia llega a tiempo. Entran al consultorio el papá, después la mamá y al final Yan.

El papá se sienta primero y le señala a la mamá el asiento de en medio para que se siente ahí, Yan, se sienta en el lugar cercano a la cámara. Los temas tratados en la sesión fueron la aceptación y la mirada de uno mismo y del otro en el contexto familiar.

Hipótesis inicial: Permanece la hipótesis: Posiblemente las conductas desadaptativas de la familia es la única manera que conocen para comunicarse, ocultando lo verdaderamente importante entre los miembros de la familia que es entenderse y entender al otro.

Algunos señalamientos relevantes de la sesión se muestran en las siguientes viñetas:

Viñetas de inicio.

La sesión inicia sólo con la madre y el padre de Yan, porque él se vio en la necesidad de salir del consultorio, aproximadamente 15 minutos, antes de comenzar la sesión.

Psicóloga: *“Independientemente de lo que dicta la sociedad, independientemente de la lógica, independientemente de eso... ¿podrían ver a su hijo como persona, nada más?”.*

Mamá: (Asiente con la cabeza, el papá se queda inmóvil. Silencio).

Psicóloga: *“Si ustedes le pueden quitar todo eso que luego (señalando la cabeza) uno trae, y pueden hacer un esfuerzo para ver al hijo independientemente de lo que él quiera, de lo que le guste o de lo que prefiera... si ustedes pueden ver al bebé que ustedes... con mucho amor lo hicieron y luego recibieron, que poco a poco lo vieron crecer y que él agarró un camino que a lo mejor no es el ideal para un papá o mamá, porque sale de los cánones de la sociedad... entonces si ustedes le quitan la etiqueta y lo ven sólo como persona ¿creen que será más fácil?”.*

Papá: *“(Inmediatamente voltea a ver a la mamá) Pues... (comienza a moverse en la silla, con los brazos cruzados) pues yo lo veo como persona (se levanta de la silla y se “arremolina” en ella) independientemente de su preferencia, en una parte yo no esperaba esto verdad... uno tiene de sus hijos, su ideal, ya ve que nacen los hijos y uno como padre tiene planes ... (la mamá cierra los ojos y empieza a mover la cabeza hacia adelante y atrás después en círculos), no comparten lo que pensamos nosotros...”.*

De acuerdo con la clasificación que elabora Tomm (1988) con la pregunta estratégica dirigida a los padres de Yan, ¿podrían verlo como persona, nada más?, la terapeuta busca “desafiar patrones problemáticos de pensamiento y comportamiento sin tener que recurrir a declaraciones u órdenes directas”.

La pregunta se contextualizó y se planteó con tal cuidado, que las repuestas analógicas de la madre de Yan, asintiendo y del padre quedándose inmóvil, evidenciaron lo que Tomm (1988) previó, como un enfrentamiento a “las limitaciones, restricciones o contradicciones de sus propios sistemas de creencias”.

El lenguaje analógico que el padre emplea al levantarse y arremolinarse en la silla y el lenguaje analógico de la madre al cerrar los ojos y mover sin ningún patrón o coherencia la cabeza, posiblemente deja entrever la incomodidad o sorpresa de los padres ante tal cuestionamiento. Para Watzlawick et ál. (1991 p. 66) “los mensajes analógicos invocan significados a nivel relacional, constituyen propuestas acerca de las reglas futuras de la relación... mediante mi conducta puedo proponer, pero es el otro el que atribuye valores a mi propuesta, es la fuente de conflictos relacionales”.

El empleo de la pregunta estratégica, al inicio de la sesión psicoterapéutica, llevaron a la familia directamente a reconocer una situación específica para adoptar una posible solución obvia, según Tomm (1988). En este caso sería la posible adaptación a la situación y la aceptación de Yan.

Viñetas intermedias.

Psicóloga: *“Aquí no venimos a juzgar a nadie, por favor, aquí venimos a hablar y a entender ¿eh! (risitas de todos) ¿Qué pasó mamá Blanca?”.*

Yan: *“Ayer te dije que no me gustaba cómo me hablabas”.*

Mamá: *“Sí, ajá, así luego me dice “-no me gusta que me hables así”, y él luego me habla peor que yo, ay entonces eso tampoco se me hace justo verdad y a él, le molesta... si yo le grito así, él, me grita dos niveles o más, así entonces le digo “-no te está sirviendo la terapia”, porque él, ha estado viniendo a terapia y a veces no tolera de que le hable o le pida algo”.*

Con la afirmación que la terapeuta hizo, dio pie a seguir el método del Modelo de Milán, no lleva un programa para el manejo de las sesiones porque, al igual que Selvini et ál. (1998 p.121) quiso tener la libertad de iniciar tan pronto se ofreciera un “cabo suelto”.

El cabo suelto que se encontró en la sesión fue la pauta de interacción que hubo entre Yan

y su mamá, donde según Watzlawick et ál. (1991 p. 71) “no puede haber una madre sin un hijo y los patrones de la relación madre-hijo se modifican con el tiempo”. Si al crecer el hijo no se le permite tener un cambio adecuado en la relación puede que el patrón de conducta sea confirmador en un momento y posteriormente sea desconfirmador.

El mismo autor señala que la complementariedad rígida, en general equivalen a desconfirmaciones, antes que a rechazos del self del otro, se puede identificar la desconfirmación que hace la mamá a Yan, cuando le dice que no le está sirviendo la terapia, a sabiendas que él, ha estado en tratamiento terapéutico por casi dos años.

Por otra parte, cuando la mamá narra que ella le grita a su hijo y éste responde más fuerte, se puede identificar en esa situación específica una posición simétrica entre ambos al gritarse, pero caen en una escalada simétrica cuando ambos gritan y van subiendo el tomo.

Observaciones.

Al regresar del corte para elaborar la intervención final, la terapeuta observa que el papá tiene puesto un baumanómetro y una mochila en sus pies que está llena de medicamentos, la familia le comenta que el papá se sintió mal y pidió que le bajaran del auto su botiquín, ya se había medicado para que le bajara la presión arterial, menciona que él necesita una intervención quirúrgica porque tiene problemas en el corazón. La terapeuta pregunta si necesita una ambulancia y el papá sonríe diciendo que esto le pasa frecuentemente con las emociones fuertes pero que rápido sabe cómo medicarse para recuperarse. Se espera otro momento y el papá comenta que ya está bien, que se siga con la sesión.

Mensaje final.

Psicóloga: *“Quiero reconocerles el esfuerzo que hacen para estar aquí, no es fácil, pero ustedes están pudiendo... hoy el compromiso que tienen y cumplen al estar aquí y empiezan a verse y aunque es duro que nos muestre el lado no tan amable, pero van haciendo un esfuerzo por tratar de cambiar la manera de comunicarse. Los problemas de comunicación son como un pastel que*

se pone a la horno y se va cocinando poco a poco y cuando menos lo esperas ya se infló tanto que hasta reventó, así la comunicación es con esta familia, habrá que encontrar la manera de ir diciéndole al otro cómo me siento en lugar de decirle cómo se debe comportar, para que el otro pueda aceptar lo que le dan y vea lo que tenga que hacer para mejorar la comunicación y poder ver la parte bonita de cada uno de ustedes dentro y fuera de su casa. Gracias por venir”.

En el mensaje final se hace una connotación positiva por la asistencia al tratamiento de psicoterapia y se utiliza la técnica de la metáfora aplicando el concepto de pastel al problema de comunicación.

Eventos de cambio: Yan, va exigiendo ser respetado, esto quiere decir que está implícito el exigir ser visto.

Hipótesis al final de la sesión: Posiblemente las conductas desadaptativas de la familia es la única manera que conocen para comunicarse porque no aceptan la orientación sexual de sus hijos.

5.9.2. Fase intermedia de la cuarta a la sexta sesión

5.9.2.1. Cuarta sesión

De la familia llegan el papá, la mamá y Yan. La mamá menciona que tiene sed y Yan sale por un vaso con agua, le lleva el otro al papá, pero lo rechaza. La familia se sienta primero el papá en el lugar de en medio, la mamá se queda en la orilla cercana a la puerta y Yan, queda junto a la cámara, al sentarse se observa detenidamente para después poner atención a la sesión.

Hipótesis inicial: Prevalece la hipótesis de la sesión anterior: Posiblemente las conductas desadaptativas de la familia es la única manera que conocen para comunicarse porque no aceptan la orientación sexual de sus hijos.

Algunos señalamientos relevantes de la sesión se muestran en las siguientes viñetas:

Viñetas de inicio.

Psicóloga: *“Sí, es poco a poco. (la terapeuta se refiere al cambio) Por favor platíqueme una situación donde usted se ha podido controlar y qué es lo que ha hecho para eso”.*

Mamá: *“Bueno el otro día que llegué y nadie había hecho nada, bueno si trajeron mandado pero ellas acostadas, no hicieron ni quehacer ni comida, entonces llegué yo y no les dije nada, no grité ni dije nada, traté de controlarme, no les dije nada y me apuré a hacer las cosas, pensé bueno no está hecho nada y de todos modos lo voy a hacer yo y me puse a lavar y cocinar y en eso salió mi hija la de en medio y me preguntó qué me faltaba y le dije que todo, ya me ayudó a preparar y después salió la otra y ayudó...”*.

Boscolo y Bertrando (1996 p. 203) apuntan que en “el ámbito familiar, siempre está presente un cierto grado de ritualidad”, normalmente son los pequeños rituales de continuidad, que ayudan a consolidar la cohesión de la familiar.

En esta viñeta puede observarse que la mamá empieza un ritual nuevo con sus hijos, cambia los gritos por silencio y en ella se da pensamientos reflexivos donde concluye que con gritos o sin ellos terminará cocinando para todos y decide no gritar.

Con esa contención se pone de manifiesto el proceso de aplicación de una parte de inteligencia emocional cuando la mamá refiere *“traté de controlarme, no les dije nada... pensé bueno no está hecho nada y de todos modos lo voy a hacer yo”*, al ver que no habían hecho nada sus hijas y no reclamarles, puso atención emocional y no reaccionó como las demás veces, después pensó y de esa manera tuvo claridad emocional que le llevó a concluir que de cualquier manera ella terminaría haciendo el trabajo de las hijas, y llegó al último paso que es la regulación emocional cuando las hijas le preguntan en qué pueden ayudar y la mamá no pierde los estribos y busca soluciones expresando las necesidades que tenía para poder terminar de cocinar la comida para todos.

Viñetas intermedias.

Psicóloga: *“¿qué opina de que mamá Blanca no gritó para que le ayudaran?”*.

Papá: *“No debía ser, ellas debieron haberle ayudado”*.

Psicóloga: *“Pero dígame ¿qué opina que mamá Blanca prefirió no gritar? y con esto hizo algo diferente y hubo reacciones diferentes”*.

Papá: *“Eso estuvo bien, porque grita mucho ella hasta se transforma, los muchachos me*

dicen eso por cómo se pone, ahora ha estado más relajada e incluso conmigo a mí ya no me ha gritado, entonces eso me da tranquilidad y espero que eso siga así”.

Expone Tomm (1987b) que las preguntas reflexivas de interrupción del proceso, permite exponer el proceso actual para romper la secuencia de las pautas rígidas de algún miembro de la familia, al exponer la preguntar al papá: *Pero dígame ¿qué opina de que mamá Blanca prefirió no gritar para que le ayudarán?* se interrumpe el proceso de crítica a las hijas y se busca que el padre se enfoque en lo importante que es el proceder de la mamá al romper el ritual familiar para preparar la comida que es una acción cotidiana y busca cambiar la comunicación agresiva por una comunicación reflexionada.

En este caso se busca identificar las pautas de interacción circular o “patrones que conectan” a la mamá con el papá de esta familia, en cómo la percibe en una conducta nueva. Es para poner un foco de atención diferente porque cuando se le pregunta la primera vez se enfoca en las hijas y no en la mamá, lo cual motivó a la terapeuta a elaborar una pregunta similar con la finalidad de conocer el punto de vista del padre pero bien centrado en la mamá que, en esa situación particular pero cotidiana, comienza a fungir como agente de cambio en la familia.

Observaciones.

La respuesta del papá mostró posibles desavenencias entre el holón parental.

Mensaje final.

Psicóloga: *“Bueno, primero quiero reconocerles que se van esforzando, al estar aquí y era importante muy importante que usted estuviera aquí como cabeza de familia junto con su esposo, porque se le va dando dirección a esta empresa llamada familia, así como usted la llamó en un momento, vamos viendo que esta empresa familiar donde las ganancias es la tranquilidad que todos quieren y van encontrando, papá José nos dice estoy tranquilo, y este esfuerzo que hacen va reeditando en que los papás se van poniendo en sintonía, donde los papás ya se hablan y se escuchan y se van poniendo de acuerdo con esos límites en casa... parece que todos han ido empezando a escucharse y esto es una gran alegría para mí y seguramente es más para ustedes, porque también, esto ha permitido que baje el nivel de estrés, lo mencionó el papá y ustedes también lo van diciendo con: -no necesito gritar-, y se sorprende cuando vienen y una pregunta en que te ayudo y la otra a regañadientes, pero hace acto de presencia y ahí está. Y Yan, va*

haciendo este esfuerzo donde dice a mí me toca esto y yo voy a colaborar... También vamos viendo la pregunta de ¿qué vamos a comer? cómo se puede cambiar... porque puede ser que tú lo preguntas por curiosidad y posiblemente lo reciban como una exigencia... eso lo tienen qué platicar para que vayan entendiendo y puedan profundizar y saber qué les va significando esa pregunta... después se irán con las otras preguntas que se den... pero deben preguntar qué significa para ti y qué significa para mí y en qué momento la hace que le provoca esa reacción y usted pueda darse cuenta de lo que hace y lo puedan platicar o dejarlo ahí si se estresan para platicarlo después.... se empiezan a escuchar. Recuerden que el trabajo lo hacen ustedes”.

Eventos de cambio: La mamá al cambiar las pautas de interacción comunes en su familia que es común en su casa, de pedir las cosas gritando por guardar silencio, comienza a darse autoinstrucciones que le llevan a reflexionar y concluye que de cualquier manera ella cocinará y no hará ninguna diferencia si grita para que sus hijas hagan lo que les corresponde, como todos los días. Las hijas terminan ayudando a su mamá. Es el inicio de un cambio importante en la interacción de esta familia.

Hipótesis al final de la sesión: Prevalece la hipótesis inicial de la sesión. Posiblemente la las conductas desadaptativas de la familia es la única manera que conocen para que los padres para que desvíen sus posibles conflictos.

5.9.2.2. Quinta sesión

De la familia llegan el papá, la mamá y el hijo Yan. Se sientan de la misma manera de que la sesión pasada, el papá en medio, la mamá cercana a la puerta y Yan cercano a la cámara. Llegan con la maleta que contiene el botiquín del papá. En la sesión se habló de reglas en casa que el papá exigió; de la separación de la hija mayor de la casa familiar y su condición de salud, de los pequeños cambios en la conducta y la respuesta obtenida.

Hipótesis inicial: Prevalece la hipótesis final de la sesión anterior: Posiblemente las conductas desadaptativas de la familia es la única manera que conocen para que los padres desvíen sus posibles conflictos.

Algunos señalamientos relevantes de la sesión se muestran en las siguientes viñetas:

Viñetas de inicio.

Yan: *“Mmmmm... pues, como le digo, creo que es porque, aunque hemos peleado ahora nos damos cuenta, somos conscientes de que estamos peleando, lo que pasa es que peleamos por pelear y ahora que somos conscientes se presta para que podamos relajarnos o en mi caso no tomarlo para mí, no tomarlo personal. Ya lo veo diferente y ya no causa tanto problema”.*

Psicóloga: *“Ajá, entonces Yan, yo lo que entiendo es que ahora ya le piensan más cuando pelean ya (asiente), es decir, ¿ahora conectan la emoción con el pensamiento, será eso?”.*

Yan: *“De mi parte sí”.*

Papá: *“De hecho, hablé con ellos y a mi hija le dije, que ella era parte del problema porque ella atacaba a sus hermanos... ya le dije: tu actitud tiene mucho que ver con tus hermanos... no quiero echarte la culpa a ti de nada pero tus frustraciones tus traumas y todo eso los has estado descargando con tus hermanos... y luego mucho de lo que son ellos son aterrizajes de lo que tú le has dado como no compartir... y como el que eso sirvió porque se quedó callada, se dio media vuelta y se fue a su cuarto yo sentí que se quedó pensando”.*

En esta viñeta, Yan, va mostrando lo que Boscolo y Bertrando (1991 p. 139) explican que la “historia individual define el sentido que atribuimos personalmente a los acontecimientos. Es un sentido que depende de nuestro modo de interpretar y de conocer el pasado”.

Esto sólo lo puede lograr el sujeto que tiene la capacidad observar, dilucidar e interpretar lo que está viviendo relacionado con lo que y vivió y poder reflexionar para decidir lo que más le convenga a la persona, en este caso a Yan, que decide no tomar personal las disputas en casa. El papá, reflexiona sobre posible involucramiento de la hija mayor en el problema y lo lleva a hablar con ella para que ésta reflexione.

Para Mayer et al. (2011 p. 531) “Las emociones reflejan las relaciones entre una persona y un amigo, una familia, la situación, una sociedad, o más internamente, entre una persona y un reflejo o un recuerdo”. En este caso, la terapeuta siguiendo a Mayer y Salovey, aprovecha la reflexión de Yan, para invitarlo a él y a sus padres a reflexionar y empezar a desarrollar la subescala de claridad emocional, para que pueda identificar exactamente qué emoción y sentimiento le provoca cada uno de los acontecimientos ocurridos en su día a día.

Viñetas intermedias.

Papá: *“Mitch, no causa tantos problemas”*. (Yan, levanta las cejas denotando sorpresa y expresa una sonrisa y niega con la cabeza).

Mamá: *“A él, (señalando a Yan), si lo molesta mucho, si hay problemas, ya hablamos con ella, pero no... Dice a todo que sí pero no lo hace”*.

Para Watzlawick et al. (1992 p. 68) “un modo de abordar erróneamente un problema reside en comportarse como si tal problema no existiese” esta negación la califican como terrible simplificación, la consecuencia que se deriva es que el problema se complica y crece por la equivocada manera de abordarlo.

En este caso el papá hace una terrible simplificación al desestimar los conflictos entre Mitch, la segunda hija, y Yan, éste pareciera que sí expresó, con lenguaje analógico, lo que el papá negaba, en el diálogo de la mamá se puede observar que no está de acuerdo con lo que expresó el papá.

Viñetas finales.

Papá: *“Yo hablé con ella (Mitch, la segunda hija) hace como dos semanas y le dije oye, pues yo no te conozco ni un novio, ni nada... era para que ya te llamara la atención un muchacho. O será que a lo mejor vas a salir como ellos (refiriéndose a sus hermanos) pues mejor de una vez dime (risitas) para hacerme la idea y pues ya”*.

De acuerdo con Watzlawick et ál. (1992 p. 63), “la primera y principal razón para negar determinados problemas se debe probablemente a la necesidad de mantener una fachada social aceptable”, esto concuerda con la necesidad que tuene el papá de saber la preferencia o identidad de género de la segunda hija.

Observaciones.

Para Boscolo y Bertrando (1996 p. 190) en la relación que debiera ser simétrica de los padres de esta familia, posiblemente existen divergencias profundas; como se pudo observar en las viñetas intermedias, y habría sido excelente que en la intervención, la terapeuta hubiera

recurrido al medio llamado “división de las decisiones del equipo”, donde el terapeuta regresa de la pausa a decirles a la familia “que el equipo no ha sido capaz de tomar una decisión unánime y, acto seguido, expone las dos posiciones sostenidas por las dos «facciones» del equipo”.

Mensaje final.

Psicóloga: *“Muy bien. Primero que nada, quiero felicitarles por venir a esta terapia, quiero que sepan que ustedes tres vienen, pero de muchas maneras esto ha sido como un eco que les ha llegado a sus dos hijas... Recordarán ustedes que en la primera sesión les comenté que esta familia parecía un rompecabezas donde todas las piezas eran diferentes y había que buscarles el lugar donde corresponden, bueno eso van haciendo ustedes al observar al otro, donde van reconociendo cada integrante de su familia... Entonces yo quiero reconocerles que ya se van observando, que van conociendo al otro de diferente manera en cómo lo venían haciendo... han puesto en evidencia que los papás han mirado a los hijos y no sólo los han visto también han hablado y han tratado de razonar con el otro... Y ahora que están aquí, vamos viendo cómo pueden ayudar a los hermanos a verse... Hay que ir viendo para que la familia se vaya integrando, podríamos empezar, poniendo reglas claras donde estén obligados a respetarlas todos... Muy bien, cerramos el día de hoy y nos vemos la próxima semana”.*

Eventos de cambio: El papá empieza a poner reglas claras a la hija mayor en cuanto obligaciones económicas en la casa familiar y lo más importante en su plática, el papá puso límites claros a la hermana mayor al exigirle a ésta que se conduzca para con sus hermanos con extremo respeto.

Hipótesis al final de la sesión: Prevalece la hipótesis inicial de la sesión: Posiblemente las conductas desadaptativas de la familia es la única manera que conocen para mantener a la pareja unida.

5.9.2.3. Sexta sesión

De la familia llegan el papá, la mamá y el hijo Yan. Se sientan de la misma manera de que la sesión pasada, el papá en medio (trae su maleta botiquín), la mamá cercana a la puerta y Yan, cercano a la cámara, viste su uniforme escolar. En la sesión se habló de poner límites a los padres para que no afecte la autonomía psicológica y física de los hijos.

Hipótesis inicial: Prevalece la hipótesis final de la sesión anterior: Posiblemente las

conductas desadaptativas de la familia es la única manera que conocen para mantener a la pareja unida.

Algunos señalamientos relevantes de la sesión se muestran en las siguientes viñetas:

Viñetas de inicio.

Papá: *“Mi papá era muy duro... Yo empecé a trabajar a los 8 años, yo siempre andaba con hambre, pero me la aguantaba porque nunca le pedí nada a nadie... a esa edad empecé a conocer que el mundo puede ser muy cruel... Me acuerdo y digo: -cómo me arriesgué a tan corta edad, yo ni pensar que mis hijos trabajaran a esa edad...”*

Psicóloga: *“Una historia de mucha entereza, Yan, ¿qué piensas de lo que acabas de escuchar?”*

Yan: *“Sí sabía, mi papá la ha platicado muchas veces”.*

Psicóloga: *“Pero ahora que tu papá nos regala esta reflexión al decir: -Cómo me arriesgué; ¿qué te provoca pensar en ese niño de 8 años? Vamos a tratar de ponerle nombre a la emoción”.*

Yan: *“Mmmm me da coraje porque él era un niño y me da tristeza porque no estaba bien que él fuera a buscar dinero, me da resentimiento porque él no era el adulto. Me gustaría cuidarlo y abrazarlo y tratar de ayudarlo, o sea, si yo pudiera sí lo haría, pero pues... (mueve la cabeza negando). Me da ternura porque estaba muy chico.”*

Boscolo y Bertrando (1996 p. 262), para ellos es destacable que el terapeuta introduzca los diferentes tiempos del tiempo, el pasado, para indagar sobre las posibles diferencias. En este caso la posible diferencia es mediante la indagación de la crianza del papá en comparación con la crianza del abuelo.

Los mismos autores refieren “será interesante ver cómo el terapeuta tratará de atenuar tales vínculos. Una posibilidad sería la de comenzar a introducir diferencias, por ejemplo, con preguntas hipotéticas sobre pasado, presente o futuro”. En este caso la terapeuta no trata de atenuar el vínculo entre el papá y el abuelo, lo que hace es un cambio de perspectiva del hijo hacia al papá, al centrarse en la reflexión de desvalimiento del papá a los 8 años.

Cuando la terapeuta le invita a ponerle nombre a la emoción invita a Yan, de acuerdo con

Fernández-Berrocal y Extremera (2005) a desarrollar la percepción emocional en él, que es “habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean... implica prestar atención y descodificar con precisión las señales emocionales... “. De igual manera se busca desarrollar la claridad emocional que es “habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos.

Viñetas intermedias.

Yan: *“Pero es que también, no espera (habla con su papá) porque no me dejaste terminar ahorita, algo que también quiero es que mi papá, y siento que ya se lo pegó a ella (señala a su mamá), es que mi papá siempre y todo el tiempo nos dice cómo tenemos que ser nosotros, si a él no le gusta lo que yo traigo, el cabello largo, está enfadado, enfadado y enfado todos los días diciéndome comentarios despectivos... entonces yo también quiero saber hasta dónde llega su autoridad para decirme qué hacer conmigo, también poner límites sobre lo que ellos pueden decidir y lo que no pueden decir... entonces debemos establecer límites hasta donde él tiene permitido a mí corregirme mi este tipo de... cómo decirlo, pues mi forma de ser... eh, y hasta qué cosas en sí puedo hacer... puede corregirme en algo que, que esté dañándolo, por ejemplo: que le hable mal, o algo así, digo ok. No lo estoy viendo como... como una forma de ser padres sino como, en general, una persona normal tiene todo el derecho de decirte, oye es que estas actitudes me molestan, oye es que esto y el otro”.*

En opinión de Mayer et al. (2011 p. 531) en cuanto a “si las emociones transmiten información sobre las relaciones sugiere que las emociones y la inteligencia pueden trabajar de la mano”. Cuando Yan refiere que quiere saber hasta dónde poner límites sobre lo que ellos pueden decidir y lo que no (refiriéndose a los padres), pone en evidencia la información sobre la relación que tiene con sus padres y las emociones que le causa porque muy inteligentemente expone su sentir y su demanda de respeto.

Watzlawick, et al. (1974 p. 68) en su libro “Cambio”, exteriorizan que una terrible simplificación es cuando “los padres que no alcanzan a comprender que los sencillos modos que tenían de manejar a su hijo cuando éste tenía ocho años, no resultan ya adecuados cuando el hijo tiene dieciocho, crearán enormes problemas con esta “solución”. Este es un caso de terrible

simplificación, donde a Yan se le ve, se le refiere y se le trata como a un niño y no como el joven adulto que ya es.

Por otro lado Yan, quiere poner límites a sus padres cuando demanda hasta dónde los padres pueden decidir por él y cuando deben respetar lo que él decide, lo que puede indicar, según Watzlawick et ál. (1991 p.70) deficiencias en la satisfacción de la necesidad de los participantes al relacionarse “simétricamente en algunas áreas y de manera complementaria en otras”, resultando una posible patología llamada complementariedad rígida, que equivale “a desconfirmaciones antes que a rechazos del self del otro”.

En su libro “Los tiempos del tiempo”, Boscolo y Bertrando (1996 p. 203) precisan que la familia ha sido y seguramente seguirá siendo un grupo multifuncional, en la cual los miembros familiares tienen un contacto estrecho. Si en esta microsociedad los rituales se ven empobrecidos, se favorecerá la confusión en la coordinación de los tiempos, así que “resulta muy difícil decidir cuándo un muchacho es maduro”, en este caso, Yan, va evidenciando cierto nivel de madurez, al identificar perfectamente la demanda de respeto a él y a lo que hace, que sus padres, pareciera, no alcanzan o no quieren reconocer.

Observaciones.

Hay conflicto en los padres por el temor a los peligros que se puedan enfrentar, los hijos que tienen identificación sexual diferente al género biológico.

Mensaje final.

Psicóloga: “Bien, primero quiero reconocerles el esfuerzo de venir a pesar de la situación sobre el cuidado de su salud (refiriéndose al papá), el apoyo de la mamá que tuvo a bien de mandarme un mensaje para retrasar la hora de la cita y es parte de la cooperación entre ustedes, también quiero mencionar que las acciones del cuidado que tienen para sus hijos es reconocer que nadie sabemos todo y es importante reconocerlo, pero todos podemos aprender y eso es lo que se pretende hacer aquí. Ustedes comentan que su hijo es brillante, que tiene la capacidad de enseñar a los demás y no necesita decirme qué orgullosa está de él, mamá Blanca, porque a mí sólo me bastó con ver su cara cuando Yan, estaba explicando su experiencia de la enseñanza, al

ver su cara pude apreciar que eso era puro amor, y el papá dice que su hijo es brillante y se lo ha dicho muchas veces y sí, eso es parte de lo que ustedes han traído aquí a sesión y también su hijo comentó que estas emociones y estos sentimientos que mencionó después de escuchar parte de su historia de vida aunque ya la sabía fue un impacto diferente aquí en sesión. Este Yan, que nos expresa las emociones que le provoca la historia del papá y al situarlo a los ocho años va viendo la vulnerabilidad de éste y va viendo también la vulnerabilidad de los papás, mencionando que él se ha dado cuenta que los ha juzgado y esto no lo dijo ahora también lo mencionó hace dos sesiones donde dice: -se siente feo y me sentí mal por eso, porque son mis padres; y también comentaste que empezabas a ser más empático, efectivamente Yan, posiblemente seas más empático porque ya no hiciste esas caras que hacías. Entonces yo te comenté en la sesión pasada que todo lo que hiciste me comunicó muchas cosas y esas fueron las que empecé a ver. Ahora vamos viendo entonces cómo este chico y sus papás puedan empezar a diferenciarse porque sabiendo que se van a seguir queriendo, necesitan diferenciarse y saber que ustedes se van a seguir queriendo, acordémonos que guiar no es lo mismo que controlar, aquí la idea es seguir guiando, no se debe perder de vista que los papás quieren lo mejor para los hijos y los papás harán el esfuerzo para que ninguno de sus hijos se caiga y eso es muy natural. Con estos papás se observa que no quieren que alguno de sus hijos se caiga, cosa que es imposible, pero lo que sí es posible ese enseñar autocuidados para que el chico sepa identificar los riesgos y entonces él o ella puedan decidir lo que es mejor para él o para ella. Entonces eso es parte de esto, yo sé que esto es un proceso que debe ser poco a poco y que es difícil pero no imposible. Buenas tardes, nos vemos la próxima semana.

Eventos de cambio: Yan, empieza a poner límites claros fundamentando claramente su demanda.

Hipótesis al final de la sesión: Cambia la hipótesis inicial de la sesión: Posiblemente las conductas desadaptativas de la familia es la única manera que conocen para mantener a la familia amalgamada.

5.9.3. Fase final de la séptima a la décima sesión

5.9.3.1. Séptima sesión

Llegan a la sesión el papá, la mamá y el joven Yan (cargando el botiquín del papá), un tanto tensos. Se habló en sesión de la relación del papá con el abuelo y de la relación del papá con Yan.

Hipótesis inicial: Prevalece la hipótesis final de la sesión anterior: Posiblemente la agresividad de la familia es la única manera que conocen para mantener a la familia amalgamada.

Algunos señalamientos relevantes de la sesión se muestran en las siguientes viñetas:

Viñetas de inicio.

Papá: “...Yo fui, toda mi vida, un niño maltratado(pausa) por mi papá (pausa) me golpeó y lo más feo... fueron golpes y desmayos, trompadas y de todo ... pero en este caso yo, traté como lo dije en las primeras sesiones, yo traté de romper con eso y lo he hecho (en ese momento Yan, sacude la cabeza negando) yo, no les he dado esa vida y me hace sentir (pausa) como si (pausa) como si yo les hubiera dado la vida que me dio mi papá y no ha sido así nunca, por eso le digo mientes, mientes y sigues mintiendo nunca he sido así, que él lo vea en esa forma pues bueno... es su decisión, es su salud y ya yo no puedo hacer más porque ya están grandes...”

Proponen Boscolo y Bertrando (1996 p. 48) que “en un encuentro cara a cara, cada individuo tiene un sentido inmediato, cargado emotivamente, de la unicidad del otro”, donde lo más importante es “que cada individuo concede al otro la capacidad de formular un juicio independiente”. En este caso tal parece que es un monólogo, donde el papá emite juicio y etiqueta de mentira la apreciación que tiene su hijo con respecto al trato familiar que los padres de familia han dado generacionalmente a sus familias, el joven Yan, equipara el trato que su padre da a su familia con el trato que a su vez el abuelo dio a sus hijos.

Viñetas intermedias.

Psicóloga: “Y a lo mejor hoy pensamos que iba a ser un buen día o una sesión que iba a fluir y llegó un nudo, para verlo como un hilo, y ahí se atoró... entonces habrá que detenernos para entender cómo está la cosa”.

Papá: “Yo lo que quiero es entender de dónde saca tantas cosas que no son ciertas... O sea, yo soy el culpable, es que me culpas de todo (ve a la mamá diciendo) me está culpando de todo ¿sí o no?”

Yan: “No, que yo te diga tus errores, que yo te diga dónde estás mal no es que yo te esté culpando... yo sé que le duele, y más, porque se está reflejando en su papá, como él acaba de decir, él, tiene resentimiento con su papá y le molesta que lo compare con su papá”.

Papá: “No soy nada de lo que era él”.

Para Hoffman (1992 p. 273) es imprescindible ““leer” la política interna “y externa” de la familia”, debe estudiarse “las coaliciones y aparentes equilibrios o desequilibrios de poder, en relación con el comportamiento sintomático”. El papá busca coaligarse con la mamá contra el hijo, cuando le pregunta ¿sí o no?, con respecto a que su hijo lo culpa de todo.

Al traer al abuelo a la sesión, por medio del discurso de ambos varones, se puede ver, como indica Hoffman (1992 p. 304) “cómo las fuerzas desencadenadas del pasado pueden emplearse como fuente de impulso para el cambio en el presente”, dando vida a la historia pasada. El hijo Yan, le refiere a su papá el resentimiento que le tiene al abuelo y de esta manera él, también le hace saber su propio resentimiento a su papá.

Viñetas de intervención final.

Yan: *“Él, provoca la acción o la agresión contra él y no le gusta recibirla, pero le encanta hacer enojar, le encanta juzgar, le encanta decir las cosas sin filtro, sin adornitos, pero a él no le gusta que uno le diga, él, espera que por ser mi papá yo nunca le voy a reclamar nada... que yo me voy a olvidar de lo malo y voy a quitarme los enojos y voy a decirle papá por favor ya no me hables así, pero por faavor en qué cabeza cabe, yo nunca voy a dejar de ser humano (Yan, se peina el cabello se lo agarra como en una cola de caballo pero lo suelta y sigue hablando)... ahora, yo ya me tomo la libertad de decirle: “-no me hables, no quiero y le molesta que no lo deje hacer lo que él quiere” ... usted les ha dicho que, si yo estoy aquí era porque yo también quería mejorar... y que me diga (señala al papá) que no he mejorado y que es una pérdida de tiempo para él, ¿dónde queda mi esfuerzo?, ¿dónde quedó yo? (Yan, cuando habla lo hace conteniendo el llanto pero no lo logra porque las lágrimas empezaron a salir).*

Para Selvini et al. (1998 p. 109) la instigación la definen de acuerdo a su modelo conceptual “la hipótesis de que uno instigue a otro implica un nivel (cuando menos) triádico: uno instiga al otro contra un tercero”. En este caso el objetivo de la instigación podría presumirse que el papá es el instigado por la esposa y/o las hijas instigadoras, en contra de Yan.

Son Boscolo y Bertrando (1996 p. 99), en Los tiempos del tiempo, señalan que “en la terapia sistémica la idea central es que los síntomas aparecen cuando las relaciones de una persona consigo misma o con los demás (los familiares tienen una particular importancia) pierden significado o adquieren significados ambiguos”. En estos casos los síntomas son los que pueden asumir “el sentido de dilemas relacionales, en los que una persona se pregunta: «¿Cuál es mi lugar en mi familia? ¿Qué quieren de mí? Mi madre, ¿me prefiere a mí o a mi hermano? ¿Cuál es mi lugar en el mundo?”. En el caso de estudio se manifiesta lo anterior cuando Yan, identifica un

dilema relacional al preguntarse, ¿dónde queda mi esfuerzo? y ¿dónde quedo yo?, con esto cabe la posibilidad que para el joven Yan, haya “una clara pérdida de capacidad de evolución”.

Los autores Watzlawick (1991 p. 67) indican que “la desesperación de sentirse rechazado e incapaz de demostrar que no se tenía intención de hacer daño lleva a la violencia”, en este caso posiblemente el papá, junto con todos los miembros de la familia, pueden sentir el rechazo del otro hasta en demandas insignificantes (como preguntar qué se va a comer) donde no se tiene la intención de molestar o perjudicar al otro, pero ese otro responde de manera violenta, y de esta forma, violenta a los demás.

El teórico sistémico contemporáneo que estudia las emociones en el ámbito familiar, Linares (2012 p. 64) indica que en las familias la nutrición relacional se observa en la sociabilización, donde, por una parte, los padres deben “garantizar la viabilidad social de sus hijos... mediante la protección, los padres defienden a los hijos frente a las eventuales agresiones procedentes del entorno social” y, por otra parte, los... hijos son quienes deben respetar a la sociedad. En este caso el entorno familiar es donde presumiblemente proceden las agresiones y tal parece que ni los padres ni los hijos han encontrado la manera de nutrir la relación familiar. El mismo autor señala que ambas partes “son igualmente importantes y necesarias y las familias pueden fracasar con las dos o, independientemente, con alguna de ellas”.

Observaciones.

Hay varias inconsistencias en los discursos del padre en el tema de la “corrección violenta” que utilizó con sus hijos, ya que al inicio de la sesión el papá comentó que sólo había golpeado a sus hijas una vez a cada una en su vida, a Yan más veces. Después el señor comentó que sólo los golpeaba cuando se lo merecían y más adelante comentó que en una ocasión golpeó a Yan porque ya estaba harto de que no hiciera caso a las indicaciones.

Mensaje final.

Psicóloga: *“Primero quiero reconocerles la constancia y puntualidad que tienen con su tratamiento de terapia familiar, eso habla de compromiso y el compromiso más grande aquí es de la propia familia. Hoy en esta sesión se habló mucho del pasado y este no lo podemos cambiar pero nos sirve traerlo aquí para ayudarnos a reflexionar que fue lo que hice también reflexionar que deje de hacer y esta reflexión nos va a ayudar para que no me pase lo mismo nuevamente o me ayude a identificar si agredí o si afecté al otro y pedir disculpa y exponer qué es lo que voy entendiendo con esta reflexión. Hoy es importante identificar qué es lo que se siente porque si me enoja me cierro, por eso yo les hablaba de ir identificando qué es lo que voy sintiendo y qué siente el otro y si la única manera que sé o que aprendí para descargar es mediante el enojo o peleando o recibiendo golpes como usted (la terapeuta se refiere al papá) aprendió con su papá, que aunque usted ha ido luchando contra ese estilo de crianza y seguramente ha hecho su mejor esfuerzo de romper totalmente con la crianza de su papá pero no se puede romper totalmente este señalamiento qué hace ya no lo tiene que hacer de alguna manera pero Yan, tampoco sabe hacerlo porque ustedes no se han podido sentar y platicar esto porque duele, no puede uno regresar al pasado y deshacer lo que uno hizo pero lo que sí se puede hacer es, reconocer que no hay hijos perfectos ni hay padres perfectos, si reconocemos esa imperfección y desde ésta imperfección aceptamos que me equivoqué, que no debía hacer o decir esto o aquello y expresar, si se siente, al otro, oye me equivoqué, me arrepiento, sabes cómo me gustaría que pudiera yo cambiar esto o aquello, posiblemente esto ayudaría a cambiar más consistentemente el tipo de comunicación y la relación que tienen los miembros de esta familia. Yan, los trae aquí a terapia familiar y él asiste también a terapia individual entonces él va haciendo un esfuerzo grande en confiar en la institución en la que estamos; recordemos que la confianza se gana y el respeto debe ser mutuo. Ahora vamos viendo cómo permitir que los jóvenes tomen decisiones para diferenciarse de los padres y al mismo tiempo enseñarles a cuidarse. Buenos días, no vemos la próxima sesión.*

Eventos de cambio: Yan, parafrasea a la terapeuta al recordar una de sus intervenciones cuando dice: “usted les ha dicho que, si yo estoy aquí era porque yo también quería mejorar...” y enseguida de exponer su postura, elaborar según Tomm (1987b) las siguientes preguntas reflexivas desde la perspectiva del observador para aumentar su autoconciencia: ¿dónde queda mi esfuerzo?, ¿dónde quedo yo?, lo anterior puede estimular la conversión “en un mejor observador de sí mismo”.

Hipótesis al final de la sesión: Cambia la hipótesis de la sesión: Posiblemente la desesperación de sentirse rechazado por los demás miembros de la familia puede desencadenar las conductas desadaptativas de la familia en cada uno de ellos.

5.9.3.2. Octava sesión

De la familia llegan el papá, con su botiquín y el joven Yan con su uniforme escolar. En la sesión se habló de la evolución de Yan y la tendencia a la manipulación.

Hipótesis inicial: Prevalece la hipótesis final de la sesión anterior: Posiblemente la desesperación de sentirse rechazado por los demás miembros de la familia puede desencadenar las conductas desadaptativas de la familia en cada uno de ellos.

Algunos señalamientos relevantes de la sesión se muestran en las siguientes viñetas:

Viñetas de inicio.

Psicóloga: *“Disculpe, pero Yan, ya no es un niño y es entendible este cariño y este cuidado que le dio cuando Yan, se accidentó siendo un niño... Pero Yan, ya creció y está avanzando ahora quiero preguntarle ¿cuánto ha avanzado, usted?”*

Papá: *“Yo, eh... pues siento que sí, sí he avanzado (Yan se arregla el cabello, levanta la mirada al techo al mismo tiempo aprieta los labios y empieza a halar sus pulseras), he buscado la forma de aplicar lo que he entendido o lo que entiendo con lo que vemos con usted, pero no solo yo los tres, los cuatro porque mi otra hija no se presta, no se presta yo batallo mucho con mi familia tengo una carga muy pesada con ellos en cuanto a todo en su comportamiento”.*

Según Boscolo y Bertrando (1996 p. 88) indican que la familia y el terapeuta, cambian su comprensión con la información que va dando la otra parte al contestar las preguntas. En este caso, la terapeuta ofrece al papá, una perspectiva evolutiva que Yan, ha tenido y que al mismo tiempo le brinda información específica antes de realizar una pregunta relaciona con los dos.

Al cuestionar al papá sobre su avance en terapia familiar, se indaga mediante una pregunta reflexiva desde la perspectiva del observador de acuerdo con la clasificación de Tomm (1987b) la pregunta fue: ¿cuánto ha avanzado, usted? Dirigida al papá, esta pregunta tiene la finalidad de aumentar su autoconciencia, convirtiéndose en un observador de sí mismo.

Indican Watzlawick et al. (1992 p. 48) las descalificaciones en la comunicación pueden abarcar muchos fenómenos comunicacionales como: “autocontradicciones, incongruencias, cambios de tema, tangencializaciones, oraciones incompletas, malentendidos, estilo oscuro o manierismos idiomáticos, interpretaciones literales de la metáfora e interpretación metafórica de

las expresiones literales, etc.”; en este caso el papá “se salió por la tangente”, cuando no contesta la pregunta ¿cuánto ha avanzado, usted?, contesta con una queja de su hija y de su sentir con respecto a la responsabilidad que tiene con su familia.

Viñetas intermedias.

Yan: *“Con mi papá no platico... no nos conocemos. Por eso le digo, cómo me pide respeto, si él no me respeta, cómo quiere que yo haga algo, si él no lo hace... él me dice cómo hacer algo y si no lo hago, así como él, se enoja, yo siento que siempre quiere controlarme. Él no me deja tomar una decisión o no tiene una forma de impedírmelo como tal, pero me demuestra su rechazo a lo que yo hago, así es él, si no le gusta cómo haces las cosas te quiere torturar y yo siento que por eso chocamos tanto él y yo porque soy el que menos me dejo”.*

Los autores Watzlawick et al. (1992 p. 57) citando a Laing, destacan un patrón de interacciones familiares características de la desconfirmación incluye a “un hijo cuya autenticidad se ha visto sometida a menudo involuntariamente, a una mutilación sutil pero resistente”, el resultado final puede ser cuando “la situación es despojada del significado que tiene para ella de modo que queda totalmente confundida y alienada”.

La viñeta muestra a un Yan que posiblemente quiere ser confirmado por el otro pidiendo consideración mediante la demanda de respeto y libertad para hacer las cosas a su ritmo y manera, así como para tomar decisiones. Aunque el joven posiblemente va mostrando capacidad en la identificación del rechazo, cuando refiere el sometimiento que ejercen sobre él puede haber cierto grado de alienación con alguno de los padres o las hermanas que puede causarle confusión en ese ir y venir del conflicto.

Para los autores Watzlawick et ál. (1991 p. 63) indican “solemos observar en estos casos de puntuación discrepante un conflicto acerca de cuál es la causa y cuál el efecto, cuando en realidad ninguno de estos conceptos resulta aplicable debido a la circularidad de la interacción”. En este caso Yan expone interacciones lineales, por ejemplo al pedir respeto para respetar, es decir, de causa y efecto, pero no es aplicable linealmente por la circularidad de las interacciones del

sistema familiar.

Viñetas de intervención final.

Papá: *“Yo le he dicho que Yan, tienen el don del liderazgo, es líder, yo soy líder... analizo a la gente y me doy cuenta cómo poder manipularla para que haga o diga lo que yo quiero... A veces yo siento que eso es lo que pasa con nosotros, es una lucha porque yo lucho porque se haga lo que yo le digo y él es igual, también lucha para que yo haga lo que él dice, tenemos la misma cualidad de, de (risitas) manipular, yo soy buen manipulador”.*

Psicóloga: *“Sí, pareciera que están en una lucha constante. Yan, tú dices que todo lo que haces tú papá lo rechaza y dices: -me hace sentir que me equivoco en cada decisión que tomo; y para usted, papá también ha de ser frustrante que ve las cosas y las siente y dice que no se equivoca, por eso les dice constantemente qué hacer... y así ustedes van imponiendo su voluntad al otro y se dan uno o varios agarrones, como si tuvieran bates de beisbol, y además no es exclusivo de ustedes, toda la familia es bateadora y me atrevería a decir que todos son jonroneros, así que ¿Será tiempo de dejar de lado el bat para que el otro pueda escuchar cuando le hable y así empiece a soltar el bat?”*

Es Selvini et al. (1998 pp. 282-283) quienes indican que la familia utiliza estrategias para ganar aunque no puedan describirlas pero es importante que se les revelen en la sesión, porque el terapeuta al describir un juego familiar evidencia: 1) la falta de lucidez en las determinaciones familiares, 2) impide indignaciones moralistas estimulando el respeto, comprensión y compasión y 3) se puede comprobar “con cuánta frecuencia el ser humano se engaña a sí mismo”.

En la viñeta el papá se reconoce como un líder que analiza y manipula a las personas a su antojo y agrega que su hijo es igual, es decir, que ellos ganan por sobre las demás personas, puede traerse a colación el inciso 3) podría decirse que el papá puede estar engañándose a sí mismo, porque pudiera manipular a su familia para que haya armonía en su trato.

La terapeuta utiliza la metáfora del juego de béisbol, siguiendo a Selvini et al. (1998 p. 162) haciendo uso informal de la metáfora del “juego familiar” para obtener asociaciones para encuadrar, en este caso, la representación de la agresividad con un bat y quien es más agresivo en determinada situación se le llama jonronero, todo ello es una metáfora de la agresividad en los miembros de la familia al comunicarse.

Observaciones.

Cuando el papá hace referencia de ser buen manipulador y que su hijo tiene la misma habilidad, la terapeuta tenía la posibilidad de preguntar: Y si en lugar de insistir en manipularse uno a otro ¿podrían hacer el esfuerzo de exponer mutuamente lo que piensan, lo que sienten y lo que hacen cuando el otro quiere imponer su voluntad?

Aun cuando la manipulación puede ser una pauta de interacción desadaptativa, la terapeuta pudo haber connotado positivamente el reconocimiento de dicha tendencia a manipular al otro porque son pensamientos reflexivos que pueden ser el inicio del cambio

Mensaje final.

Psicóloga: *“Bien, sé que han hecho un esfuerzo para estar aquí, valoro eso y su constancia. Hablar de uno y verse en el otro son tareas complejas, pero ustedes lo van haciendo muy bien. Y entonces coinciden en que se parecen, los dos son intuitivos, los dos son visionarios, los dos tienen ese “poder que la gente les va concediendo”, sólo que a Yan, ya no le gusta y dice “ya procuro rechazar ese poder”, ahora vamos viendo cómo conectarlo con ustedes y con la familia, vamos viendo qué sienten ustedes, para eso deben ir observándose qué tanta apertura tiene el uno con el otro, y cuando sientan cerrazón en alguno de los dos o de cualquier familiar identificarlo y platicarlo más para uno mismo que para el otro, también habrá que hacerlo cuando uno vaya viendo al otro que le hace pagar la osadía a la que se atrevió y sale un reluciente bat para tratar de imponerse al otro. Este ejercicio puede ser efectivo, porque se darán cuenta qué tan asertivos están o son, qué siente el uno con el otro, qué tanta apertura y flexibilidad hay el uno con el otro. Porque si ustedes se parecen tanto como dicen, van a ser “clic” en todo, hay que checar dónde están las coincidencias y las diferencias para trabajar en ellas. Muy buenas tardes, nos vemos la próxima semana”.*

Eventos de cambio: Yan, rechaza el *don* de manipular a las personas y de esa manera va *soltando* el control ejercido al identificar que hay límites que no debe transgredir.

Hipótesis al final de la sesión: Hay una lucha interminable entre todos los miembros de la familia donde nadie quiere perder y todos quieren ganar, no importando si se lastiman o no.

5.9.3.3. Novena sesión

La familia asiste a sesión en línea la mamá, el joven Yan y el papá porque éste último está recién operado. La psicóloga no contemplaba que el papá asistiera, pero estuvieron presentes

virtualmente los tres, desde el comedor de su casa, sólo hubo una irrupción cuando la hija menor pasó y rápidamente regresó por donde llegó. Cabe destacar que es la primera vez que el papá no tiene puestos los lentes oscuros ni la gorra que siempre usa en la consulta y que por primera vez habla despacio y hace pausas al hablar, lo anterior se obvia por la convalecencia de la operación. Los temas que se trataron fueron sobre el sentir y pensar con respecto de la cirugía del papá, de la confianza en los demás y del pensar antes de hablar para no agredir al otro.

Hipótesis inicial: Prevalece la hipótesis final de la sesión anterior: Hay una lucha interminable entre todos los miembros de la familia donde nadie quiere perder y todos quieren ganar, no importando si se lastiman o no.

Algunos señalamientos relevantes de la sesión se muestran en las siguientes viñetas:

Viñetas de inicio.

Psicóloga: *“Ah, entonces solo fueron ustedes dos al hospital, fue duro para usted esperar ahí usted sola. Pero qué bueno que salió todo bien y que estuvieron el uno para el otro, muchas felicidades. Yan puedes platicarnos ¿qué pasó contigo en todo este proceso de la cirugía de tu papá?”*

Yan: *“Pues la verdad yo siento como que ni me enteré, o sea sí sabía que lo iban a operar pero yo estaba con el examen de admisión porque justo el sábado tenía el examen... sí me acuerdo despedirme de mi papá y... no me lo creí, la verdad es que no lo pude analizar, no me dio tiempo de procesarlo no pude dimensionarlo... ya que me entero qué estaba bien dije, ah, ok, me siento mejor... Yo normalmente me desconecto para no sentir... con algunas emergencias nos quedábamos solos mi hermana y yo... una vez se quedó llorando y yo me la llevé con la vecina y ahí estuvimos los dos hasta que regresaron mis papás, ella más grande y no supo qué hacer, siempre me ha tocado ser el apoyo, mi apoyo es no ponerme igual que tú y pensar, mi cerebro está entrenado para eso”.*

La terapeuta sigue las indicaciones que da Boscolo en la entrevista de Garibay (2013 p. 134-135), al “connotar positivamente el acompañamiento” de la esposa para el esposo hacia la cirugía y la unión de los padres en el proceso de la cirugía, en este caso puede denotar solidaridad conyugal, de esa manera se usa el “modelo de Milán, evolucionado no reduccionista”, en el sentido de que además de basarse en los comportamientos también se basa en las emociones.

Al realizar, la terapeuta, una pregunta que Tomm (1987b) clasifica como pregunta reflexiva desde la perspectiva del observador: ¿qué pasó contigo en todo este proceso de la cirugía de tu papá? que va dirigida a Yan, se puede buscar que aumente su autoconciencia.

Es Nardone (2020 p. 13) quien refiere que las emociones escasamente pueden ser desencadenadas y reguladas por el pensamiento y la conciencia, porque “responden a las experiencias vividas de un modo concreto... Las experiencias emocionales determinan nuestras experiencias de manera decisiva, nuestras vivencias y nuestras representaciones conscientes, mientras que estas últimas determinan muy poco nuestras respuestas emocionales”. En este caso Yan, cree que puede desconectarse para no sentir, en concordancia con el autor, esto no es posible porque ese desconectar puede determinar experiencias decisivas, vivencias o representaciones conscientes.

El mismo autor menciona: “la ilusión del control mental puro de las emociones se derrumba sobre sí misma porque la activación y la regulación de las emociones requieren experiencias reales”, en este caso al negarse a sentir se niega a reconocer como experiencia real lo que está viviendo, frenando el desarrollo de las habilidades en cuanto la activación y la regulación emocional.

Por un lado, Selvini et al. (1980 p.240), señala que muchos individuos “tienden precisamente al silencio y a la desconexión emocional como una manera de evitar los conflictos”. En este caso, en congruencia con la autora, Yan, puede estar evitando conflictos con los miembros de su familia. Por otro lado, Nardone (2020 p. 58) aclara que es “imposible gestionar las emociones enjaulándolas, reprimiéndolas o sometiéndolas a un orden del cual por naturaleza escapan”.

Escriben Mayer et al. (2011 pp. 528-549) “una tarea de la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer los significados de patrones emocionales, de razonar y resolver los

problemas sobre la base de ellos. En este caso, son las capacidades las que se buscan desarrollar con la terapia familiar.

Viñetas intermedias.

Papá: *“Entonces... tienes que educar a tus hijos para que no confíen de todo porque si confías plenamente en la persona te van a dañar, aunque es parte del aprendizaje no, pero si tomas el consejo te van a dañar menos” (silencio).*

Psicóloga: *“Tú ¿qué piensas de esto que dice tu papá, Yan?”.*

Yan: *“Lo de la selva (risitas)... me ha dicho que era una jungla que había un montón de personas malas... crecí con esa idea, pero nunca la acepté del todo, y ahora no la acepto porque estar todo el tiempo alerta no es vivir... veo más las cosas positivas... desde un punto neutral... no tan a la defensiva con las personas... mi mentalidad es más que nada que la vida fluye, la vida se mueve, que la vida está viva en ese sentido, en que las cosas cambian... yo solamente tengo que estar ahí, viendo cómo se mueven y moverme junto con ella adaptarme, o sea, no estoy tan de acuerdo en la forma tan ruda o cruel como ve mi papá de las cosas, yo las veo más... relajadas”.*

Psicóloga: *“Usted mamá, Blanca, ¿qué piensa de lo que dice su esposo?”.*

Mamá: *“Eh, pues uno lo hace para protegerlos a ellos como hijos y para que tengan cuidado en la calle como dice él, (señala al papá) hay mucha maldad, hay de todo... así como puede haber personas buenas también hay malas entonces lo que uno les dice nada más que se cuiden... y más ahorita hay mucho peligro en la calle, lo que les recomienda siempre para que se cuiden...”.*

Mencionan Watzlawick et ál. (1991 p.152) que “en las relaciones humanas, toda predicción está relacionada de una u otra manera con el fenómeno de la confianza”. No hay manera que uno participe en la perspectiva que tiene el otro, puede confiar pero nunca puede saber. “Así, la confianza siempre está relacionada con resultados futuros y, más específicamente, con la posibilidad de predecirlos”. En este caso se puede observar la teoría anterior cuando el papá y la mamá advierten de los peligros que conlleva confiar en los otros.

Aquí el mensaje de los padres es paradójico, según Watzlawick et ál. (1991 p.126) “la paradoja puede definirse como una contradicción que resulta de una deducción correcta a partir de premisas congruentes” y menciona que “es imposible comportarse de manera congruente y lógica dentro de un contexto incongruente e ilógico” (p.132). En este caso puede ser que los mensajes del

papá y la mamá caigan en una incongruencia al asegurarle que no puede confiar en nadie plenamente porque lo dañaran pareciera que no toman en cuenta que el joven no puede vivir en una burbuja familiar porque tarde o temprano deberá independizarse.

También Watzlawick et ál. (1991 p.132) mencionan que “cuando se sale del contexto paradójico” no se queda apresado en el dilema. En este caso Yan, identifica que estar permanentemente en estado de alerta no es una buena manera de vivir, que la vida es cambiante y el fluye con la vida porque echa mano de su capacidad de adaptación, de esta manera Yan, logra subir un peldaño comunicacional, comunicando acerca de la comunicación.

Viñetas de intervención final.

Psicóloga: *“¿Creen que la terapia sirva para algo?”*

Papá: *“Claro que sirve, me he dado cuenta de que esta terapia le ha servido mucho a mi esposa porque ha cambiado, ha empezado a sonreír más, eso era lo que me molestaba a mí que todo el tiempo estaba de malas, con las uñas de fuera, ahora está más amable”.*

Mamá: *“Yo he visto un cambio en los dos, sí nos ha servido la terapia y ahí vamos poco a poco”.*

Yan: *“Yo he visto cambios en mis papás, en la forma en que me habla mi papá, ellos me hablan mejor y yo he tratado de suavizar la forma en que les hablo, ya ve que íbamos a trabajar con los batazos, como tal no lo hemos comentado, pero al menos yo sí he tratado de platicar más con él, he tratado de no batearlo (habla metafóricamente de la agresividad en la comunicación familiar), no he platicado tanto, pero yo sí estoy trabajando aunque sea cambios mínimos no sé mi papá”.*

Papá: *“Yo... yo, yo bateo muy poco”.*

Psicóloga: *“Pero a veces mete unos jonrones, bueno eso quiere decir que necesita fijarse más para que sepa cuando es que está bateando, el pensar antes de hablar es un complemento para evitar el bateo, le pueden explicar a la mamá para que ella también entre al juego y se dé cuenta de cuándo batea”.*

Papá: *“Ella es jonronera”.*

Con la pregunta que realiza la terapeuta ¿Creen que la terapia sirva para algo? que Tomm (1987b) la clasifica como una pregunta para facilitar la preparación de la terminación del proceso

terapéutico, es una pregunta reflexiva que busca evaluar el tratamiento y al mismo tiempo busca provocar, en los miembros de la familia, un grado de reflexión sobre sus percepciones y acciones y lo que implican para que consideren nuevas opciones. En este caso los tres miembros de la familia cuestionados responden de manera lineal y circular, implicando a los demás miembros de la familia en sus percepciones.

En la Teoría de la comunicación humana, Watzlawick et ál. (1991 p.158) opinan que “el terapeuta, como alguien de afuera puede proveer lo que el sistema mismo es incapaz de generar: un cambio de sus propias reglas”. En este caso los cambios que perciben los miembros de la familia pueden indicar que ha habido cambios en las propias reglas de estos, como el comunicarse de una manera más amable los unos con los otros.

Según Nardone (2020 p. 37) “inducir emociones pasa necesariamente por el uso inteligente de comunicarse con uno mismo y con los demás”, en este caso puede verse que Yan va induciendo sus emociones cuando menciona que él ha visto que sus padres le hablan de diferente manera y que él mismo ha tratado de suavizar su comunicación con ellos. Lo anterior coincide con lo que Nardone (2020 p. 45) deduce, que “la activación de las emociones está vinculada a la comunicación y a la relación”, sin excluir, que pueda suceder en el diálogo interior.

Observaciones.

En las viñetas finales se puede observar que la terapeuta fue muy directiva, aseverando en varios diálogos, éstos pudieron exponerlos como pregunta para que la familia pudiera elaborar sus respuestas y tomar un grado de conciencia en cuanto a las interacciones familiares expuestas.

Mensaje final.

Psicóloga: *“Quiero felicitarles por el cambio que va habiendo desde sus perspectivas, ya que posiblemente ha habido un cambio importante en medio de los eventos para la familia como: el compromiso de la hermana mayor; la terminación del bachillerato, la preparación y presentación del examen para la Universidad de Yan, la operación del papá que tanto esperó y la mamá hizo*

algo muy importante, ajustó sus tiempos para asistir a la terapia, ella dijo que sí le importaba, primero por Yan y después por todos y deja de lado su trabajo que es muy importante para ella y asiste a la terapia. Hoy todos estamos haciendo un esfuerzo y se los quiero reconocer, nos falta una sesión y yo les comenté en la primera que ustedes son los que hacen el trabajo. Ustedes empezaron ya a trabajar y no es fácil darse cuenta que todos somos jonroneros a veces y otras veces hacemos swings, aquí vamos viendo cómo podemos hacerle para darnos cuenta cuándo y cómo usar el recurso del filtro o como dice el papá, cuándo y cómo decir las cosas con flores, también vamos viendo cómo hacerle para darse cuenta cuando el otro no usó un filtro y cómo proponerle o enseñarle que puede usarlos. Muy bien que pasen buenas tardes, nos vemos en la siguiente sesión para cerrar el tratamiento”.

Eventos de cambio: Tanto la mamá como el papá e hijo mencionaron los cambios que ven en los otros y en ellos mismos gracias al trabajo que han hecho fuera y dentro del proceso terapéutico, van tomando conciencia de poder hacer las cosas de diferente manera.

Hipótesis al final de la sesión: Cambia la hipótesis: Los padres están tan preocupados por el futuro de sus hijos que imponen su perspectiva de la vida sin ser escuchados, y al olvidarse que en el presente es donde se cuida y se enseña, los hijos se niegan a escucharlos generando un sistema familiar violento.

5.9.3.4. Décima sesión

De la familia llegan la mamá y el joven Yan, comentando que el papá ya no quiso asistir. Yan, llega con ropa de civil y la mamá utiliza al hablar un tono y volumen altos. Los temas que se tocaron fueron el motivo de consulta, los dobles mensajes y los cambios identificados.

Hipótesis inicial: Prevalece la hipótesis final de la sesión anterior: Los padres están tan preocupados por el futuro de sus hijos que imponen su perspectiva de la vida sin ser escuchados, y al olvidarse que en el presente es donde se cuida y se enseña, los hijos se niegan a escucharlos generando un sistema familiar violento. Pero después de los primeros minutos de transcurrida la sesión la hipótesis inicial cambia a: Puede haber tantos problemas a nivel conyugal que trascienden al sistema familiar que lo convierte en sistema significativo.

Algunos señalamientos relevantes de la sesión se muestran en las siguientes viñetas:

Viñetas de inicio.

Psicóloga: *“Sí, las conductas agresivas y las malas actitudes. Esa fue la parte que trabajamos, donde hubo sesiones muy fuertes y otras en donde parecía que no había problemas, pero también tenía que ver las actitudes de nosotros y todas esas experiencias que pasaban en una semana, pero díganme ¿qué pasó con pensar antes de hablar para comunicarse, hubo filtros?”*

Yan: *“Es que... mi mamá siempre es castrosa, es que siempre está bien pero cuando llega mi papá se le acaba el mundo... empieza, -ya llegó tu papá; -sí, mamá ya llegó; -ya llegó... Me estresa mucho... a veces en lo que me pongo los zapatos y bajo, ella ya me ganó... no me deja en paz está dale, dale y dale todo el tiempo para cualquier cosa, entonces yo no hallaba una forma de decirle ya mamá”.*

Mamá: *“Pues nada más con que te levantes y me hagas caso”.*

Yan: *“Sí, pero cómo le hago saber que me molesta que está haciendo eso, como le hago saber que me molesta que me repitan las cosas tan seguido”.*

La terapeuta hace un recordatorio del motivo de consulta en esta última sesión y del trabajo realizado a lo largo de las sesiones, el trabajo realizado fuera del consultorio en las semanas del proceso, para terminar con una pregunta que Tomm (1987b) clasifica como pregunta reflexiva desde la perspectiva del observador, y la terapeuta busca estimular, en congruencia con Mayer et al. (2011 pp. 528-549), la percepción y expresión de la emoción que es una de las habilidades más básicas de la IE.

Sin la presencia del papá en la sesión, posiblemente Yan, siente la libertad de hablar espontánea y abiertamente sobre la relación de sus padres, como nunca lo había hecho, la mamá se ve relajada y hasta ríe con los comentarios de su hijo. Para Selvini et al. (1980 p. 7) menciona que se debe “investigar la diada y cómo es vista por una tercera persona”. En este caso Yan menciona su perspectiva de la diada de sus padres, donde tienen una relación complementaria en la cual pareciera, a los ojos de Yan, que el papá es el más fuerte y la mamá es la menos fuerte.

Por otro lado, Linares (2012 p. 121) menciona que la triangulación es manipulatoria a favor de la situación relacional de los padres, éstos se ven favorecidos generalmente por un hijo. En este caso el hijo se va dando cuenta que posiblemente sea principalmente la mamá quien quiera

triangularlo con la diada, al arribo del papá la mamá exige al hijo que lo atienda, ante la resistencia del joven es ella misma quien hace el mandato hecho al hijo entrando en una espiral de reclamos por ambas partes, el grupo de Milán diría que esta espiral es precisamente el juego familiar. El mismo Linares, menciona que, si los miembros de la triangulación cuentan con recursos alternativos, también los hijos pueden defenderse evitando quedar triangulados. En este caso Yan, se defiende al indicar que, aunque no sabe cómo parar a la mamá, busca la manera de contenerla en sus exigencias y demandas a él, para atender al papá.

Viñetas intermedias.

Mamá: *“Es que es cuando él quiere, a veces está en la casa y me dice hazme piojito”.*

Yan: *“Dice eso pero cuando yo la quiero abrazar me dice hazte para allá tengo mucho calor (la mamá se ríe francamente de lo que está escuchando); cuando llega mi mamá del trabajo y la abrazo y dice: “ay Yan”, (la mamá se ríe francamente y lo mira), yo le digo: “mami chula que no sé qué” y dice: “Ay, Yan, ya, no sé qué tienes, (la mamá se ríe)... ah pero cuando quiere: “ay, péiname por favor” (la mamá ríe); y ahí sí, ahí voy yo a peinarla también, (los dos se sonríen) por eso le digo es cuando uno quiere, no todo el tiempo”.*

Psicóloga: *“Se fijan para qué es la terapia, un aspecto es para expresar exactamente lo que uno quiere...”*

Para Watzlawick et ál. (1992 p. 68) la manera de “abordar erróneamente un problema reside en comportarse como si tal problema no existiese. Hemos calificado como terrible simplificación a esta forma de negar su existencia”. Indican se derivan dos consecuencias: a) reconocen el problema como una actuación de locura o de maldad, y b) el problema crece por los problemas resultantes de la manera errónea de abordarlo. En este caso cuando Yan narra las interacciones con la mamá que pueden ser de rechazo velado, la mamá ríe y sonríe minimizando la interacción y desestimando el valor de estas.

Con su trabajo de investigación Nardone (2020 p. 37) comparte “para activar el mecanismo percepción-emoción en ausencia de estímulos concretos el lenguaje evocador y el arte de comunicar sugestivamente desempeñan una función fundamental”, es en este caso cuando Yan

termina la narración diciendo -es cuando uno quiere, no todo el tiempo, da cuenta de su percepción-emoción cuando no tiene la concreción de los estímulos, hace él uso del lenguaje evocador y comunica sugestivamente su conclusión.

De acuerdo con Linares (2015 p. 17) es posible que un hijo al experimentar “el rechazo de sus padres y, simultáneamente, una hiperprotección...” puede hacerlo “proclive a desarrollar un trastorno límite de personalidad” porque, según el autor, puede tener en el futuro “dificultades para mantener relaciones estables y significativas, a la vez que un notable rechazo de las normas sociales”.

Aquí se puede conectar con la preocupación que el papá y la mamá externaban por el futuro de sus hijos, en sesiones anteriores, como una profecía autocumplidora que según Watzlawick et ál. (1991 p. 64) es una “conducta que provoca en los demás la reacción apropiada”. El ejemplo que da está adaptado para este caso: si Yan, parte de la premisa “nadie me entiende”, se comporta “con desconfianza, a la defensiva, o con agresividad, ante lo cual es probable que los otros reaccionen con desagrado, corroborando así su premisa original”. La profecía autocumplidora, desde el punto de vista de la interacción, menciona el autor, puede ser el fenómeno más interesante en el campo de la puntuación, es obligación aclarar que no se da fuera de su contexto familiar.

Indica Nardone (2020 p. 23) que “la psicoterapia se encarga de los cambios terapéuticos en la persona además en la relación consigo mismo, con los demás y con el mundo”, haciendo énfasis en el aspecto emocional si se buscan resultados terapéuticos determinados. En este caso la terapeuta señala la utilización de la terapia como un lugar de confianza y libertad para expresarse para lograr un fin.

Viñetas de intervención final.

Psicóloga: *“Yan, tu mamá ya nos dijo que se lleva desarrollo de entendimiento con el otro, algo de aprendizaje para no gritar, ¿qué otra cosa?”*

Mamá: “Sí, el saber organizarnos, vamos a programar las actividades en la casa”.

Psicóloga: “Bueno, tú Yan, ¿qué te llevas de este proceso? (Yan responde con un - mmmmm) si te llevas algo”.

Mamá: (risitas) “Claro que sí se lleva”.

Yan: (risitas) “Sí, si me llevo cosas... como esta sensación de ser más empático con ellos, ya no juzgarlos tanto... ser más comprensivo (la mamá escucha a su hijo muy atentamente sin mirarlo, sin mover nada de su cuerpo, con las manos una sobre la otra abrazando su bolsa en su regazo girada a cuarenta y cinco grados hacia el joven pero viendo en su línea recta al espacio) y tratar de no evitarlos o bloquearlos tanto a ellos, como por ejemplo en la comunicación y aprender nuevas herramientas, tenía herramientas para mí mismo pero no herramientas para el exterior, para alguien más, para alguien más que no sea yo. Eso me llevo” (la mamá se rasca la barbilla).

Observaciones.

Yan y su mamá entran sonrientes a la sesión, cuando toman sus asientos siguen haciendo comentarios y sonríen todo el tiempo, llama la atención porque no se les había visto tan relajados y sonreír tanto en ninguna de las sesiones que asistieron junto al papá.

Mensaje final.

Psicóloga: “Gracias. Pues ha sido un placer trabajar con ustedes, la mayoría de las sesiones fueron intensas otras no tanto, pero en todas se tocaron cosas profundas que posiblemente no se haya logrado identificar en ese momento, pero mientras pase el tiempo y se vaya experimentando, posiblemente, algunas cosas que se tocaron en terapia les va a hacer clic y dirán ah, a eso lo vimos en la terapia familiar, y no es tan sencillo porque todas las relaciones familiares tienen sus complejidades, habrá “nudos”, pero ahora ustedes ya saben que hay algunos nudos que saben cómo jalar para que se deshagan pero habrá otros nuevos que tendrán que buscar la manera de deshacerlos, lo mejor es que se lleven la experiencia de moverse y sé que, como familia, buscarán la manera de resolverlos. Los hijos se van pareciendo a los padres y a su vez esos padres se parecen a sus padres y es una cadena sin fin, como lo vimos en terapia hay que ver qué tomo y qué dejo fuera de mis padres para mis hijos. A los 18 años se sigue en formación, está la persona grande para unas cosas y muy joven para otras, como lo vimos en la terapia, habrá que hacerse responsable según la madurez en la que se tiene e identificar las partes donde se debe trabajar para poder crecer lo más sano posible. Les agradezco la confianza porque abrirse a una persona ajena, porque por muy terapeuta que sea la persona, no es fácil abrirse y dejarla meter en la vida familiar y ustedes me lo permitieron, eso habla de ir confiando en el otro, en la mirada y la perspectiva del otro para poder verse, porque nadie jamás podrá verse con sus propios ojos, el espejo lo que le da es un reflejo en imagen, de sus ojos, pero sólo la gente externa puede verlos directamente, entonces la gente de fuera puede ver cosas que uno no puede ver. Así es la terapia, es confiar en el otro, considerar la perspectiva para decidir qué sí y qué no, en este momento, por eso también es importante quitar el siempre y el nunca de nuestro lenguaje cuando nos referimos a lo que hacemos, el siempre nos habla de rigidez y de cerrazón, si nosotros utilizamos, casi

siempre, algunas veces o casi nunca, entonces rompemos con la cerrazón y eso nos permite ser más flexibles y abrirnos más para que entre información del exterior, aunque sé que saldrá información también. Fueron diez sesiones y espero de todo corazón y ... con toda el alma que haya podido ayudarles y que esto sea el principio de un camino que deben recorrer, pero con nuevas herramientas. Les deseo un camino más ligero y de trabajo familiar, que se recupere su esposo (la mamá dice: -Ahí va), saludos para él. Yan, tienes mi número telefónico por si llegas a necesitar puedes contactarme. (Yan, asiente y sonríe). Muy buenas tardes. (la Psicóloga se levanta y después los familiares, Yan, extiende la mano derecha a la Psicóloga dándole las gracias, ambos se estrechan la mano, la mamá estira la mano derecha a la Psicóloga dándole las gracias y se estrechan las manos. Caminan a la salida y Yan dice con un tono enfático, “¡la foto!, no va a tomar la foto”, la Psicóloga le agradece y posan los tres para la última foto del proceso psicoterapéutico).

Eventos de cambio: Hay cambios sustanciales en los padres y su hijo que dan pauta para modificar sus interacciones familiares haciéndolas más amables para todos.

Hipótesis al final de la sesión: Los miembros de la familia que asistieron a terapia familiar cuentan con herramientas que ayudan a evolucionar a todo el sistema familiar.

5.9.4. Fase de Seguimiento

En la sesión de seguimiento asistió sólo Yan, mencionando que el papá no asistiría porque expresó que no volvería a terapia y la mamá no pudo asistir por tener problemas de salud. El adolescente comentó sentirse bien, y que ahora las fricciones que tiene con los miembros de su familia ya no las toma personales y ha mejorado su actitud con sus padres, ellos son ligeramente más tolerantes y ha percibido que los pleitos entre ellos tres se han reducido en cantidad y en agresividad, con sus hermanas, dice el joven, que también ha notado que a veces se detienen para pelear, dice que posiblemente es porque su hermana mayor ya se cambió de casa y se siente un poco diferente la casa, aunque con la hermana de en medio no puede tener una convivencia tranquila. Refiere que en varias ocasiones su papá y su mamá le cuestionan “¿de qué te ha servido la terapia? si sigues igual”, pero eso ya no le molesta porque se da cuenta que debe trabajar más en su proceso individual y terminar su carrera para poder mantenerse él solo e irse de la casa de sus padres. También comentó que la última vez que su papá se enojó feo él estaba preparado para

defender a su mamá, eso lo consternó mucho pero, mencionó que, se percibe que ya está grande y que ya no le permitirá que lo golpee.

5.10. Resultados del tratamiento del caso

Al joven se le aplicaron las escalas de inteligencia emocional y funcionamiento familiar al inicio de la sesión de seguimiento que se llevó a cabo en mayo de 2024, al año del tratamiento de terapia familiar que inició en mayo de 2023, con una sesión semanal y duración de 10 sesiones en total. Los resultados comparativos se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 20
Comparativa en resultados de las escalas del adolescente

Dimensión	Puntuación		Nivel	Observaciones
Atención Emocional	Mayo-2023	28	Adecuado	Incrementó más del 7%
	Mayo-2024	30	Adecuado	
Claridad Emocional	Mayo-2023	21	Escaso	Incrementó el 38% y el nivel de escaso a adecuado
	Mayo-2024	29	Adecuado	
Regulación Emocional	Mayo-2023	26	Adecuado	Incrementó más del 7%
	Mayo-2024	28	Adecuado	
Ambiente Familiar Positivo	Mayo-2023	16		Incrementó más del 12%
	Mayo-2024	18		
Hostilidad/Evitación de Conflictos	Mayo-2023	14		Decreció más de 14%
	Mayo-2024	12		
Mando/Problemas Expresión de Sentimientos	Mayo-2023	16		Decreció el 25%
	Mayo-2024	12		
Cohesión/Reglas	Mayo-2023	11		Incrementó más del 36%
	Mayo-2024	15		

En la Tabla 20 se observa que los resultados de las escalas de Yan, arrojaron diferencias significativas en las tres dimensiones de inteligencia emocional, principalmente en la claridad emocional donde se encontraba en un nivel escaso subiendo con más del 38% al nivel adecuado, también hubo incremento en la atención y regulación emocional aunque permanecieron en el mismo nivel.

En las dimensiones del funcionamiento familiar hubo incremento en el ambiente familiar positivo con un 12% y en la cohesión/reglas con un 36% que están emparejas según los señalamientos de las especificaciones de la escala de funcionamiento familiar. Se presentaron incrementos en las agrupaciones de hostilidad/evitación de conflictos y mando/problemas expresión de sentimientos que son negativos para la funcionalidad familiar.

CAPÍTULO VI. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y LIMITACIONES

6.1. Discusión

En los resultados de las variables sociodemográficas se puede apreciar que la mayoría de los adolescentes (53 % de la muestra) correspondieron al primer año de bachillerato, es decir, son estudiantes que ingresaron al plantel de manera virtual por causa de la contingencia que se vivió en la pandemia por Covid-19. Debe tomarse en cuenta que en 2022 se reportó el incremento de un 100% de la atención a pacientes con problemas de salud mental después de la pandemia de covid-19 en jóvenes entre los 12 y los 20 años por presentar cuadros que requieren atención psicológica, (Galarza, 2022). Es indispensable considerar el señalamiento que la OMS (2023a) hace al indicar que debido a la pandemia el aumento de los casos de depresión y de ansiedad fue de 25%. (OMS 2023b). (Ver Tabla 5).

De la muestra hay homogeneidad en número según el turno de asistencia de la muestra, la distribución de los estudiantes en las áreas de estudio y el sexo (Ver tabla 5). Aunque 264 alumnos

contestaron las escalas y la ficha sociodemográfica, sólo se consideraron 251 para conformar la muestra ya que los 13 alumnos que no se consideraron fue porque no definieron el sexo entre hombre o mujer. Al ser una “muestra tan homogénea y por su tamaño, permite generalizar el universo”. (Hernández et. al. 2014, p. 189)

Con respecto a la autorización para la participación en la investigación se observa que los padres suman la mayoría (81%) lo que indica que siguen los padres los que se ocupan de los temas escolares de sus hijos, aunque de ese total la mayoría (84%) el permiso lo otorgó la mamá lo que indica que siguen siendo, en su mayoría, las mujeres las que toman la responsabilidad escolar de los hijos (ver Tabla 6), también indica que en su mayoría las familias son de tipo acordeón, (Minuchin y Fishman, 2004) es donde las funciones parentales las lleva a cabo una sola persona en determinada etapa de cada ciclo. Los resultados cualitativos en este dato sociodemográfico son coincidentes con el trabajo de Gil-Olarte Márquez et al. (2014) cuando indican la importancia del desempeño de las madres en la dimensión de socialización de los hijos, ellas educan primordialmente y si están atentas a las señales emocionales de sus hijos, u otros familiares respondiendo de manera adaptativa, inducirá una mejora en la inteligencia emocional en los demás.

De estos padres de familia su estado civil indica que casi las dos terceras partes (61%) están casados, la cuarta parte (25%) de los padres de los adolescentes de la muestra están divorciados y un poco más del 5% viven en unión libre (Ver Tabla 6). Lo que indica que casi el 40% las familias según Minuchin y Fishman (2004) son de tipo generacional, de soporte o de acordeón.

La respuesta de los adolescentes a la pregunta ¿Consideras a tu familia unida? arrojó datos indicadores de la percepción del funcionamiento familiar, desde su perspectiva, donde la mayoría afirma que sí hay unión en sus familias, lo que indica la adaptabilidad de los miembros de la familia a las diferentes situaciones familiares (Ver Tabla 6).

Los resultados de inteligencia emocional en la agrupación de atención emocional son indicadores que los adolescentes de las familias de la muestra tienden a estar excesivamente atentos a lo que sienten, pero no permiten que este exceso de atención emocional les afecte sus pensamientos, es decir, su cognición; asimismo estos resultados indican que un poco más de la mitad de los adolescentes de estas familias tienen una adecuada capacidad de sentir y expresar los sentimientos, pero también indica que casi la mitad necesita atender la dimensión emocional por estar en un nivel bajo y poder desarrollar la AE para pasar a un nivel adecuado (Ver Tabla 8).

Los resultados de inteligencia emocional en la agrupación de claridad emocional indican que los adolescentes de las familias de la muestra, desde su perspectiva conocen los sentimientos propios y los que tienen hacia las demás personas, sin embargo, los mismos jóvenes indican carencia en la capacidad de identificar y expresar sus emociones; asimismo estos resultados indican que sólo un poco más del diez por ciento de la muestra tiene una buena capacidad de comprender sus estados emocionales; más de la mitad de los adolescentes de estas familias tienen una adecuada capacidad de comprensión emocional; no obstante, casi una tercera parte presenta deficiencia en la expresión al identificar sus emociones y al tratar de comprender su sentir (Ver Tabla 10).

Los resultados de la agrupación de inteligencia emocional en regulación emocional refieren que los adolescentes de las familias de la muestra, desde su perspectiva, si en las situaciones vivenciales les va bien se sienten vitalizados esto puede traducirse como cierto grado de felicidad, pero si la situación no es buena entonces hacen de lado todo lo bueno que pudiera ayudarles a salir de la mala situación, pareciera que está polarizado su sentir y no hay suficiente capacidad de regular los estados emocionales correctamente; asimismo estos resultados refieren que casi la cuarta parte de los jóvenes pueden ser resilientes y optimistas, la mayoría de la muestra puede

presentar una adecuada capacidad de automotivación, autocontrol; no obstante, poco menos de la quinta parte puede tener problemas de autorregulación, vitalidad y no busca satisfacciones, esto es está mermada su capacidad para regular los estados emocionales correctamente (Ver Tabla 12).

Los resultados del funcionamiento familiar en la agrupación del ambiente familiar positivo indican que, desde la perspectiva de los jóvenes, a estas familias les gusta la fiesta y la convivencia pero que, en la cotidianeidad de su hogar, no han desarrollado la habilidad de ser expresivos, asimismo estos resultados indican que la mayoría de las familias de la muestra, tienen pautas de interacción familiar que son satisfactorias, que intercambian ideas y puntos de vista, que buscan estrechar la relación, así como las expresiones de afecto y respeto por medio de la convivencia familiar, pero casi la tercera parte de la muestra tiene indicadores de pautas de interacción insatisfactorias, que no hay intercambio de ideas y por ende tampoco hay intercambio de manifestaciones afectivas y de respeto en la familia (ver Tabla 13).

Los resultados de la agrupación hostilidad/evitación de conflictos refieren que la mayoría de las familias, de la muestra, tienen pautas de interacción familiar redundantes que fluctúan entre la tolerancia e intolerancia con los integrantes de la familia, pero más de la tercera parte de la muestra puede tener indicadores de pautas de interacción satisfactorias donde no hay antagonismos ni desvíos de los problemas por parte de los familiares; asimismo los resultados indican que las familias de la muestra tienden a hacer juicios sobre el comportamiento de sus miembros y al mismo tiempo cumplen con los principios rectores que rigen sus conductas en el hogar (Ver Tabla 14).

Los resultados de la agrupación mando/problemas en externar sentimientos manifiestan que dos terceras partes de la muestra viven en hogares donde los límites y reglas así como la expresión de los sentimientos son de medianamente buenas a muy buenas, pero la tercera parte de la misma muestra manifiesta que hay incongruencias en las instrucciones, dobles mensajes en la

comunicación, así como juicio sobre los miembros de las familias y no hay una adecuada expresión de los sentimientos (Ver Tabla 15).

Los resultados de la agrupación cohesión/reglas señalan que hay cohesión familiar, pero sobre todo en los aspectos hedonistas como los de convivencia y recreación; así mismo estos resultados señalan que un poco más de dos terceras partes de la muestra viven en hogares donde se considera que hay reglas claras con una cohesión familiar suficientemente buena pero casi la tercera parte de la misma muestra señala que hay cierto grado de desapego e incongruencias en las reglas en casa (Ver Tabla 16).

En los resultados de las comparaciones entre variables de inteligencia emocional y funcionamiento familiar se observó que los adolescentes de familias con padres casados perciben que son más proclives a juzgar a los familiares en su ausencia y/o en su presencia también señalan que no hay límites claros lo que provoca la desobediencia de los hijos, manifiestan que hay sobre atención y preocupación por los sentimientos en comparación de las familias de padres divorciados. Hay familias con padres casados que tienden al uso del doble vínculo en comparación con los padres en unión libre. (Ver Tabla 17). No obstante, los adolescentes de familias con padres casados refieren que hay una tendencia a la congruencia de mando y al reconocimiento afectivo de la familia extensa; y que también tienden a convivir en familia, comparten lo que tienen y buscan el beneficio colectivo, en comparación con las familias de padres divorciados. (Ver Tabla 17). Estos resultados son concordantes con lo hallado en el estudio de Domínguez Alonso et al. (2022) al concluir que en las familias biparentales existen niveles óptimos de regulación emocional.

En cuanto a las comparaciones por edad entre los adolescentes de 18 y 15 años, las diferencias significativas se presentaron en la percepción de los de 18 años, al referir que sus

familias tienden a celebrar las tradiciones y valoran las emociones en la familia, aunque también revelaron una excesiva atención de los sentimientos en comparación con los de 15 años (Ver Tabla 18). Los resultados obtenidos en esta investigación coinciden con los resultados del estudio de Domínguez Alonso et al. (2022) cuando indica que a mayor edad, el adolescente tiene, mejor percepción emocional y mejor percepción en la estructura familiar.

En las comparaciones por sexo, las diferencias significativas de la muestra en la inteligencia emocional se presentan, en su mayoría, en las mujeres al presentar tendencia a la atención excesiva y preocupación de los sentimientos, pensamientos sobre las emociones y el estado de ánimo; por su parte los varones se ven afectados en la racionalidad por permitir a los sentimientos rebasar a los pensamientos, aunque ellos mismos tienen la claridad de identificar sus sentimientos y estado de ánimo. La única diferencia significativa en los varones es que se regulan por su tendencia a sobreponerse con sólo sus pensamientos, aunque las mujeres presentan más vitalidad cuando se sienten felices, los varones tuvieron la mejor media en este mismo ítem (Ver Tabla 19). Estos resultados difieren de los que obtuvieron en su estudio Rodríguez Mateo et al. (2018) porque ellos señalan que existe en la reparación emocional, en mayor medida en las mujeres. Por otra parte los resultados obtenidos en esta investigación sí coinciden con los resultados de Estrada et al. (2016) ellos señalaron que existe diferencia estadísticamente significativa en la reparación emocional, correspondiendo la diferencia más alta en el grupo de los hombres.

6.2. Conexión con Estudio de Caso

En el estudio de caso “Yo estoy aquí”, se identifica, del adolescente, aspectos en la dimensión de inteligencia emocional y funcionamiento familiar, de manera individual y familiar. Los resultados específicos del adolescente de la familia que fue atendida con psicoterapia familiar,

teniendo 18 años, sexo masculino y viviendo con sus padres que están casados, a través de las escalas aplicadas al iniciar el tratamiento psicoterapéutico en mayo de 2023 comparadas con los resultados posterior al tratamiento psicoterapéutico, arrojaron la siguiente información:

- En inteligencia emocional general inicial sumó 75 puntos encontrándose en un nivel general adecuado, en el posterior al tratamiento sumó 87 puntos quedando en el mismo nivel general aunque hubo cambios significativos en la subescala de claridad emocional.
- La suma de la subescala de atención emocional fue de 28 puntos mostrando un nivel adecuado de percepción emocional. Lo anterior se mostró en la llamada telefónica cuando el adolescente informa que él, asiste a terapia individual aproximadamente por dos años consecutivos, lo que seguramente le ha ayudado a tener una adecuada percepción de sus emociones. En los resultados del posterior al tratamiento sumó 30 quedando en el mismo nivel. En la investigación Yan conforma la mitad de los jóvenes, de la muestra, que tienen la capacidad de sentir y expresar los sentimientos.
- En la suma de la subescala de claridad emocional obtuvo 21 puntos que muestra un nivel escaso de claridad emocional esto puede identificarse en la primera sesión cuando el joven expresa: *“puede decirse que me llevo a confundir quien soy yo.”* Yan, conformaba la casi tercera parte de la muestra que presenta deficiencia en la expresión de sus emociones, además en la identificación de éstas y al tratar de comprender su sentir. En los resultados del posterior al tratamiento sumó 29 puntos que muestra haber subido al nivel adecuado en la identificación de sus emociones. Los cambios y resultados identificados en Yan coinciden con los resultados de la mayoría, de los jóvenes de la muestra, que coinciden en la identificación de sus sentimientos.
- En la subescala de regulación emocional obtuvo 26 puntos que demuestra un nivel

adecuado de regulación emocional, ésta puede observarse en la tercera sesión cuando el adolescente le recuerda a la mamá: *“Ayer te dije que no me gustaba cómo me hablabas”*, evidenciando su desacuerdo en la conducta de la madre, el efecto causado en él y la regulación emocional al no reaccionar con una confrontación con ella. También en la quinta sesión el Yan externó que aunque han peleado es ahora cuando se dan cuenta de ello, al cuestionarle si ahora conecta la emoción con el pensamiento su respuesta es afirmativa. En los resultados del posterior al tratamiento sumó 28 puntos quedando en el mismo nivel. Los cambios y resultados identificados en Yan coinciden con los resultados de la mayoría los jóvenes de la muestra que puede presentar una adecuada capacidad de regulación emocional, en automotivación y autocontrol.

En esta escala de inteligencia emocional los resultados posterior al tratamiento indican que el adolescente puede identificar y definir sus sentimientos; así como conocer emocionalmente las interacciones relacionales y expresar sus sentimientos, también hubo incremento en la atención y regulación emocional aunque permanecieron en el mismo nivel; esto indica que el adolescente va valorando, se preocupa y piensa en sus sentimientos y emociones pero también puede tener pensamientos recurrentes sobre las emociones. Asimismo va encaminado a acrecentar el optimismo, el hedonismo, la resiliencia y autorregulación emocional.

- En la escala de funcionamiento familiar general inicial sumó 57 puntos encontrándose considerables deficiencias en la funcionalidad familiar, en el posterior al tratamiento sumó 64 puntos subiendo significativamente en la fase cohesión/reglas del funcionamiento familiar.
- En la subescala de ambiente familiar positivo sumó 16 puntos mostrando baja positividad familiar, en la primera sesión el adolescente expone que el problema en su familia es

“porque nos contestamos mal en cualquier momento, por cualquier cosa nos agredimos, nos decimos groserías ... por eso siempre he tenido miedo ... siento estrés en mi casa, es como si fuera otra versión mía, como si no fuera yo”. La viñeta ejemplifica lo que casi la tercera de los jóvenes de la investigación reportó, tienen pautas de interacción familiar insatisfactorias, escasea el intercambio de ideas y por consiguiente tampoco existe intercambio de manifestaciones afectivas y de respeto en la familia. En el posterior al tratamiento obtuvo 18 puntos lo que indica que hubo una ligera mejoría en la positividad del ambiente familiar.

- En la subescala de hostilidad/evitación de conflictos sumó 14 puntos muestra un nivel bajo en el afrontamiento de los conflictos familiares, en la sexta sesión el joven manifiesta que su papá *“todo el tiempo nos dice cómo tenemos que ser nosotros... si a él no le gusta... está enfade y enfade todos los días diciéndome comentarios despectivos...yo también quiero saber hasta dónde llega su autoridad... No lo estoy viendo como... padres...”*. Este resultado coincide con los resultados que arrojó este estudio cuantitativo, de la presente investigación, al presentar pautas de interacción familiar redundantes que saltan de la tolerancia a la intolerancia y viceversa entre los miembros de la familia, la viñeta ejemplifica los resultados individuales y colectivos. En el posterior al tratamiento la suma fue de 12 puntos lo que indica que hubo un ligero incremento en la hostilidad familiar.
- En la subescala de mando/problemas en expresar sentimientos sumó 16 puntos lo que muestra un nivel bajo en la expresión de las emociones y mando familiar, en la primera sesión el papá refiere que no está de acuerdo con lo que hacen sus hijos, les quiere hacer ver que están mal y no lo escuchan; en la tercera sesión la mamá dice con respecto a la comunicación entre ella y su hijo *“luego me habla peor que yo... a él, le molesta... si yo*

le grito, él, me grita dos niveles o más”. Hay coincidencia con la tercera parte de los resultados colectivos, esos jóvenes manifiestan que no hay congruencias en las instrucciones que reciben, también hay dobles mensajes en la comunicación y son proclives a hacer juicios sobre los miembros de las familias y no hay una adecuada expresión de los sentimientos. La viñeta evidencia la falta de mando al posicionarse el adulto en una relación simétrica con sus hijos (Watzlawick 1991). En el posterior al tratamiento obtuvo 12 puntos lo que indica un cambio en bajada del mando/problemas en expresar sentimientos, esto se evidencia cuando el joven menciona, en la sesión de seguimiento, que le cuestionan: *“¿de qué te ha servido la terapia? si sigues igual”*, mostrando que los padres delegan la responsabilidad, a un solo miembro, de algunos problemas que la familia en conjunto debe resolver.

- En la subescala de COR obtuvo 11 puntos mostrando baja instauración de reglas familiares; en la quinta sesión la mamá refiere que ha empezado a cambiar su conducta para que sus hijas cambien las de ellas, comenta: *“el otro día que llegué y nadie había hecho nada... ellas acostadas, no hicieron ni quehacer ni comida, entonces... no les dije nada, no grité... traté de controlarme... y me apuré a hacer las cosas... salió mi hija chica... me preguntó qué me faltaba y... me ayudó... después salió la otra y ayudó...”*. El resultado del joven está en congruencia con casi la tercera del resultado colectivo donde señalan que existe un cierto grado de desapego además de incongruencias en el establecimiento de reglas en la casa. La viñeta de la quinta sesión ejemplifica que el actuar diferente, hacer cosas diferentes a lo de siempre, ayuda a implementar reglas claras con los miembros de su familia. En el posterior al tratamiento la sumó 15 puntos lo que indica un incremento considerable en la cohesión familiar e instauración de reglas, esto se muestra cuando en la sesión de

seguimiento el joven menciona que se percibe grande y que defenderá a su mamá, esto es, delimitará el poder del padre sobre los miembros de la familia, en este caso su mamá.

No obstante de todo lo anterior, el adolescente consideró al inicio del tratamiento terapéutico que sí había unión en su familia. En el posterior al tratamiento su consideración es la misma.

En esta escala de funcionamiento familiar el adolescente muestra que sí han tenido cambios significativos en su sistema familiar, principalmente en la agrupación de cohesión/reglas donde se evidencia el vínculo afectivo y los patrones de relación que definen los límites en la relación de padres e hijos.

6.3. Conclusiones e Implicaciones

El estudio de la investigación cuantitativa sobre la relación de la inteligencia emocional y el funcionamiento de familias con adolescentes, fue de gran importancia porque permitió identificar los niveles de inteligencia emocional en cada una de sus subescalas y las características del funcionamiento familiar en cada una de sus agrupaciones que manejaba el grueso de los adolescentes de la muestra; esto ayudó a proporcionar un panorama real de las conductas e interacciones familiares comunes en las familias de la muestra y posibilitó la elaboración de una guía para las intervenciones psicoterapéuticas con propósitos bien definidos como, trabajar el respeto, la tolerancia mediante y el establecimiento de reglas y límites claros entre los miembros de la familia, además de trabajar la empatía por lo que siente el otro y el observarse a sí mismo para identificar los sentimientos propios buscando la regulación emocional. El trabajo de intervención, reflejado en el estudio de caso, me permitió trabajar con los miembros de la familia, a partir de los temas que la familia presentaba en cada una de las sesiones de la terapia enfocados en las conductas desadaptativas propias y de los otros en la funcionalidad familiar, así como la

atención, comprensión y regulación emocional propia y de los otros.

Se comparó la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar según el estado civil de los padres, la edad y sexo de los adolescentes y se encontró que existen diferencias significativas en las siguientes dimensiones:

En la atención emocional, en mayor medida en las familias con padres casados que con padres divorciados por sobre atención a los sentimientos con $p=.006$ y por la alta preocupación por los sentimientos con $p=.046$, son las que más inciden en la variable inteligencia emocional lo que ocasiona que los adolescentes tengan dificultad para expresar sus sentimientos.

La comparación del funcionamiento familiar se afirma que existen diferencias significativas en mayor medida en familias con padres casados que con padres divorciados en cuanto a: la congruencia de mando con un valor $p=0.003$ y en el reconocimiento afectivo de la familia extensa con un valor $p=.024$, son las que más inciden en la variable funcionamiento familiar en ambiente positivo familiar, lo que genera satisfacción en la relación familiar con intercambio de ideas y puntos de vista que alientan las manifestaciones de afecto y respeto en la familia. También existen diferencias significativas en mayor medida en familias con padres casados que con padres divorciados en cuanto a: la tendencia a convivir en familia con un valor $p=.021$, en la generosidad al compartir lo que tienen con un valor de $.046$ y procuran el beneficio colectivo con un valor de $p=.024$; son las que más inciden en la variable hostilidad/evitación de los conflictos, lo que ocasiona que no haya patrones de interacción redundantes en las que impere el antagonismo y el desvío de los problemas. Por otro lado hay diferencias significativas en mayor medida en familias con padres casados que con padres divorciados en cuanto a: hacer juicio de los familiares con un valor $p=.019$ y hacer juicios de los familiares ausentes con un valor $p=.015$; por otra parte existen diferencias significativas en mayor medida en familias con padres casados que

con padres en unión libre en cuanto a: utilizar el doble mensaje con un valor $p=.025$ son las que más inciden en la variable Mando/problemas en la expresión de sentimientos, lo que genera falta de claridad en las reglas que rigen a los miembros de la familia y dificultad para mostrar sus sentimientos. En otra fase existen diferencias significativas en mayor medida en familias con padres casados que con padres divorciados en cuanto a: desobediencia de los hijos con un valor $p=.030$ y límites difusos con un valor $p=.001$ son las que más inciden en cohesión/reglas, lo que genera vínculos afectivos y patrones de relación que señalan los límites de las relaciones con los hijos.

Se observa que en las comparaciones según el estado civil de los padres las dimensiones ambiente familiar positivo y cohesión /reglas, se encuentran en niveles medio y alto, que sumando los porcentajes de cada dimensión, son alrededor del 70% de los encuestados que, coincide con la respuesta a la pregunta ¿consideras a tu familia unida? contestada afirmativamente con más del 85%, lo que indica que en su mayoría las familias de la muestra consideran que viven con niveles medios y altos en armonía dentro su hogar.

Se comparó la inteligencia emocional según la edad de 18 y 15 años de los jóvenes, existiendo diferencias significativas sólo en la atención emocional, en mayor medida en los adolescentes de 18 años en cuanto a la propensión de valorar las emociones con un valor $p=.010$ y la tendencia a la atención excesiva de los sentimientos con un valor $p=.037$ son las que más inciden en la variable inteligencia emocional esto ocasiona que los jóvenes presenten dificultades al expresar sus sentimientos.

Se comparó del funcionamiento familiar la agrupación del ambiente familiar positivo, según la edad de 18 y 15 años de los adolescentes, donde se afirma que existen diferencias significativas en mayor medida en los adolescentes de 18 años en cuanto a que disfrutan celebrar

en familia sus tradiciones con un valor de .042 es la única que incide en la variable funcionamiento familiar esto ayuda a mejorar la vinculación familiar así como el afecto y el respeto que les genera la cercanía entre los miembros de la familia. No obstante el incremento del 12% en las agrupaciones de hostilidad/evitación de conflictos y mando/problemas expresión de sentimientos son indicadores de que la familia están en una etapa de adaptación al cambio.

Se comparó la inteligencia emocional según el sexo de los jóvenes, hombres o mujeres, hallando que existen diferencias significativas en la atención emocional en mayor medida por las mujeres, ya que son proclives a la sobre atención a los sentimientos con un valor $p=.024$, tienden a preocuparse por los sentimientos con un valor $p=.003$, presentan pensamientos sobre las emociones con un valor $p=.016$, muestran afectación a la racionalidad con un valor $p=.000$, tienen conciencia del estado de ánimo con un valor $p=.001$, presentan pensamientos recurrentes sobre los sentimientos con un valor $p=.000$, ponen excesiva atención a los sentimientos con un valor $p=.029$ son las que más inciden en la variable inteligencia emocional lo que genera que las mujeres adolescentes de la muestra no sean capaces de atender a los sentimientos de forma adecuada. De igual manera se hallaron diferencias significativas en la claridad emocional en mayor medida por los hombres, al tener la capacidad de identificar sus propios sentimientos con un valor $p=.002$, también son capaces de identificar su estado anímico con un valor $p=.008$, son las que más inciden en la variable inteligencia emocional lo que origina que los hombres adolescentes tengan la capacidad de comprender bien sus estados emocionales. Asimismo se encontraron diferencias significativas en la regulación emocional en mayor medida por los hombres, al tener la tendencia a sobreponerse con sus pensamientos con un valor $p=.026$, por otra parte en mayor medida las mujeres son proclives a manifestar vitalidad con un valor $p=.005$, son las que más inciden en la variable inteligencia emocional lo que ocasiona que los adolescentes tiendan a regular sus estados

emocionales de forma adecuada.

6.3.1. Cumplimiento de los objetivos e hipótesis

El objetivo general fue describir si existe relación entre la Inteligencia Emocional y la Funcionalidad Familiar de los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel de nivel bachillerato en Mazatlán, Sin; este objetivo puede verse claramente alcanzado a partir de los resultados que arrojaron las escalas al inicio y posterior al tratamiento psicoterapéutico de la percepción del adolescente, al incrementar considerablemente la claridad emocional la subescala de inteligencia emocional, también incrementaron las agrupaciones del ambiente familiar positivo y la cohesión/reglas del funcionamiento familiar; evidenciando que sí hay relación entre la variable independiente inteligencia emocional y la variable dependiente funcionamiento familiar.

La siguiente lista se elabora para verificar el cumplimiento de los objetivos, se presentan en el orden y con la misma nomenclatura de los objetivos específicos:

- a) Se identifica el nivel de atención emocional que perciben los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel de bachillerato en Mazatlán, Sin; en su mayoría (53%) es Adecuada, el restante (47%) es Baja y Excesiva (ver Tabla 8).
- b) Se indica el nivel de claridad de sentimientos que perciben los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel de bachillerato en Mazatlán, Sin; mayormente (56.2%) es Adecuada, la minoría (12.4%) es Excelente y poco menos de la tercera parte (31.5%) es Baja (ver tabla 10).
- c) Se conoce el nivel de reparación emocional que perciben los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel de bachillerato en Mazatlán, Sin; en su mayoría (59%) es Adecuado, poco menos de la cuarta parte (23.5%) es Excelente y menos de la quinta parte (17.1) es Escaso (ver tabla 12).

- d) Se identifican las características del Ambiente Familiar Positivo que perciben de los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel de bachillerato en Mazatlán, Sin; son que las familias de la muestra externan gusto por la convivencia familiar aunque hay poca empatía o compromiso para involucrarse con el otro, lo que indica que de esta manera se evita tener conflictos con los demás miembros de la familia, pero también evita las posibilidad de solucionar los problemas (Ver Tabla 13).
- e) Se identifican las características de hostilidad/evitación de los conflictos que perciben los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel de bachillerato en Mazatlán, Sin; son que los miembros de la familias, de la muestra, tienden a conductas repetitivas que fluctúan entre la tolerancia e intolerancia y el juicio del comportamiento de los miembros de la familia aunque también se cumplen las reglas del hogar y existen interacciones satisfactorias que se apartan del antagonismo y desvío de los problemas familiares (ver Tabla 14).
- f) Se identifican las características el nivel de Mando/problemas en la expresión de sentimientos en las familias de los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel de bachillerato en Mazatlán, Sin; son que las familias de la muestra establecen límites y reglas claras, la expresión de los sentimientos está polarizada en buena y mala, también presentan incongruencias en las instrucciones, hacen uso del doble mensaje al comunicarse y hacen juicios sobre los miembros de la familia (ver Tabla 15).
- g) Se identifican las características de la cohesión/reglas de las familias que manifiestan los adolescentes entre 15 y 19 años de un plantel de bachillerato en Mazatlán, Sin; son que las familias de la muestra presentan cohesión familiar buena principalmente en la convivencia, la recreación y tienen reglas claras aunque también hay incongruencias y cierto grado de desapego (ver Tabla 16).

- h) Se realizan las comparaciones entre la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar considerando el estado civil de los padres de familia, el sexo y edad de los adolescentes entre 15 y 19 años de un bachillerato de Mazatlán, Sin; permiten observar que las familias de la muestra con padres casados presentan diferencias significativas con las familias de padres divorciados y en unión libre, también hay diferencias significativas con respecto al sexo siendo los varones quienes más se regulan emocionalmente, con respecto la comparación por edad son los jóvenes de 18 años quienes presentan mayor inteligencia emocional que los de 15 años.

6.3.2. Respuesta de hipótesis

Para responder la hipótesis, se hace uso de los resultados de las escalas que se aplicaron al adolescente al inicio y posterior al tratamiento, del estudio de caso donde se observaron diferencias significativas en los agrupamientos del funcionamiento familiar y las subescalas de inteligencia emocional, con lo cual se afirma que se cumple la hipótesis H1, planteada en esta tesis:

- “H1: A mayor desarrollo y manejo de la Inteligencia Emocional mejor será el Funcionamiento Familiar de los adolescentes entre 15 y 19 años de un bachillerato en Mazatlán, Sin.”

6.3.3. Implicaciones

Este trabajo de tesis, que en la primera etapa fue una investigación sobre la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar, pone de manifiesto las implicaciones del funcionamiento de familias con uno o más adolescentes de los miembros familiares, donde intervienen variados elementos como: el contexto familiar, sus recursos comunicacionales, la proyección parental y la afectividad familiar. En este sentido lo que la investigación desvela es que la familia por sí sola tiene carencias para cubrir algunas necesidades del adolescente contemporáneo, porque debe

tomarse en cuenta otros elementos como: la atención emocional, el entendimiento de los sentimientos y la reparación emocional que influyen en el bienestar de los miembros de una familia.

Este trabajo de investigación, en su segunda parte consistió en un estudio de caso, donde se intervino psicoterapéuticamente a una familia con problemas emocionales, pone de manifiesto las implicaciones del funcionamiento de la familia de un estudiante de 18 años y sus familiares, donde se intervino tomando en cuenta varios elementos como: las relaciones interaccionales en su contexto familiar, la manera de comunicarse identificando sus limitaciones, la forma y alcances de la jerarquía de los padres al poner límites además identificar el tipo de estos y la consistencia entre los integrantes de la familia; considerando que los factores de la inteligencia emocional cubren necesidades colectivas, se le acompañó a la familia, en cada sesión terapéutica, para que pudiera poner atención en las emociones propias y del otro, también hubo acompañamiento para que los miembros de la familia identificaran sus sentimientos y los de los otros y se les hizo compañía para que empezaran a regular y reparar emocionalmente las relaciones interaccionales dentro y fuera de su contexto familiar siempre buscando la evolución junto con la cohesión de la familia tratada.

Se ha investigado recientemente el funcionamiento familiar y su influencia en el desarrollo de la inteligencia emocional en los hijos, también hay investigación sobre los estilos parentales que pueden ser definitorios en el desarrollo funcional de los hijos, pero qué pasa, por ejemplo, cuando el funcionamiento familiar está enquistado y rebasado por la agresividad en la comunicación verbal y no verbal entre los miembros de la familia, los familiares deben hacer un gran esfuerzo, primero para identificar que algo no está bien en su hogar, segundo para identificar los niveles de agresividad comparándose con otras familias y tercero para romper las pautas de

interacción agresivas que se dan entre todos los miembros de la familia.

Ante esos cuadros, algunas veces, algún miembro de la familia sale a buscar ayuda, o información, para tratar de solventar los efectos de dichas pautas de interacción en su cognición, su emoción y su físico, entre otros.

Cuando un profesional de la salud se encuentra, en la consulta, frente a una situación como la antes descrita posiblemente tenderá a cambiar las conductas empezando por cambiar los hábitos y seguramente logrará un cambio a corto y mediano plazo, pero si a estos integrantes familiares no se les enseña a identificar las emociones propias y las de los demás estos hábitos no serán lo suficientemente profundos ni perdurables para resolver otras muchas situaciones de agresividad o de otra índole que se le presenten a lo largo de su vida.

Esta investigación implica a los servidores de la salud mental y a sus formadores, a los centros escolares de cualquier nivel, por la necesidad de abordar de manera integral la dimensión emocional en todo tratamiento terapéutico por los hallazgos encontrados en esta investigación. También implica de manera imperante, ante las secuelas por la pandemia de Covid-19, al Sector Salud por los problemas de trastornos, que ya se presentan y seguirá creciendo en número, si no se declara la salud mental como problema de salud pública.

La tesis de este trabajo fue que debe trabajarse la inteligencia emocional de manera circular, es decir, en todos los miembros de la familia para que en el funcionamiento cotidiano de ésta puedan mirarse y mirar al otro, esto fue, reconocer sus propias emociones y las de los otros. La hipótesis de este trabajo fue: estimulando el desarrollo de la inteligencia emocional, hacia un nivel medio o alto en el sistema familiar, se estimula el mejoramiento del funcionamiento familiar y el buen desenvolvimiento de los miembros de la familia en cualquier contexto y/o ámbito en que se encuentren.

Comprender las etapas evolutivas del ciclo vital familiar, permite ir un paso adelante de las potenciales crisis que la familia puede presentar, significa además conocer el terreno donde se intervendrá y considerar el tipo de homeostasis a la que la familia debe adecuarse cuando sea superada la crisis, es una herramienta indispensable para cualquier profesional que aborde al grupo familiar.

El estudio de caso llamado “Yo estoy aquí”, está inspirado en el paciente designado que se llama Yan, este joven fue la persona que buscó la terapia familiar y fue “mirado y sentido” por la psicóloga desde la llamada telefónica pero se concluye al final del proceso terapéutico que todos y cada uno de los miembros de la familia están “gritando: yo estoy aquí” porque tienen la misma necesidad que Yan, aunque todos tienen diferentes roles, posturas y condiciones de vida.

6.3.4. Limitaciones

Una de las limitantes metodológica que se observó en el estudio de la investigación cuantitativa fue la escasa publicación de trabajos previos con las variables de inteligencia emocional y funcionamiento familiar con adolescentes, la afectación para la investigación es que no hubo manera de tomar un modelo metodológico ya probado, las siguientes investigaciones con las variables antes mencionadas tendrán una guía con el presente trabajo.

Otra limitación fue la selección de la escala de funcionamiento familiar, ya que hay una versión actualizada de la misma que tiene alcances más profundos.

Una limitante más fue que los instrumentos que se aplicaron son autorreportes que al contestarlos pueden conllevar un alto grado de subjetividad y puede arrojar datos no tan fidedignos porque dependen del estado anímico en que se encuentre el participante al contestar las escalas.

En las limitantes del estudio de caso de la intervención psicoterapéutica se evidencio la falta de tiempo porque las diez sesiones fueron semanales, lo ideal sería que tales sesiones fueran

mensuales, como lo recomienda el Modelo de Milán, porque la efectividad del modelo citado ya está probada y en el tratamiento psicoterapéutico llevado a cabo, para el estudio de caso, se necesitaban cambios con duración a largo plazo. Para futuras investigaciones pueden someter esta información a su consideración.

6.4. Recomendaciones

Las recomendaciones para investigaciones futuras, en sintonía con Godoy (2017), son que se tome en cuenta, a profundidad, a los hermanos de los estudiantes ya que en el presente estudio de caso, las hermanas no consintieron asistir a la terapia familiar siendo que, se estima, son las que aportan un 40% de las conductas desadaptativas de la familia.

Asimismo, para futuras investigaciones, se recomienda que se apliquen las escalas de inteligencia emocional y funcionamiento familiar a los padres de familia y a los adolescentes con las escalas correspondientes a su edad. También se recomienda analizar los rasgos de personalidad en los adolescentes.

Se recomienda que en el tratamiento psicoterapéutico se aplique el Modelo de Milán juntamente con el Modelo de Mayer y Salovey para cambios consistentes en el sistema familiar.

La autora de la presente investigación declara que no existió ningún conflicto de interés.

REFERENCIAS

- Álvarez Cuevas, S. M., Aguayo Chan, J. C., Escoffié Duarte, A. (2016). Terapia familiar sistémica, evolución y aplicación. En S. Viveros Fuentes (Ed.) *Terapia en contexto. Una aproximación al ejercicio psicoterapéutico 2a. edición.* (pp. 103-130) México: El Manual Moderno.
- Andersen, T. (1994). *El Equipo Reflexivo. Diálogos y diálogos sobre los diálogos.* Barcelona, Editorial Gedisa.
- Anderson, H. (2020). *Terapia Colaborativa: Relaciones y Conversaciones que hacen una Diferencia.* USA: Taos Institute Publications Chagrin Falls.
- Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? *Revista Académica Colombiana de Ciencias Exactas Físicas y Naturales.* (Vol. 35 (134) pp. 97-103)
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-39082011000100009
- Arnold, M. y Osorio, F. (1998). Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas. Cinta de Moebio, *Revista de epistemología de ciencias sociales.* (Vol. 3 pp. 40-49)
- Artz, S. (1994). *Feeling as a Way of Knowing, A Practical Guide for Working with Emotional Experience.* Canada: Trifolium Books Inc.
- Bateson, G. (1991). *Pasos hacia una ecología de la mente. Una aproximación revolucionaria a la autocomprensión del hombre.* Buenos Aires: Lohlé-Lumen.
- Bateson, G. (1982). *Espíritu y Naturaleza.* (Trad. Leandro Wolfson) Buenos Aires: Amorrortu.
 (Trabajo original publicado en 1979)
- Bateson, G. y Bateson, M.C. (1994). *El temor de los ángeles.* Barcelona: Gedisa.
- Baxter, P. y Jack, S. (2008). Metodología Cualitativa estudio de caso: Diseño del estudio y la

- aplicación de los investigadores noveles. En el *Tomo II del Informe Cualitativo*. Volumen 13, No. 4, pp. 544-559.
- Berenzon, S. (2022, April 27). *En México, salud mental no ha sido prioridad: Shoshana Berenzon*. Universidad Veracruzana. Retrieved octubre 4, 2022, from <https://www.uv.mx/prensa/general/en-mexico-salud-mental-no-ha-sido-prioridad-shoshana-berenzon/>
- Bermejo Boixareu, M. (2018). *La danza de las emociones familiares. Terapia Emocional Sistémica aplicada con niños, niñas y adolescentes*. Editorial Desclée De Brouwer, S.A.
- Bertalanffy, L. v. (1976). *Teoría general de los sistemas*. (Trad. Juan Almela). México: Fondo de Cultura Económica. (Trabajo original publicado en 1968)
- Bertrando, P. y D. Toffanetti. (2004) *Historia de la terapia familiar. Los personajes y las ideas*. Barcelona: Paidós.
- Bisquerra, R. (2003). *Educación Emocional y competencias básicas para la vida*. Revista de Investigación Educativa, 21(1), pp. 7-43 <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Bisquerra Alzina, R. (s.f.). *La inteligencia emocional según Salovey y Mayer*. Red Internacional de Educación Emocional y Bienestar. Consultado 7 de enero de 2023. <https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>
- Bisquerra Alzina, R. (2003). *Educación Emocional y competencias básicas para la vida*. Revista de Investigación Educativa, 21(1), 7-43. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Boscolo, L. y Bertrando P. (1996). *Los Tiempos del Tiempo, una Nueva Perspectiva para la Consulta y la Terapia Sistémicas*. Barcelona, España: Ed. Paidós Terapia Familiar. (Traducción de Ramón Alfonso Díez Aragón y Ma del Carmen Blanco).

- Boscolo, L. y Bertrando, P. (2018). *La terapia sistémica de Milán*. <http://eqtasis.cl/wp-content/uploads/2018/03/Boscolo-L-Bertrando-P-Galvez-Sanchez-F-Terapia-Sistémica-de-Milán.pdf>
- Boscolo, L., Cecchin, G., Hoffman, L., Penn, P. (1989). *Terapia familiar sistémica de Milán. Diálogos sobre teoría y práctica*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Brunet Icart, I. y Morell Blanch, A. (2001). *Epistemología y cibernética*. Barcelona, España. Papers 65, pp. 31-45
- Canta Honores, J. L., & Quesada Llanto, J. (2021). El uso del enfoque del estudio de caso: Una revisión de la literatura. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 5(19), 775–786. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.236>
- Campo, C., (2019) Medina, R., Laso E., Hernández E., (Coords.) Medina Centeno R., Inclán J., Schlanger K., Cinella M., Díaz G., González P., Laso Ortiz E., Giovanazzi Retamal S., Gutiérrez de la Cruz J. C., Fuentes-Pila J. M., Linares J. L., Campo C., Soriano J. A., Pereira R., Giraldo R., Montejó J. E., Valderrama J. C., Wild C., Semboloni P. G., Ceberio M. R., Ramos Gutiérrez R., García Falceto O., Ovidio Waldemar J., Mastropaolo L., Hernández Gonzáles E., Contreras Tinoco K. A., Paredes Baltasar S., Leija Esparza M. (2019). *El modelo sistémico ante el malestar contemporáneo*. Madrid-españa. Ediciones Morata S. L.
- Carrillo-Ramírez, E., Pérez-Verduzco, G., Laca-Arocena, F. A., & Luna-Bernal, A. C. A. (2020). Inteligencia Emocional Percibida y Autoconcepto en Adolescentes Estudiantes de Bachillerato. *Revista de Educación y desarrollo*. Universidad de Guadalajara, (55), 33-40.
- Ceberio, M.R. (2019). Los juegos del miedo: hacia un modelo integrador en el tratamiento de los trastornos del pánico. En R. Medina (Ed.) *El modelo sistémico ante el malestar contemporáneo*. (pp. 317-352) Madrid-España. Ediciones Morata.

- Cecchin G. (1989). Nueva visita a la hipotetización, la circularidad y la neutralidad: Una invitación a la curiosidad. *Sistemas Familiares*. Asociación Sistémica de Buenos Aires. Año 5 núm. 1 (pp. 9-17)
- Centros de Integración Juvenil, A.C. [CIJ](2016). *Terapia Familiar Manual de Apoyo al Terapeuta*.
<http://www.intranet.cij.gob.mx/Archivos/Pdf/MaterialDidacticoTratamiento/ManualTerapiaFamiliar.pdf>
- Cifuentes-Muñoz, A. (2021). *¿Conoces cómo conoces? Hacia una epistemología de la psicoterapia*. Santiago: RIL editores. Universidad Autónoma de Chile.
- Consejo Nacional de Población. (2020, 15 de mayo). *La composición de las familias y hogares mexicanos se ha transformado en décadas recientes como resultado de cambios demográficos y sociales*. (C. N. Población, Ed.) <https://www.gob.mx/conapo/articulos/la-composicion-de-las-familias-y-hogares-mexicanos-se-ha-transformado-en-las-recientes-decadas-como-resultado-de-cambios-demograficos?idiom=es>
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [Const.], (2021, 28 de mayo), Artículo 4 [Título I]. Diario Oficial de la Federación.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/646405/CPEUM_28-05-21.pdf
- Darwin, C. R. (1902). *La expresión de las emociones en el hombre y en los animales*. (Trad. E. Heras). Francisco Sempere y Cía. Editores-Valencia. (Trabajo original publicado en 1872)
https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/118043/file_1.pdf
- Desatnik M., O. (2004), Antecedentes de la Terapia Sistémica: Una aproximación a su tradición de investigación científica. En L. Eguiluz (Ed.), *El modelo estructural de Salvador Minuchin*. (pp. 49-79). México: Pax.

- Des Champs, C. (03 de marzo de 2016). *Recordando a Tomm Andersen*. Boletín Terapia Familiar. Red Europea y Latinoamericana Escuelas Sistémicas. <http://redrelates-boletin.org/recordando-a-tom-andersen/>
- Domínguez Alonso, J., Nieto Campos, B., y Portela Pino, I. (2022). Variables personales y escolares asociadas a la inteligencia emocional adolescente. Educación XX1, *Revista de la Facultad de educación*, 25(1), 335-355. <https://doi.org/10.5944/educXX1.30413>
- Espinosa-Salcido, M. R. (2014). *Surgimiento de la Terapia Familiar Sistémica y su desarrollo en la Facultad de Estudios Profesionales Iztacala*. México: UNAM: <https://deunam.iztacala.unam.mx/index.php/component/zoo/item/surgimiento-de-la-terapia-familiar-sistemica-y-su-desarrollo-en-la-facultad-de-estudios-profesionales-iztacala>
- Espinoza-Venegas, M., Sanhueza-Alvarado, O., Ramírez-Elizondo, N., y Sáez-Carrillo, K. (2015). Validación de constructo y confiabilidad de la escala de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 23(1), 139-147. <https://doi.org/10.1590/0104-1169.3498.2535>
- Estrada Laredo, E., Moysén Chimal, A., Balcazar Nava, P., Garay López, J., Villaveces López, M. C., y Gurrola Peña, G. M., (2016). *Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios Mexicanos*. Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría. Fac. de Ciencias de la Conducta. Universidad Autónoma del Estado de México. <https://psiquiatria.com/trabajos/2CONF3CVP2016.pdf>
- Estremero, J., Gacia Bianchi, X., (2012). *Familia y ciclo vital familiar*. Programa de Salud mental UMF y P (p.19-22) <https://es.slideshare.net/slideshow/4-familia-y-ciclo-vital/15662372>
- Extremera Pacheco, N., y Fernández Berrocal, P. (2005) *Inteligencia Emocional Percibida y Diferencias Individuales en el Meta-Conocimiento de los Estados Emocionales: Una*

- Revisión de los Estudios con el TMMS*. Universidad de Málaga. Vol. 11(2-3), pp. 101-122.
<https://www.ansiedadystres.es/sites/default/files/rev/ucm/2005/anyes2005a10.pdf>
- Fernández-Abascal, E. G., García, B., Jiménez, M. P., Martín, M. D., & Domínguez, F. (2010).
Psicología de la emoción. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Fernández Berrocal, P., y Domínguez-García, E. (2018, nov 30). *La Asociación entre la Inteligencia Emocional y el Comportamiento Suicida: Una Revisión Sistemática*. Parte delantera. Psychol Sec. Psicopatología. Éric Laurent , Université Bourgogne Franche-Comté, Francia. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02380>
- Fernández Berrocal, P., y Extremera, P. N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), pp. 63-93.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., y Ramos, N. (2004). Validez y fiabilidad de la versión española modificada de la Trait Meta-Mood Scale. *Psychological reports* , 94 (3), 751-755.
https://www.academia.edu/1345280/Fern%C3%A1ndez_Berrocal_P_Extremera_N_and_Ramos_N_2004_Vailidity_and_reliability_of_the_Spanish_modified_version_of_the_Trait_Meta_mood_Scale_Psychological_Reports_94_751_755
- Fiori, M., y Veseley-Maillefer, A. (2018). La inteligencia emocional como habilidad: teoría, desafíos y nuevas direcciones. *Inteligencia emocional en la educación. Serie Springer sobre la excepcionalidad humana*. https://doi.org/10.1007/978-3-319-90633-1_2
- Frijda, N. (2008). The psychologist's point of view. En M. Le. *Handbook of emotions*. Nueva York: Guilford Press., 68-87.

- Galarza, J. (26 de junio de 2022). En el CIJ de Mazatlán aumentan atenciones de personas con problemas mentales. *Debate*. <https://www.debate.com.mx/mazatlan/En-el-CIJ-de-Mazatlan-aumentan-atenciones-de-personas-con-problemas-mentales-20220626-0013.html>
- Galicía M., I. X. (2004), Antecedentes de la Terapia Sistémica: Una aproximación a su tradición de investigación científica. En L. Eguiluz (Ed.), *Terapia estratégica*. (pp. 81-113). México: Pax.
- García, A. K. (12 de diciembre de 2021). *Educación en México: más desigual, difícil de acceder y ahora con Covid-19*. <https://www.eleconomista.com.mx/politica/Educacion-en-Mexico-insuficiente-desigua>
- García-Mendez, M., Rivera, S., Reyes-Lagunes, I., & Díaz-Loving, R. (2006). "Construcción de una escala de funcionamiento familiar". *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica (RIDEP)*, 2(22), 91-110. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459645449006>
- Gardner, H. (1994). *Estructuras de la Mente. La Teoría de las Inteligencias Múltiples*. Ciudad de México, México: Fondo de Cultura Económica.
- Garibay Rivas, Salvador., (2013). *Enfoque sistemático: una introducción a la psicoterapia familiar*. México. Editorial El Manual Moderno.
- Gil-Olarte Márquez, P., Guil Bozal, R., Serrano Díaz, N., & Larrán Escandón, C. (2014). Inteligencia Emocional y Clima Familiar. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 407-417. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851782043.pdf>
- Godoy Gascuñana, M. (2017). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en familias*

- numerosas y no numerosas*. (Tesis Maestría). Universidad Pontificia de Comillas, Madrid
<https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/116202/retrieve>
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional* (1a. en español ed.). España: Kairós. Recuperado el 19 de 12 de 2022
- Gómez Pérez, O., & Calleja Bello, N. (2016). Regulación emocional: definición, red nomológica y medición. *Revista Mexicana de Psicología. Investigación en Psicología*, 8(1), 96-117.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2016/mip161g.pdf>
- Gross, J. J., & Lisa Feldman Barrett, L. (2011, January). Emotion Generation and Emotion Regulation: One or Two Depends on Your Point of View. *Emotion Review*, 3(1), 8-16.
<https://doi.org/10.1177/1754073910380974>
- Haidt, J. (2003). The moral emotions. EN R. J Davidson, K. R. Scherer, & H. H. Goldsmith (Eds.), *Handbook of affective sciences*. ed., pp. 852-870). Oxford: Oxford University Press.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, M. d. P., Méndez, S., & Mendoza, C. P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición (6a ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hoffman, L. (1987). *Fundamentos de la Terapia Familiar. Un marco conceptual para el cambio de sistemas*. México. Fondo de Cultura Económica.
- Ibarra, M. E. (18 de julio de 2024) Aumentan atenciones en casos de salud mental en CIJ. *Debate*.
<https://www.debate.com.mx/sinaloa/mazatlan/Aumentan-atenciones-en-casos-de-salud-mental-en-CIJ-20240718-0048.html>
- Laso, E., (2019) El trabajo con emociones en terapia familiar: teoría y aplicaciones. En R. Medina. *El modelo sistémico ante el malestar contemporáneo*. España. Ediciones Morata.
- Linares, J. L., (2012) *Terapia familiar ultramoderna. La inteligencia terapéutica*. España. Herder.

- Linares J. L., (2015) Introducción en J. L. Linares (Ed.), *Prácticas alienadoras familiares. El síndrome de alienación Parental reformulado*. (1ª ed., pp. 13-18)
- López Diago, R. y Sánchez Mascaraque P. (2023). Actualización sobre el aumento de trastornos mentales en la adolescencia y estrategias de manejo clínico en Atención Primaria. En: *AEPap (ed.). Congreso de Actualización en Pediatría 2023*. Madrid: Lúa Ediciones 3.0; 2023. p. 23-31.
https://www.aepap.org/sites/default/files/pag_23_31_aumento_trastornos_mentales.pdf
- Macías Avilés, R. (2012) *Entendiendo y tratando el corazón de la familia: un modelo dinámico, sistémico, integrativo*. México: El saber instituto. <https://ils.upaep.mx/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=65469>
- Macías, M. A. (2002). Las Múltiples Inteligencias. Psicología desde el Caribe. *Universidad del Norte Barranquilla*, Colombia, (10 agosto-diciembre), 27-38.
- Macías Bestard, C., Fernández Cantillo, A., Méndez Torres, V. M., Poch Soto, J., & B., S. A. (2015). Inteligencia humana. Un acercamiento teórico desde dimensiones filosóficas y psicológicas. *Revista Información Científica*, vol. 91, núm. 3, mayo-junio. Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Guantánamo, Cuba.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757249018>, 577-592
- Maturana, H. (1996). *Fundamentos biológicos de la realidad. La realidad ¿objetiva o construida?* Barcelona:Anthropos.
- Mayer, J. D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey & D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3- 31). New York: Basic Books.
- Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, D. R., Cherkasskiy, L. (2011) *Inteligencia emocional*.

CUUS128-26 pp. 528-549

Medina, C. Raúl. (2014). *Cambios Modestos, Grandes Revoluciones. Terapia Familiar Crítica*. México. El Libro de Red Américas.

Mesquita, B. (2010). Emoting: A contextualized process. En B. Mesquita, L. Feldman, & E. Smith (Eds.), *The mind in context*. Nueva York: Guilford Press., 83-104.

Minuchin, S., Fishman, C. H., (2004), *Técnicas de terapia familiar*. Argentina: Paidós.

MoleroMoreno, C., SaizVicente, E., y EstebanMartínez, C. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 30(1), 11-30. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80530101.pdf>

Montero, I., y León, O. G. (2005). Sistema de clasificación del método en los informes de investigación en Psicología. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 5(1), 115-127.

Nardone, G., (2020). *Emociones*. Instrucciones de uso. España.Herder. (Traducción: Antoni Martínez Riu)

Ochoa de Alda, I., (1995). *Enfoques en terapia familiar sistémica*. Barcelona: Herder.

Oliva Gómez, E., y Villa Guardiola, V. J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, ISSN 1692-8571, Vol. 10. N° 1. PP. 11-2 <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (17 de junio de 2022a). *La OMS subraya la urgencia de transformar la salud mental y los cuidados conexos*. <https://www.who.int/es/news/item/17-06-2022-who-highlights-urgent-need-to-transform-mental-health-and-mental-health-care>

Organización Mundial de la Salud. (12 de agosto de 2022b). *Salud del adolescente y el joven*

- adulto. World Health Organization (WHO). <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>
- Organización Mundial de la Salud. (n.d.). *Salud del adolescente*. <https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#>
- Organización Mundial de la Salud. [OMSa] (2021, noviembre 17). *Salud mental del adolescente*. World Health Organization (WHO). <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Organización Mundial de la Salud.a, (28 de abril de 2023). *La salud de los adolescentes y los adultos jóvenes*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>
- Organización Mundial de la Salud.b, (18 de enero de 2023b). *OMS en el panel sobre salud mental en el trabajo celebrado en el marco del Foro Económico Mundial - 18 de enero de 2023*. <https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-mental-health-at-work-panel--world-economic-forum---18-january-2023>
- Papalia, D. E., Wendkos Olds, S., y Duskin Feldman, R. (2009). *Psicología del Desarrollo. De la infancia a la adolescencia*. (11^a. ed.). McGRAW-HILL/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Petrides, K. V., y Mavroveli, S. (2018). Teoría y Aplicaciones de la Inteligencia Emocional Rasgo. *Psicología: La Revista de la Sociedad Psicológica Helénica*, 23(1), 24-36. https://doi.org/10.12681/psy_hps.23016
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* | RAE - ASALE. Diccionario de la lengua española. <https://dle.rae.es>
- Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación cualitativa. Retos, interrogantes y métodos*. España, La

Muralla.

Rodríguez, C., Sánchez M., Valdivia, J. y Padilla, V. (2005). Perfil de Inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *XXXII Congreso y LXXVI Asamblea del Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología*. Mexicali, México.
https://www.academia.edu/2954807/Perfil_de_Inteligencia_emocional_en_estudiantes_universitarios

Rodríguez G., C. (2004), La Escuela de Milán. En L. Eguiluz (Ed.). *La Terapia Familiar Sistémica. Su uso hoy en día*. (pp. 175-206). México: Pax.

Ruvalcaba, N., Fernández-Berrocal, P. y Salazar, J. (2014). Análisis de las relaciones entre la inteligencia emocional y factores asociados a la calidad de vida. *Psicología y Salud*; 24 (2), 245- 253.

Salguero, J.M., Fernández-Berrocal, P., Ruiz-Aranda, D., Castillo, R. y Palomera, R. (2011) Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European Journal of Education and Psychology*. (Vol. 4, N° 2 pp. 143-152)

Salovey, P., y Mayer, J. D. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, Cognición y Personalidad*, 9(3), 185-211. doi: 10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG

Secretaría de Gobernación. (9 de diciembre de 2013). *La familia y sus funciones*. México.
http://cepropie.gob.mx/en/Violencia_Familiar/La_familia_y_sus_funciones

Secretaría de Salud. (2021). *Programa de Acción Específico. Atención a la Salud de la Adolescencia 2020-2024*. Gobierno de México. Retrieved 2022.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/629235/PAE_Adolescencia_6_4_21.pdf

Secretaría de Salud. (2022). *2º Diagnóstico Operativo de Salud Mental y Adicciones*. México.
<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/730678/SAP-DxSMA-Informe-2022-rev07jun2022.pdf>

- Selvini Palazzoli, M., Boscolo, L., Cecchin, G., Prata Giuliana. (1980). Hipotetizando-Circularidad-Neutralidad. Tres guías para la conducción de una sesión. *Family Process*. Vol. 19 (No. 1) pp. 1-11
- Selvini Palazzoli, M., Cirillo, S., Selvini, M. y Sorrentino, A. M. (1998). *Los juegos psicóticos en la familia*. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Silva Gutiérrez, C., Andrade Villegas, C., Juárez-Loya, A., y González Alcántara, K. E. (2022, Ene-Dic). Inteligencia Emocional y Establecimiento de Metas en Adolescentes. *Psicumex*, 12(e415). DOI: <https://doi.org/10.36793/psicumex.v12i1.416>
- Schunk, D. H. (2012). *Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa* (Sexta edición ed.). Pearson Educación.
- Sociedad Mexicana de Psicología. A.C. (2010), *Código Ético del Psicólogo*. México: Editorial Trillas.
- Stake, R. E. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Ediciones Morata.
- Thompson, E. A., & McCubbin, H. I. (1987). Farm families in crisis: An overview of resources. *Family Relations: An Interdisciplinary Journal of Applied Family Studies*, 36(4), 461–467. <https://doi.org/10.2307/584501>
- Thompson, R. A. (1991). Emotional regulation and emotional development. *Educational Psychology Review*, 3(4), 269–307. <https://doi.org/10.1007/BF01319934>
- Tomm, K. (1987a) La entrevista como intervención. Parte I: El diseño de estrategias como una cuarta directriz para el terapeuta. *Family Process*, Vol. 26 (n. 1) pp. 3-13. (Traducido por Mark Beyebach)
- Tomm, K. (1987b). Interventive interviewing: Part II. Reflexive questions as a means to enable self-healing. *Family Process*, Vol. 26, pp. 167-183.

- Tomm, K. (1988) Interventive interviewing: Part III. Intending to ask lineal, circular, strategic, or reflexive questions? *Family Process*. Vol.27 (1) pp. 1-15.
- Torres, E. (2019). Capítulo 1. Recorrido de la terapia familiar sistémica. En M. Bermejo (Ed), *Manual de psicoterapia emocional sistémica. Áreas de intervención: técnicas y abordaje*. (pp. 18-47). Editorial Sentir es un sello editorial de Marcombo, S.A.
- Ugariza, N., (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), pp. 129-160. Universidad de Lima Perú. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- UNICEF (2020). ¿Qué es la adolescencia? UNICEF. <https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia>
- Valdés, Á. A., Esquivel A. L. A., & Artiles Armada, K. (2007). *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*. El Manual Moderno. https://psicologiasantacruz.com/wpcontent/uploads/2019/07/familia_y_desarrollo_intervenciones_en_terapia_rinconmedico.net_.pdf
- Vargas Á. P., (2004), Antecedentes de la Terapia Sistémica: Una aproximación a su tradición de investigación científica. En L. Eguiluz (Ed.), *La Terapia Familiar Sistémica. Su uso hoy en día*. (pp. 31-53). México: Pax.
- Watzlawick, P., Weakland, J. & Fisch, R. (1974). [1992]. *Cambio. Formación y solución de los problemas humanos*. Barcelona, España. Herder
- Watzlawick, P., Beavin, J. H., Jackson, D. D. (1971) (1991) *Teoría de la Comunicación Humana, Tiempo Contemporáneo*. Barcelona: Herder
- Wolcott, H. F., (1992) Posturas en la investigación cualitativa. En M. Le Compte, W. Millroy, y J. Preissle (Eds.), *The Handbook of Qualitative Research in Education* (pp. 3-52). Londres:

Academic Press.

Yin, R.K. (1984/1989). *Case Study Research: design and Methods, Applied social research Methods Series*, Newbury Park CA: Sage.

ANEXOS

Anexo 1. Consentimiento informado que otorgan los padres del adolescente



Unidad Académica de Psicología Mazatlán



Maestría en Terapia Familiar

Primera Generación

Folio _____

Fecha: ____/____/2023.

Yo C. _____, plena y voluntariamente acepto que mi familiar adolescente participe en el proyecto de investigación titulado: **“La inteligencia emocional y el funcionamiento de familias con adolescentes: investigación e intervención desde la terapia familiar sistémica”** con el objetivo de **“Conocer, comprender y describir las características de la inteligencia emocional en la funcionalidad familiar de los adolescentes entre 15 y 18 años en un bachillerato de Mazatlán, Sinaloa”**. Realizada por la estudiante de Maestría en Terapia Familiar de la Facultad de Psicología Mazatlán, en la Universidad Autónoma de Sinaloa, **Martha Patricia Delgadillo Mújica**.

Se me ha explicado que mi familiar adolescente responderá unas escalas sobre su experiencia y de sus familiares respecto a los pensamientos, sentimientos y conductas que se desarrollan en la cotidianidad de nuestra relación familiar, así como sus datos sociodemográficos, familiares y contextuales, la cual será aplicada y fotografiada por el investigador principal del proyecto. Haciendo de su conocimiento una próxima cita si se requiere junto con su familia o papá y/o mamá.

Se me ha explicado que el estudio se considera de riesgo mínimo ya que solo mi familiar adolescente responderá algunas preguntas que no pudieran alterar su estado emocional, pero en caso de ser necesario se le canalizara con el especialista de la institución.

La participación en la investigación de mi familiar adolescente no generará ningún costo, debido a que los gastos derivados del proyecto serán solventados por el investigador principal. Asimismo, no recibiremos beneficios directos personales ni de carácter económico. La contribución al proyecto servirá para generar nuevo conocimiento que permita proponer intervenciones educativas y psicológicas que ayuden a desarrollar la inteligencia emocional de las familias con adolescentes, que les permita mejorar el funcionamiento familiar.

La participación de mi familiar adolescente en este estudio es voluntaria y podrá abandonar el estudio cuando él lo decida sin sanciones ni represalias. Para garantizar el anonimato de la información proporcionada, se hace de mi conocimiento que todos los datos utilizados se identificarán solo con folios numéricos y nunca se usarán nombres, apodos, iniciales o dirección que permitan mi identificación.

La información que yo proporcione será manejada de manera confidencial ya que ésta será guardada bajo llave y solamente la Licenciada Martha Patricia Delgadillo Mújica.

Participante

Investigador principal

Nombre y firma

L.P. Martha Patricia Delgadillo Mújica

Testigos

Nombre y firma

Nombre y Firma

Anexo 2. Consentimiento de asentimiento en menores de edad (8 a 17 años)



Unidad Académica de Psicología Mazatlán
Maestría en Terapia Familiar
Primera Generación



Folio _____ Mazatlán, Sin; a _____ de _____ de 2023.

Título del proyecto de investigación: **“La inteligencia emocional y el funcionamiento de familias con adolescentes: investigación e intervención desde la terapia familiar sistémica”.**

Objetivo: **“Conocer, comprender y describir las características de la inteligencia emocional en la funcionalidad familiar de los adolescentes entre 15 y 18 años”.**

Hola, mi nombre es Martha Patricia Delgadillo Mújica y estudio la Maestría en Terapia Familiar de la Facultad de Psicología Mazatlán, en la Universidad Autónoma de Sinaloa. Actualmente estamos realizando un estudio en tu escuela, para conocer acerca de la utilización de la Inteligencia Emocional en la convivencia de las familias y para ello queremos pedirte que nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistiría en: Responderás unos cuestionarios sobre tu experiencia y la de tus familiares respecto a los pensamientos, sentimientos y conductas que se desarrollan en el trato diario de tu familia, así como tus datos sociodemográficos, familiares y contextuales, la cual será aplicada y fotografiada por la investigadora principal del proyecto. Hay la posibilidad que se te programe una próxima cita junto con uno o más de tus familiares si se requiere.

Tu participación en la investigación servirá para generar nuevo conocimiento que permita proponer intervenciones educativas y psicológicas que ayuden a desarrollar la inteligencia emocional de las familias. Tu participación en el estudio es voluntaria, es decir, aun cuando tu papá o mamá hayan dicho que puedes participar, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no, es tu decisión. Además, si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema. Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas o resultados sin que tú lo autorices, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (x) en el cuadrado de abajo que dice “Sí quiero participar” y escribe tu nombre. Si no quieres participar, déjalo en blanco y no escribas tu nombre.

Sí quiero participar ☐

Nombre: _____

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:

LP. Martha Patricia Delgadillo Mújica _____

(Basado en la Carta de asentimiento en menores de edad (8 a 17 años). Clave 2810-009-014 del IMSS. <https://www.imss.gob.mx/profesionales-salud/investigacion/formatos>)

Anexo 3. Escala de Rasgo de Meta Conocimientos sobre Estados Emocionales TMMS-24

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y decida la frecuencia con la que usted cree que se produce cada una de ellas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

	NUNCA	RARAMENTE	ALGUNAS VECES	FRECUEMENTEMENTE	MUY FRECUENTEMENTE
	1	2	3	4	5
1	Presto mucha atención a los sentimientos.				1 2 3 4 5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.				1 2 3 4 5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.				1 2 3 4 5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.				1 2 3 4 5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.				1 2 3 4 5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.				1 2 3 4 5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.				1 2 3 4 5
8	Presto mucha atención a cómo me siento.				1 2 3 4 5
9	Tengo claros mis sentimientos.				1 2 3 4 5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.				1 2 3 4 5
11	Casi siempre sé cómo me siento.				1 2 3 4 5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.				1 2 3 4 5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.				1 2 3 4 5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.				1 2 3 4 5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.				1 2 3 4 5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.				1 2 3 4 5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.				1 2 3 4 5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.				1 2 3 4 5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.				1 2 3 4 5
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.				1 2 3 4 5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.				1 2 3 4 5
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.				1 2 3 4 5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.				1 2 3 4 5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.				1 2 3 4 5

Anexo 4. Escala de Funcionamiento Familiar (EFF)

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará una serie de enunciados que describen la manera como se relacionan los miembros de la familia y la pareja, por favor marque con una cruz el número que mejor describa su relación.

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre				
1	2	3	4	5				
1. A mi familia, nos agrada realizar cosas juntos				1	2	3	4	5
2. En mi familia se dice una cosa y se hace otra				1	2	3	4	5
3. Mi familia emplea el doble mensaje, se pide una cosa cuando en realidad se quiere se haga otra				1	2	3	4	5
4. En mi familia hay falta de cooperación para resolver los problemas				1	2	3	4	5
5. Los miembros de mi familia nos criticamos unos a otros				1	2	3	4	5
6. En mi familia, nos gusta pasar tiempo juntos				1	2	3	4	5
7. En mi familia, nadie sigue la disciplina establecida por los papás				1	2	3	4	5
8. En mi familia, los límites y reglas son poco claros				1	2	3	4	5
9. En mi familia acostumbramos los detalles (hacer algo que sabemos le agrada a los demás, ayudarnos en alguna tarea, hacer algo que otro nos solicite, etc.)				1	2	3	4	5
10. A los miembros de mi familia, nos gusta compartir lo que tenemos				1	2	3	4	5
11. En mi familia NO se expresan los sentimientos por temor a la burla de los demás				1	2	3	4	5
12. En mi familia, acostumbramos festejar entre nosotros fechas importantes (cumpleaños, aniversarios de bodas, etc.)				1	2	3	4	5
13. En mi casa, la familia NO es importante				1	2	3	4	5
14. Mi pareja y yo nos ponemos de acuerdo en las reglas y límites a establecer con nuestros hijos				1	2	3	4	5
15. En mi casa, cotidianamente nos demostramos nuestro afecto con palabras de cariño				1	2	3	4	5
16. En mi familia, acostumbramos criticar a la persona que se encuentra ausente				1	2	3	4	5
17. En mi familia tenemos presentes las fechas importantes para nosotros				1	2	3	4	5
18. En mi familia se respetan las ideas de cada uno de sus integrantes				1	2	3	4	5
19. Los miembros de mi familia, realizamos actividades que nos benefician a todos				1	2	3	4	5
20. Las reuniones de mi familia ponen en evidencia las adicciones de algunos de sus miembros				1	2	3	4	5
21. Las relaciones de mi familia con otros parientes (abuelos, tíos, primos, etc.) es afectuosa				1	2	3	4	5
22. En mi familia hay disponibilidad de tiempo para escuchar al que quiera decir algo				1	2	3	4	5

